



DAFTAR PUSTAKA

- Alamsyah, D. (2011). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Tangerang: Binarupa Aksara Publisher.
- Junadi. (1991). *Survei Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gatot Subroto*. Paper. Jakarta: LKMB-PERSI.
- Kepmenkes RI. (2004). Nomor: 1204/Menkes/SK/X/2004. Persyaratan Kesehatan Lingkungan Rumah Sakit.
- Kepmenkes RI. (2008). Nomor: 828/Menkes/SK/IX/2008. Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di Kabupaten/Kota.
- Nazir. Abdul dkk. 2011. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kesehatan: Konsep Pembuatan Karya Tulis dan Thesis untuk Mahasiswa Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Notoatmojo (2007). *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni*. Jakarta. Rineka Cipta
- _____. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- Nursalam. (2008). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. 2016, *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*, Edisi 4, Salemba Medika, Jakarta.
- Permatasari Putri dkk. (2021). *Pengaruh Sanitasi Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Daerah Kabupaten Kuantan Singingi*. Jurnal Kesehatan SEHATI. Edisi Februari 2021. 22-32. Vol 1 No 1.
- Pohan, I.S. (2015). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar – dasar Pengertian Dan Penerapannya*. Jakarta: EGC.
- Prasetiani, F. (2008). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Roemani Semarang*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Jurusan manajemen, Universitas Negeri Semarang.

- Prastiwi, E.N dan Ayubi, D. (2007). *Hubungan Kepuasan Pasien Bayar Dengan Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Wisma Jaya Kota Bekasi*. Jurnal Makara Kesehatan. Edisi Juni 2008: 42-46. Vol. 12, No. 1.
- Rachmadi. (2008). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di RSUD Kabupaten Karimun*. Tesis. Program Pasca Sarjana. Universitas Terbuka. Jakarta.
- Sabarguna, B.S dan Rubaya, A.K. (2011). *Sanitasi Lingkungan & Bangunan Pendukung Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2008). *Quality Assurance Pelayanan RS*. Jakarta: Sagung Seto, hlm. 13.
- Tawil, O.S. dkk. (2015). *Hubungan Antara Fasilitas Sanitasi Ruang Rawat Inap Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi.
- Tjipto, F dan Diana, A. (2003). *Total Quality Management*. Jogjakarta: Andi.
- Wijono, D. (1999). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga University Press
- Yakobalis, S. (1989). *Menjaga Mutu Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Persi.
- Yamin, S dan Kurniawan, H. (2009). *SPSS Complete*. Jakarta: Salemba Infotek.
- Zainurita. (2010). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Sanitasi Ruang Perawatan Rumah Sakit Yasmin Banyuwangi*. Skripsi. Program Studi Kesehatan Masyarakat. Universitas Airlangga. Surabaya.

count is 3,94.

