

DAFTAR PUSTAKA

- Abbaszadeh, R., Tabrizi, F. J., Seyedrasooli, A., Ghahramanian, A., Bagheriyeh, F., & Dickens, G. (2024). A Cross-Sectional Comparative Study of Nurses' and Family Members' Perceptions on Priority and Satisfaction in Meeting the Needs of Family Members at the Emergency Department. *Journal of Emergency Nursing*, 50(2), 215-224.
- Akbar, R. F. (2015). Analisis persepsi pelajar tingkat menengah pada sekolah tinggi agama islam negeri kudus. *Edukasia: Jurnal Penelitian Pendidikan Islam*, 10(1).
- Alamsyah, T. S. (2021). Gambaran Tingkat Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Sistem Triage di IGD RSUD Sumbawa. *Jurnal Kesehatan Dan Sains*, 4(2), 76-87.
- Aprillia, M. (2021). Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat. *Media Husada Journal Of Nursing Science*, 2(1), 1-6.
- Ardiyani, V. M. (2015). NALISIS PERAN PERAWAT TRIAGE TERHADAP WAITING TIME DAN LENGTH OF STAY PADA RUANG TRIAGE DI INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT dr SAIFUL ANWAR MALANG. *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 3(1), 39-50.
- Ekwall, A., Gerdtz, M., & Manias, E. (2008). The influence of patient acuity on satisfaction with emergency care: perspectives of family, friends and carers. *Journal of clinical nursing*, 17(6), 800-809.
- Fitzpatrick, N., Breen, D. T., Taylor, J., Paul, E., Grosvenor, R., Heggie, K., & Mahar, P. D. (2014). Parental satisfaction with paediatric care, triage and waiting times. *Emergency Medicine Australasia*, 26(2), 177-182.
- Gustia, M., & Manurung, M. (2018). Hubungan ketepatan penilaian triase dengan tingkat keberhasilan penanganan pasien cedera kepala di IGD RSUD HKBP Balige Kabupaten Toba Samosir. *Jurnal Jumanantik*, 3(2), 98-114.
- IDEA, J. S. PENGETAHUAN KELUARGA PASIEN TENTANG TRIASE DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DALAM PELAYANAN KEPERAWATAN. *idea*, 3, 1227.
- IRAWATI, W. (2017). *FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETEPATAN PELAKSANAAN TRIAGE DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN* (Doctoral dissertation, STIKES MUHAMMADIYAH GOMBONG).
- Karame, V., & Husain, S. (2019). Hubungan Respon time perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rumah Sakit Daerah

Sanana Kabupaten Kepulauan Sula. *Journal Of Community & Emergency*, 7(1), 66-76.

Mu'ah, S. E. (2021). Loyalitas Pelanggan Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan dan Biaya Peralihan. *Zifatama Jawa*.

Nurbianto, Djati Aji, Septimar, Zahrah Maulidia, & Winarni, Lastri Mei. (2021). Hubungan pengetahuan dengan keterampilan perawat dalam pelaksanaan triase di rsud kota tangerang. *Jurnal Health Sains*, 2(1), 44–55

Phiri, M., Heyns, T., & Coetzee, I. (2020). Patients' experiences of triage in an emergency department: A phenomenographic study. *Applied nursing research*, 54, 151271.

Sa'adah, U. H. (2022). *HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG RESPON TIME DAN TRIAGE DENGAN SIMULASI PELAKSANAAN BANTUAN HIDUP DASAR* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Sultan Agung Semarang).

Saleh, A. A. (2018). Pengantar psikologi.

Santoso, W., & Zakiyah, A. (2020). The differences of patient's families perceptions with BPJS insurance and general about response time nurse's based on triage in the emergency room. *INTERNATIONAL JOURNAL OF NURSING AND MIDWIFERY SCIENCE (IJNMS)*, 4(1), 22-28.

Situmorang, R., Khotimah, N. I. H. H., & Aisyi, R. R. (2024). Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Tingkat Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Sumedang. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 9(2), 60-65.

Sukrang, S., Hasnidar, H., & Fauzan, F. (2023). Pengetahuan Keluarga Pasien tentang Triase dengan Kepuasan Keluarga Pasien dalam Pelayanan Keperawatan. *Syntax Idea*, 5(5), 562-570.

Syah, M. (2020). PENTINGNYA PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG TAHAPAN PENGAMBILAN KEPUTUSAN TRIAGE DI IGD.

Toloo, G. S., Aitken, P., Crilly, J., & FitzGerald, G. (2016). Agreement between triage category and patient's perception of priority in emergency departments. *Scandinavian journal of trauma, resuscitation and emergency medicine*, 24, 1-8.