

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, H., Anton, A., Napitupulu, M., & Permayasa, N. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Mangasa Kota Makassar.
- Alwi, A. 2011. Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Ditinjau dari Aspek Input Rumah Sakit di Instalasi Rawat Inap RSUD. Haji Makassar. Jurnal MKMI, Vol 7 No.1, April 2011, hal 141-149.
- Asmi, A., & Haris, A. (2020). Analysis of Health Officer Performance on Quality of Health Services to the Community. Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada, 9(2), 953-959. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v12i2.447>
- Astarii, D. W., Noviantani, A., & Simanjuntak, R. (2021). Kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan keperawatan di era pandemi Covid-19 di Rumah Sakit Mata Cicendo. The Journal of Hospital Accreditation, 3(01), 34-38.
- Azwar, A, 2010. Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga, Binarupa Aksara. Jakarta.
- Cahayu, S (2019) Hubungan Shift Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Pirngadi Medan. Skripsi thesis, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Depkes R.I., 2023. Profil Kesehatan Indonesia. Jakarta
- Depkes RI, 2023. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. Jakarta
- Djojosugito, A. (2001). Kebijakan Pemerintah dalam Bidang Pelayanan Kesehatan Menyongsong AFTA 2003. Penerbit PT Persi Jaya. Bandung.
- DPR RI, 2020. (2020). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja. Jakarta
- Eka, M. 2016. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Di RSUD Kota Kendari Tahun 2016. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Haluoleo Kendari.
- Endarwati, K. (2012). Penentuan Tarif Jasa Rawat Inap Dengan Metode Activity Based Costing Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta. [Tesis Ilmiah]. Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta
- Ginting, N., & Malinti, E. (2021). HUBUNGAN SHIFT KERJA DENGAN KELELAHAN KERJA PADA PERAWAT DI BANGSAL RAWAT INAP RUMAH SAKIT ADVENT BANDAR LAMPUNG. Nutrix Journal, 5(1), 34-38. doi:10.37771/nj.Vol5.Iss1.535
- Irma, I., Akbar, A., & Kurniawan, A. W. (2022). Pengaruh shift kerja dan stress kerja terhadap peningkatan kinerja karyawan. JURNAL MANAJEMEN, 14(3), 537-543.

Irwan, H. (2017). Manajemen Keselamatan Pasien. Sleman Yogyakarta. Deepublish.

Kalangit, F., Karwatu, P., & Malonda, N. (2015). Perbedaan Kelelahan Kerja Pada Karyawan Shift Pagi dan Shift Malam.

Kepmennakertras. (2003). Keputusan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia. 2.

Muninjaya. 2014. Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan, EGC, Jakarta

Notoadmodjo, S. 2005. Metode Penelitian Kesehatan. Rineka Cipta. Jakarta.

Pasalli', A., & Patattan, A. A. (2021). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Fatima Makale di Era New Normal . Jurnal Keperawatan Florence Nightingale, 4(1), 14–19.
<https://doi.org/10.52774/jkfn.v4i1.57>

Putri, O. Z., Hussin, T. M. A. B. R., & Kasjono, H. S. (2018). Analisis Risiko Keselamatan dan Kesehatan Kerja pada Petugas Kesehatan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Akademik UGM. Jurnal Kesehatan, 10(2), 1.
<https://doi.org/10.23917/jurkes.v10i2.5522>

Ramadhani, L., Hariyanto, I.S., Purwanto, H., & Hasanah, K. (2021). Pengaruh Shift Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Ruang UGD Rumah Sakit di Kota Madiun). STATERA: Jurnal Akuntansi Dan Keuangan, 3(2), 133-154.
<https://doi.org/10.33510/statera.2021.3.2.133-154>

Sastroasmoro dan Ismael 2011. Pemilihan Subyek Penelitian. Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis. Jakarta: CV. Sagung Seto, 313.

Setiawan, A. C. (2018) Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas Iii Peserta BPJS Di RSUD Kabupaten Magelang Tahun 2018. Other thesis, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang.

Setiawan, M. D., Fauziah, F., Edriani, M., & Gurning, F. P. (2022). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Program Jaminan Kesehatan Nasional (A: Systematic Review). Jurnal Pendidikan Tambusai, 6(2), 12869-12873.

Siregar, T., & Wenehenubun, F. (2019). Hubungan Shift Kerja dengan Tingkat Kelelahan Kerja Perawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD Budhi Asih, Jakarta Timur. Jurnal Persada Husada Indonesia, 6(22), 1-8.
<https://doi.org/10.56014/jphi.v6i22.234>

Sugiono, Putro, W. W., & Sari, S. I. K. (2018). Ergonomi untuk Pemula prinsip Dasar & Aplikasinya. Malang: U.B Press.

Suma'mur. (2014). Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja (Hiperkes) (02 ed.). jakarta: CV Sagung Seto.

Wila, A. R., Husniati, R., & Fadlillah, A. M. (2021). Pengaruh Shift Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Divisi Linehaul & Shuttle Warehouse Lazada Cimanggis. Inkubis: Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 3(2), 89-100.

Wulanyani, N. M. S. (2016). Buku Ajar Ergonomi. Bali.

