

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Hartono. (2015a). *Partial Least Square (PLS)*. ANDI.
- Abdillah, W., & Hartono, J. (2015b). *Partial Least Squares (PLS)—Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Andi.
- Abdullah, B., & Saebani, B. A. (2014). *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam*. CV. Pustaka Setia.
- Adriansyah, A. A., Setianto, B., Sa'adah, N., Arindis, P. A., Kurniawan, W. E., & Lestari, I. (2021). Analisis Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Berdasarkan Pendekatan Beban Kerja dan Komunikasi. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(3).
- Adventus, M., Mahendra, D., & Mertajaya, I. M. (2019). *Manajemen Pasien Safety*. Universitas Kristen Indonesia.
- Azyabi, A., Karwowski, W., & Davahli, M. R. (2021). Assessing Patient Safety Culture in Hospital Settings. *PubMed: International Journal Environ Res Public Health*, 18(5).
- Badan Pusat Statistik. (2019). *Gender* [Data BPS]. <https://www.bps.go.id/subject/40/gender.html#subjekViewTab1>
- Becker, J. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., & Völckner, F. (2015). How collinearity affects mixture regression results. *Marketing Letters*, 26(4).
- Beginta, R. (2012). *Pengaruh Keselamatan Pasien, Gaya Kepemimpinan, Tim Kerja Terhadap Persepsi Pelaporan Kesalahan Pelayanan Oleh Perawat di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Muhammadiyah Kabupaten Bekasi* [Tesis]. Universitas Indonesia.
- Berliana, B. (2021). *Analisis Kelengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap pada Tenaga Medis di Rumah Sakit Umum Aghisna Medika Sidareja Tahun 2021* [Tesis]. Universitas Siliwangi.
- Daud, A. (2020). Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien Nasional (SP2KPN). *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, 6(12).
- Dhamanti, I., Leggat, S., & Barraclough, S. (2020). Practical and Cultural Barriers to Reporting Incidents Among Health Workers in Indonesian Public Hospitals. *Journal Multidiscip Health*, 13.
- Diamantopoulos, A., Sarstedt, M., Fuchs, C., Wilczynski, P., & Kaiser, S. (2012). Guidelines for Choosing Between Multi-item and Single-item Scales for Construct Measurement: A Predictive Validity Perspective. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 40(3).

- DiCuccio, M. (2015). The Relationship Between Patient Safety Culture and Patient Outcomes: A Systematic Review. *Journal of Patient Safety*, 11(3).
- Drs. Ec. Nurmansyah. (2016). *Perilaku Organisasi*. Unilak Press.
- Duha, T. (2016). *Perilaku Organisasi*. Deeppublish.
- Faizah, N., Muhandi, & Suwarsi, S. (2023). Analisa Pengukuran Kerja Fisik dan Mental Perawat Menggunakan Index of Physical Workload dan Nasa-Task Load Index sebagai Strategi dalam Seleksi dan Penempatan Perawat. *Edunomika*, 7(2).
- Febriyanty, D., & Utami, D. (2019). Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Berdasarkan Metode AHRQ Pada Pegawai RS. Anna Medika Kota Bekasi Tahun 2018. *BIOLINK (Jurnal Biologi Lingkungan Industri Kesehatan)*, 5(2), 97–105. <https://doi.org/10.31289/biolink.v5i2.1972>
- Furroidah, F., Maulidia, R., & Maria, L. (2023). Hubungan Karakteristik Perawat dengan Tingkat Kepatuhan dalam Menerapkan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 12(2).
- Ghofar, A., Lestari, I., & Ibnu, F. (2021). Manajemen Budaya Keselamatan dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pasien. *Jurnal EDUNursing*, 5(2).
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Habibi, A., Humairoh, S., Ahmad, S. N. A., Hasan, R., & Nurfadhillah, N. (2021). Hubungan Reward dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit dr. Sitanala Tahun 2020. *Jurnal JKFT: Universitas Muhamadiyah Tangerang*, 6(2).
- Hair, J. F. (2010). *Multivariate Data Analysis: 7th Edition*. Pearson College Division.
- Hair, J. F., Risher, J. J., Sarstedt, M., & Ringle, C. M. (2019). When to Use and How to Report the Results of PLS-SEM. *European Business Review*, 31(1). <https://doi.org/European Business Review>
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A new criterion for assessing discriminant validity in variance-based structural equation modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 43(1).
- Herlambang, S. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Gosyen Publishing.
- Huriati, Salahuddin, Hidayah, N., Suaib, & Arfah, A. (2022). Mutu Pelayanan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Forum Ekonomi*, 24(1).
- Idris, H. (2017). Dimensi Budaya Keselamatan Pasien. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(1).

