

TESIS

**KEBIJAKAN PENERAPAN PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN
INFEKSI TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS BERBEK
KABUPATEN NGANJUK**



DISUSUN OLEH:

**AMIN TOHARI
NIM. 1851B0002**

**KEBIJAKAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT ILMU KESEHATAN STRADA INDONESIA
2020**

**KEBIJAKAN PENERAPAN PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN
INFEKSI TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS BERBEK
KABUPATEN NGANJUK**

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh gelar Magister Kesehatan



DISUSUN OLEH:

AMIN TOHARI
NIM. 1851B0002

**KEBIJAKAN MANAJEMEN PELAYANAN KESEHATAN
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
INSTITUT ILMU KESEHATAN STRADA INDONESIA
2020**

TESIS
KEBIJAKAN PENERAPAN PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN
INFEKSI TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS BERBEK
KABUPATEN NGANJUK

Oleh

Amin Tohari
NIM : 1851B0002

Untuk dipertahankan dihadapan panitia penguji Tesis
Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat
Institut Ilmu Kesehatan
STRADA Indonesia

Pada Tanggal, 9 Maret 2020
Pembimbing I,

Pada Tanggal, 9 Maret 2020
Pembimbing II,

Dr. Byba Melda S, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIDN : 0707037901

Dr. Siti Farida N L, M.Pd
NIDN : 0727125902

Mengetahui,
Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Dekan

Dr. Nurwijayanti, S.Pd.,M.Kes
NIDN : 0704017601

TESIS
KEBIJAKAN PENERAPAN PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN
INFEKSI TERHADAP PELAYANAN
DI PUSKESMAS BERBEK KABUPATEN NGANJUK

Oleh :

Amin Tohari
NIM : 1851B0002

Peminatan : Kebijakan Manajemen Pelayanan Kesehatan
Telah dipertahankan dihadapan penguji Tesis
Pada Program Studi Magister Kesehatan Masyarakat
Pada tanggal 12 Maret 2020

TIM PENGUJI

Ketua	:	Dr. dr. Sentot Imam S, MM	
Anggota	:	1. Dr. Nurwijayanti, S.Pd.,M.Kes	
		2. Dr. Byba Melda S, S.Kep.,Ns.,M.Kes	
		3. Dr. Siti Farida N L, M.Pd	

Mengetahui,
Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Dekan

Dr. Nurwijayanti, S.Pd.,M.Kes
NIDN : 0704017601

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah TESIS ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah TESIS ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia TESIS ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh MAGISTER KESEHATAN / M.Kes) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kediri, 7 Maret 2020

Mahasiswa,

Nama	: Amin Tohari
NIM	: 1851B0002
PS	: Program Studi Magister Kesehatan
Peminatan	: Kebijakan Manajemen Pelayanan Kesehatan
Institusi	: Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia

KEBIJAKAN PENERAPAN PENCEGAHAN DAN PENGENDALIAN
INFEKSI TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS BERBEK
KABUPATEN NGANJUK

AMIN TOHARI

Program Pasca Sarjana Kesehatan Masyarakat IIK STRADA Indonesia.

ABSTRAK

Upaya untuk kebijakan penerapan *pencegahan dan pengendalian infeksi / PPI* memiliki hambatan yang bervariasi seperti kurangnya komitmen dan dukungan dari para pemangku kepentingan dalam organisasi, terbatasnya sumberdaya keuangan untuk memenuhi standar yang diharapkan, terbatasnya sumberdaya manusia tertentu, kurangnya pemahaman tentang konsep pencegahan dan pengendalian infeksi / PPI dan cara penerapan standar pencegahan dan pengendalian infeksi / PPI yang diperlukan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa kebijakan penerapan pencegahan dan pengendalian infeksi / PPI terhadap pelayanan di Puskesmas Berbek Kabupaten Nganjuk. Desain penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan *studi kasus* yang merupakan jenis penelitian *kualitatif* yang melihat secara dekat interpretasi individual tentang pengalamannya. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *Participant observational*, independent interview, dokumentasi dan triangulasi. Instrumen penelitian: Peneliti sebagai instrument (human instrument), buku catatan, taperecorder, camera. Data: deskriptif kualitatif, dokumen data-data pribadi, catatan lapangan, ucapan dan tindakan informan, dokumen dll dengan jumlah sampel sebanyak 10 Informan yang merupakan petugas di masing masing unit pelayanan di Puskesmas Berbek. Validasi data dengan Teknik Triangulasi dilakukan 2 Informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kebijakan Penerapan PPI terhadap pelayanan telah diketahui yaitu, Pelayanan kepada pasien menggunakan APD (Masker, sarung tangan, baju pelayanan, sepatu dan helm) di tempat pelayanan Puskesmas Berbek hampir semua dilakukan oleh petugas. Tidak semua petugas pelayanan klinis menjalankan cuci tangan sesuai SOP. Tidak semua tempat layanan ada buku catatan kejadian infeksi nosokomial. Ditemukan sebagian petugas pelayanan klinis yang melaksanakan injeksi masih membuang jarum dengan di tutup. Kendala dan hambatan PPI Petugas kurang patuh dengan SOP yang dibuat sesuai kesepakatan.

