

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurakhman, N, R. (2020). *Perilaku dan Komunikasi Kesehatan*. Syntax Computana.
- ACEM. (2014). Emergency Department Design. In *Australian College for Emergency Medicine*. <https://doi.org/10.1016/B978-0-323-28665-7.00021-2>
- Afnuhazi, R. (2015). *Komunikasi Terapeutik Dalam Keperawatan Jiwa*. Gosyen Publishing.
- Alamsyah, T. S. (2021). Gambaran Tingkat Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Sistem Triage di IGD RSUD Sumbawa. *Jurnal Kesehatan Dan Sains*, 4(July 2020), 76–87. <http://jurnal.lppmstikesghs.ac.id/index.php/jks/article/view/80/65>
- Ali, H. (2013). *Marketing dan Kasus-Kasus Pilihan*. CAPS (Center For Academic Publishing Service).
- Ambarika, R., & Wardani, L. K. (2021). Analisis Hubungan Perilaku Caring dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan. *The Indonesian Journal of Health Science*, 13(1), 53–60. <https://doi.org/10.32528/ijhs.v13i1.5273>
- Ariani, T. A., & Aini, N. (2018). Nurse Caring Behavior and Satisfaction of Inpatient Patients on Nursing Services. *Jurnal Keperawatan*, 9(1), 58–64. <https://ejournal.umm.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/4970>
- Arikunto. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Asmadi. (2017). *Konsep Dasar Keperawatan*. EGC.
- Ayu, A. P. (2014). *Aplikasi Metodologi Penelitian Kebidanan dan Kesehatan Reproduksi* (2nd ed.). Nuha Medika.
- Chrisnawati, Lima, M. C., Trihandini, B., & Maratning, A. (2020). Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap Di Rumah Sakit Suaka Insan Banjarmasin 2020. *Journal of Nursing Invention E-ISSN 2828-481X*, 1(2), 99–106. <https://doi.org/10.33859/jni.v1i2.43>
- Coil, C. J., Flood, J. D., Belyeu, B. M., Young, P., Kaji, A. H., & Lewis, R. J. (2016). The Effect of Emergency Department Boarding on Order Completion. *Annals of Emergency Medicine*, 67(6), 730-736.e2. <https://doi.org/10.1016/j.annemergmed.2015.09.018>
- Damayanti, P., & Sutono. (2017). Faktor-Faktor yang Beresiko Terjadinya Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Risk Factors to Stagnant Patient in Emergency Department of Hospital. *Jurnal Keperawatan Klinis Dan Komunitas*, 1(2), 81–89.

- Depkes RI. (2009). *Klasifikasi Umur Menurut Kategori*. Ditjen Yankes.
- Desimawati, W. D. (2013). Hubungan Layanan Keperawatan Dengan Tingkat kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Sumber Sari Jember. In *Skripsi*.
- Dewanti, R. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Lama Perawatan Pasien Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD Wates. In *Skripsi*. Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Efriani. (2013). *Seminar Hasil Praktek Profesi Manajemen Keperawatan di Ruang Institusi Gawat Darurat RSAM Bukittinggi*. STIKes Ford De Kock Bukittinggi.
- Fitrio Deviantony, Ahsan, & Setyoadi. (2017). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pasien Setelah Keputusan Rawat Inap Diputuskan Di Zona Kuning Instalasi Gawat Darurat RSUD dr. Iskak Tulungagung. *NurseLine Journal*, 2(2), 109–116.
- Fusfitasari, Y., & Amita, D. (2020). *Komunikasi Terapeutik Therapeutik Communication Pada Anak*. PM Publisher.
- Handayani, A. I. (2018). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Dalam Pelayanan Diruang IGD RSUD. Dr. H. Soewondo Kendal. *Jurnal Keperawatan STIKes Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan*, 1(1).
- Hasan M. (2014). *Analisa Data Penelitian Dengan Statistic*. PT Bumi Askara.
- Hayati, H. N. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat RSUD Dr. Soediran Mangun Sumarso. In *Skripsi*. Universitas Sahid Surakarta.
- Hayati, H. N., Suwarni, A., & Aryani, A. (2023). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Dr. Soediran Mangun Sumarso. *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia (JIKI)*, 16(2), 91–99. <https://doi.org/10.47942/jiki.v16i2.1309>
- Hidayat, A. (2010). *Metode Penelitian Kebidanan Dan Teknik Analisis Data*. Selemba Medika.
- Hidayati, S., Itsna, I. N., Ratnaningsih, A., & Ni'mah, J. (2023). Penerapan Caring Perawat pada Pasien Emergency di Ruang UGD Rumah Sakit di Tegal. *MAHESA : Malahayati Health Student Journal*, 3(8), 2290–2300. <https://doi.org/10.33024/mahesa.v3i8.10770>
- Kemenkes RI. (2016). Permenkes No 43 Tahun 2016 Tentang SPM Bidang Kesehatan. In *Kemenkes Republik Indonesia*.
- Kemenkes RI No 47. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan*. Kementerian

Kesehatan Republik Indonesia.

