

TESIS

**ANALISIS SIKAP, KETANGGAPAN DAN EMPATI PERAWAT
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
DI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SITI KHODIJAH
KEDIRI**



Oleh :

**ISTIQOMAH
NIM. 2252B1080**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN (M.KEP)
PEMINATAN MANAGEMENT KEPERAWATAN
DIREKTORAT PASCA SARJANA
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA
KEDIRI
2024**