- Indeed. (2022, Januari 10). What Is a Managerial Leadership Style? (Examples and Tips). *Indeed Career Guide*. <https://ca.indeed.com/career-advice/career-development/managerial-leadership-style>
- Kartika, Y., Sudiro, & Wulan, L. R. (2015). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Direktur terhadap Budaya Keselamatan Pasien di RS Hermina Pandanaran. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 3(2).
- Kartono. (2016). *Pemimpin dan Kepemimpinan, Apakah Kepemimpinan Abnormal itu?* Rajawali Pers.
- Kemenkes RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien*.
- Kemenkes RI, 2019. (2019). *Profil Kesehatan Indonesia 2018*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- KKPRS. (2015). *Pedoman Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien (Patient Safety Incident Report Guideline)*. Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KKPRS).
- Komite Mutu dan Keselamatan Pasien. (2021). *Laporan Hasil Survey Budaya Keselamatan Pasien di RSPAU dr. S. Hardjolukito*. RSPAU dr. S. Hardjolukito.
<https://rspauhardjolukito.com/assets/public/LAPORAN%20SURVEI%20BUDAYA%20KESELAMATAN%20PASIEN%20SEM%20I%20TA%202021.pdf>
- Masluhah, D. M., & Ratnawati, E. (2019). Pengaruh Pendidikan Alam Bebas terhadap Kesadaran Kelestarian Lingkungan. *Jurnal Edueksos*, 8(2).
- Miladiyah, N., & Sarwati, P. (2019a). Determinan Fungsi Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Budaya Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana di Rs. Dr. Chasbullah Abdul Madjid. *Jurnal Soshum Insentif*, 2(2).
- Miladiyah, N., & Sarwati, P. (2019b). Determinan Fungsi Manajemen Dan Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Budaya Keselamatan Pasien Oleh Perawat Pelaksana Di Rs. Dr. Chasbullah Abdul Madjid. *Jurnal Soshum Insentif*, 2(2).
- Muninjaya, A. A. G. (2018). Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*, 2(2).
- Nabilla, F. (2022). *Macam-Macam Profesi Tenaga Kesehatan: Dari Dokter Umum hingga Perawat* [Suara.com].
<https://www.suara.com/health/2022/09/10/185506/macam-macam-profesi-tenaga-kesehatan-dari-dokter-umum-hingga-perawat>

- Nasrullah. (2020). *Pengaruh Kemampuan Manajerial dan Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Sekolah Menengah Pertama Swasta di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru* [Tesis]. UIN Sultan Syarif Kasim Riau.
- Necmettin, I., & Altuntas, S. (2019). Effect of Professionalism Level on Tendency to Make Medical Errors in Nurses. *Florence Nightingale Hemsire Derg*, 27(3).
- Panjaitan, H. (2010). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Paramedis dan Dampaknya pada Mutu Pelayanan di RSUD Pasuruan. *Jurnal Riset Ekonomi & Bisnis*, 10(2).
- Pasuraman, A., Zeithaml, V., & Berry, L. (2019). The Behavioral Consequences of Service Quality. *Jurnal of Marketing*, 60. <https://www.sodexo.co.id/blog/dimensi-kepuasan-pelanggan-yang-jarang-diketahui-pebisnis-pemula/>
- Permenkes No. 3. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes No. 4. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Permenkes No. 56 Tahun 2014. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. Menteri Kesehatan RI*. <https://bprs.kemkes.go.id/v1/uploads/pdf/42%20PMK%20No.%2056%20ttg%20Klasifikasi%20dan%20Perizinan%20Rumah%20Sakit.pdf>
- Permenkes Nomor 1691. (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1691/menkes/per/viii/2011 Tahun 2011 Tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit* [Peraturan.go.id]. *Peraturan Menteri*. <https://peraturan.go.id/id/permenkes-no-1691-menkes-per-viii-2011-tahun-2011>
- Pratiwi, A. A. (2022). Beberapa Faktor yang Berhubungan dengan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Bangkalan Kota Bangkai Tahun 2018. *Excellent Midfifery Journal*, 5(1).
- Purnawati, T. G. (2018). Hubungan Antara Karakteristik Perawat, Gaya Kepemimpinan dan Fasilitas dengan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Ajibarang. *Fakultas Ilmu Kesehatan UMP*, 10(1).
- Rachmawati, E. (2012). Model Pengukuran Budaya Keselamatan Pasien di RS Muhammadiyah 'Aisyiyah. *Prosiding Penelitian Bidang Ilmu Eksakta*.