Kementriaan Kesehatan. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfu. In *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.

Keputusan Direktur. (2022). Keputusan Direktur RSUD Dr. Iskak Tulungagung Nomor : 188.4/621/24.09/2022 Tentang Standar Pelayanan Dan Maklumat Pelayanan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Iskak Tulungagung.

Kurniawati, D. (2021). Hubungan Antara Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Covid-19 di Ruang Isolasi RSUD BangilKabupaten Pasuruan. In *Skripsi*. STIKES BIna Sehat PPNI Mojokerto.

Laksono, A. D., Suparmanto, G., & Utami, R. D. P. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Umum Assalam Gemolong. *Jurnal Agung Universitas Kusuma Husada Surakarta*, 1(1).

Lumbantobing, V. B., Susilaningsih, S., & Dadi, M. (2019). Perilaku Caring Perawat Pelaksana Rawat Inap Rumah Sakit di Kabupaten Indramayu. *Jurnal Ilmiah Keperawatan Sai Betik*, 15(2).

Muhith, A., & Siyoto, A. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Healtly*. Andi Offset.

Muninjaya. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. EGC.

Notoatmojo, E. S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.

Nugraha, Y., & Wianti, A. (2017). *Konsep Dasar Keperawatan*. LovRinz Publishing.

Nursalam. (2011). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Teses, dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Salemba Medika.

Nursalam. (2012). *Konsep Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pedoman Skripsi, Tesis Dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jilid I. Salemba Medika.

Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika.

Nursalam. (2015). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan; Pendekatan Praktis* (L. PP (ed.); Keempat). Salemba Medika.

Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan*

*Praktis*. Salemba Medika.

- Pakaya, N., Sulemen, I., & Antu, M. (2022). The Relationship Between Caring Nurses and Patient Satisfaction in the Er Room of Aloe Saboe Hospital, Gorontalo City. *Journal Health & Science : Gorontalo Journal Health and Science Community*, 6(3), 293–307. <https://doi.org/10.35971/gojhes.v6i3.16350>
- Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruangan IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(02), 270–277. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14>
- Pieter, Z. H. (2017). *Dasar Dasar Komunikasi Bagi Perawat*. Kencana.
- Puspita, N., & Fatimah, M. (2022). Gambaran Perilaku Caring Perawat Di Ruang Igd Dan Icu Rumah Sakit Umum Daerah Karawang. *Jurnal Keperawatan Dan Kebidanan*, 2(1). <https://ejournal.horizon.ac.id/index.php/JKK/article/view/46>
- Putri, I. D. A. H., & Wadnyana, I. (2020). *Komunikasi Terapeutik*. Nilacakra.
- Rahmanisa, T. A., & Abdur Rasyid, T. (2024). Efektivitas Tindakan Ambulasi Dini Terhadap Penurunan Nyeri Punggung Post Kateterisasi Jantung Klien Dengan Sindrom Koroner Akut (SKA): Sebuah Studi Kasus Di Rsud Arifin Achmad Provinsi Riau. *Jurnal Ilmiah Keperawatan IMELDA*, 10(1), 22–34. <http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JURNALKEPERAWATAN>
- Rahmayani, S. N. (2020). Gambaran Perilaku Caring Dengan Teori Swanson Pada Mahasiswa Ners Universitas Muhammadiyah Semarang. In *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Semarang.
- Rochana, N., & Djogotuga, N. N. (2020). Kepuasan Pasien Stagnan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Kupang. *Holistic Nursing and Health Science*, 3(2), 12–20. <https://doi.org/10.14710/hnhs.3.2.2020.12-20>
- Shilvira, A., Fitriani, A. D., & Satria, B. (2022). Pengaruh Kepuasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan. *Ilmu Psikologi Dan Kesehatan*, 1(3), 205–214.
- Stuart, G. W., & Sundeen. (2016). *Principle and Practice of Psychiatric Nursing, (1st edition)*. Elsevier.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D – MPKK*. Alfabeta.
- Supriatin, E. (2015). Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Faktor Individu dan Organisasi. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 18(3), 192–198. <https://doi.org/10.7454/jki.v18i3.425>
- Susanti, T. Y., & Apriana, R. (2019). Perilaku Caring Perawat Dan Kepuasan



Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Widya Gantari Indonesia*, 3(1), 0–11. <https://doi.org/10.52020/jkwgi.v3i1.1078>

Teting, D. (2018). *Teori Caring & Aplikasi dalam Pelayanan Keperawatan*. Andi Offset.

Trisnantoro, L. (2006). *Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit*. Gadjah Mada University Press.

Triwibowo, C. (2012). *Etika dan Hukum Kesehatan*. Nuha Medika.

Triyono., A. (2019). Hubungan Response Time Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Ortopedi Prof. Dr. R. Soeharso Surakarta. In *Skripsi*. Universitas Kusuma Husada Surakarta.

Zulkarnaen, R. (2017). Analisis Faktor Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Haji Surabaya Berbasis Teori Gibson. In *Skripsi*. Universitas Airlangga.

