

## ABSTRAK

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP BUDAYA KERJA, KOMITMEN PELAYANAN DAN KINERJA DI WILAYAH KERJA DINAS KESEHATAN PPKB KOTA MADIUN**

Oleh:

**Noviyanti Dwi Prihantini, Yuly Peristiowati, Agusta Dian Ellina**

Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia

Email: [noviantidwi@gmail.com](mailto:noviantidwi@gmail.com)

Organisasi membutuhkan seorang pemimpin yang memiliki karakteristik dan ketrampilan yang diperlukan untuk mempertahankan keberadaannya, untuk tumbuh dan berkembang dan untuk mencapai tujuan. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap budaya kerja, komitmen pelayanan dan kinerja di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan PPKB Kota Madiun. Desain penelitian ini adalah penelitian kuantitatif observasional dengan pendekatan *cross sectional* dengan fokus penelitiannya diarahkan untuk akan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap budaya kerja, komitmen pelayanan dan kinerja di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan PPKB Kota Madiun. Jumlah populasi sejumlah 420 responden dan sampel sebanyak 200 responden yang diambil dengan teknik *Simple Random Sampling*. Hasil temuan didapatkan bahwa sebagian besar responden memiliki gaya kepemimpinan kategori partenalists sebanyak 125 responden (62,5%). Sebagian besar responden memiliki budaya kerja kategori cukup sebanyak 136 responden (68,0%). Sebagian besar responden memiliki komitmen pelayanan kategori cukup sebanyak 132 responden (66,0%). Sebagian besar responden memiliki kinerja kategori cukup sebanyak 150 responden (75,0%). Berdasarkan hasil analisis *Regresi Linear Berganda* menunjukkan bahwa dengan nilai *p-value*  $0,000 < 0,05$  maka  $H_1$  diterima jadi disimpulkan bahwa ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap budaya kerja, komitmen pelayanan dan kinerja di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan PPKB Kota Madiun. Implementasi gaya kepemimpinan yang holistik, mencakup unsur-unsur positif dari transformasional dan transaksional, diharapkan dapat membawa perubahan yang signifikan dalam budaya kerja, penyebaran komitmen pelayanan, dan kinerja di Wilayah Kerja Dinas Kesehatan PPKB Kota Madiun.

**Kata Kunci : Budaya Kerja, Gaya Kepemimpinan, Kinerja & Komitmen Pelayanan**