- RSUD Sawahlunto. (2023). *Mutu Pelayanan Rumah Sakit*.
<https://rsud.sawahluntokota.go.id/mutu-pelayanan-rumah-sakit/>
- Sagala, S. (2013). *Kemampuan Profesional Guru dan Tenaga Kependidikan*. Alfabeta.
- Salmasi, S., Khan, T., Hong, Y., Ming, L., & Wong, T. (2015). Medication Errors in the Southeast Asian Countries: A Systematic Review. *PLoS One*, 10(9).
- Sarstedt, M., & Cheah, F. (2019). Partial Least Squares Structural Equation Modeling Using SmartPLS: A Software Review. *Journal of Marketing Analytics*, 7(3).
- Setiowati, D., Sabri, L., & Allenidekania. (2013). Kepemimpinan Efektif Head Nurse Meningkatkan Penerapan Budaya Keselamatan Pasien oleh Perawat Pelaksana di RSUPN dr. Cipto Mangun Kusumo Jakarta. *Makara Seri Kesehatan*, 17(2).
- Sihombing, M. (2013). *Kiat Manajemen: Keberanian Pemimpin Kerendahan Hati* [Artikel: Universitas Paramadina].
<https://paramadina.ac.id/content/media/artikel/kiat-manajemen-keberanian-pemimpin-kerendahan-hati>
- Siswanti, Y. (2015). *Meraih Kesuksesan Organisasi dengan Kepemimpinan Manajerial yang Smart dengan Pendekatan Riset Empiris*. Working Paper: Citra Pustaka.
- Sohail, S. (2013). Service Quality in Hospitals: More Favourable than you might think. *Managing Service Quality. An International Journal*, 13(3).
- Sorra, J., Gray, L., Streagle, S., Famolaro, T., Yount, N., & Behm, J. (2016). AHRQ Hospital Survey on Patient Safety Culture 2016 User Comporative Database Resport. *AHRQ Publication*.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajmen*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Buku Seru.
- Suprayitno, I. J., Darsyah, M. Y., & Rahayu, U. S. (2017). Pengaruh Tingkat Pendidikan terhadap Jumlah Pengangguran di Kota Semarang. *Seminar Nasional & Internasional*.
- Susatia, B., Sundari, S., & Kusbaryanto. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Budaya Keselamatan Pasien di RSI Unisma Malang. *JIKI : Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 1–10.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (8 ed.). Prenadamedia Grup.

Suwarnjo, R. A. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Manajemen Rumah Sakit Dalam Iklim Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong Tahun 2013. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*, 1(3).

The Joint Commission. (2017). The Essential Role of Leadership in Developing a Safety Culture. *Sentinel Event Alert*, 57.

Utami, L., Hapsari, S., & Widyandana. (2016). Hubungan Antara Sikap dan Perilaku Kolaborasi dan Praktik Kolaborasi Interprofesional Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Panti Rapih. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 1.

Vellyana, D. (2015). *Analisis Budaya Keselamatan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Unit II Gamping* [Tesis]. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Walyani, E. S. (2015). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Pustaka Baru Press.

Wang, Y., Eldridge, N., Metersky, M. L., Verzier, N. R., Meehan, T. P., Pandolfi, M. M., Foody, J. M., & et al. (2014). National Trends In Patient Safety For Four Common Conditions, 2005–2011. *The New England Journal of Medicine*, 23(370). <https://doi.org/10.1056/NEJMsa1300991>

Wijayanti, Y. (2016). *Gambaran Budaya Keselamatan Pasien pada Pegawai di RS. X Tangerang pada tahun 2016*. Universitas Esa Unggul.

Willy, A., & Hartono, J. (2016). *Partial Least Square (PLS): Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Universitas Gajah Mada.

Yizlia, I. (2015). *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Pertahanan Deli Serdang*. Universitas Sumatera Utara.