

PENGARUH SANITASI RAWAT INAP KELAS III TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUMAH SAKIT BHAYANGKARA TK. III NGANJUK

Sumiati

PROGRAM STUDI S1 ILMU KESEHATAN MASYARAKAT FAKULTAS KESEHATAN, INSTITUT ILMU
KESEHATAN (IHK) STRADA INDONESIA KEDIRI

ABSTRAK

Pada awal abad ke-19, kesehatan masyarakat sudah berkembang dengan baik, kesehatan masyarakat diartikan suatu upaya integrasi antara ilmu sanitasi dengan ilmu kedokteran. Masalah kesehatan masyarakat adalah multi kausal maka pemecahannya harus secara multidisiplin. Masalah kesehatan banyak ditemukan pada fasilitas pelayanan kesehatan, dimana mencakup rumah sakit (RS), puskesmas, poliklinik, rumah bersalin dan sebagainya. Kadang-kadang sangat ironis, dimana rumah sakit atau puskesmas tidak menjaga kebersihan fasilitas pelayanan kesehatan. Pengukuran kepuasan pengguna jasa kesehatan merupakan salah satu indikator untuk mengetahui mutu pelayanan kesehatan. Dalam penelitian ini menggunakan *cross sectional* yaitu variabel bebas dan variabel terikat pada penelitian dikumpulkan dalam waktu bersamaan. Dengan jumlah populasi 80 pasien dengan sampel 67 responden dengan teknik purposive sampling. Variabel Independen sanitasi ruangan rawat inap kelas III dengan menggunakan checklist Variabel dependen kepuasan pasien menggunakan kuesioner, menggunakan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hampir seluruhnya, yaitu 59 orang (88%) responden penelitian memiliki penilaian terhadap sanitasi ruangan rawat inap kelas III di Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Nganjuk dengan kategori bersih. Kepuasan pasien menunjukkan bahwa sebagian besar, yaitu 49 orang (73%) responden penelitian memiliki tingkat kepuasan dengan kategori sangat puas. Hasil uji *Chi Square* pengaruh sanitasi rawat inap kelas III terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Nganjuk tahun 2023 mempunyai nilai signifikan (p) sebesar 0,000 ($0,000 < 0,05$), karena nilai p lebih kecil dari 0,05. Artinya ada pengaruh secara signifikan sanitasi rawat inap kelas III terhadap kepuasan pasien di Rumah Sakit Bhayangkara Tk. III Nganjuk. Dari hasil penelitian ini ada pengaruh sanitasi terhadap kepuasan pasien rawat inap kelas III sehingga diharapkan semakin bersih ruang rawat inap maka akan semakin meningkatkan kepuasan pasien terhadap kualitas layanan di RS Bhayangkara Tk. III Nganjuk.

Kata Kunci: Sanitasi, Kepuasan Pasien