Kata Kunci : Penerapan PPI Tanggung jawab bersama

THE IMPLEMENTATION OF PPI POLICY TOWARD SERVICE IN THE PUBLIC HEALTH CENTER BERBEK NGANJUK REGENCY

AMIN TOHARI

Postgraduate Program in Public Health IIK Strada Indonesia

ABSTRAK

The effort to implement *PPI* policy have varied obstacles such as the lack of commitment and support from the stakeholder in the organization, limited financial resources to fulfill the *PPI* standard, limited human resources. Lack of understanding of the *PPI* concept and the way to implement *PPI* standard which is needed. The purpose of this study is to analyze The implementation of *PPI* policy toward service in Public Health Center Berbek Nganjuk Regency. The design of this research is to use *qualitative* methods using a *case study* approach. which is a type of qualitative research that looks closely at individual interpretations of their experiences. Data collection techniques used were *Participant observational*, independent interview, documentation and triangulation. Research instruments: Researchers as instruments (human instruments), notebooks, tape recorders, cameras. Data: qualitative descriptive, personal data documents, field notes, statements and actions of informants, documents etc. with a sample size of 10 informants who are officers in each service unit at the Public Health Center Berbek Nganjuk Regency. Data validation using Triangulation Technique was carried out by 2 informants. The results of this study indicate that the application of Services for patients using APD (masker, handscun, service clothes, shoes dan helmets) at the Public Health Center in Berbek Nganjuk Regency are almost all carred out by officers., Not all clinical service personnel carry out hand washing according to SOP in the public health center Berbek Nganjuk Regency, Not all the service places have a record of nosocomial infection at the public health center, in Berbek, Nganjuk Regency, It was found that some of the clinical service personnel who carred out the injection were still throwing the needle closed. at the public health center, in Berbek, Nganjuk Regency, The obstacles of *PPI* is the officer has less obedient with SOP that are made according to the agreement.

Keywords: Application Of PPI Joint Responsibility

RINGKISAN

KEBIJAKAN PENERAPAN PPI TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS BERBEK KABUPATEN NGANJUK

Pelaksanaan PPI berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan nomor 27 tahun 2017 harus dilakukan oleh semua Puskesmas.

Pelaksanaan PPI juga dilakukan oleh Puskesmas Berbek Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk, akan tetapi penerapannya belum menunjukkan pelaksanaan yang sesuai dengan standart yang diharapkan. Hal ini di dukung dengan data capaian indikator PPI yang antara lain pelayanan kepada pasien menggunakan APD (Masker, sarang tangan, baju pelayanan, sepatu dan helm) mencapai 80%, pelayanan selalu diawali dengan cuci tangan dan diakhiri dengan cuci tangan tercapai 56%, Terdapat buku catatan infeksi nosokomial tercapai 78%, pembuang jarum setelah pelayanan di buang tanpa ditutup tercapai 90%.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan *stady kasus*. Teknik pengumpulan data *Participant observational*, independent interview, dokumentasi dan triangulasi. Instrumen penelitian.: Peneliti sebagai instrument (human instrument), buku catatan, tape recorder, camera, handycam. Data: deskriptif kualitatif, dokumen data-data pribadi, catatan lapangan, ucapan dan tindakan responden, dokumen dll, dengan jumlah sebanyak 10 informan yang merupakan petugas di masing masing Unit pelayanan di Puskesmas Berbek, validasi data dengan teknik triangulasi di lakukan 2 informan kepala puskesmas dan ketua PPI.

Dalam penelitian ini menggunakan panduan wawancara sebagai berikut, Panduan wawancara disesuaikan dengan elemen penilaian penerapan PPI dengan kode (W). Panduan wawancara observasi disesuaikan dengan elemen penilaian penerapan akreditasi dengan kode (O). Instrumen tidak dilakukan uji validitas dan reliabilitas alat ukur, hal ini karena instrumen yang digunakan mengadopsi pada Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 46 tahun 2015 dengan instrumen pembaharuan tahun 2019. Dan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 tahun 2017, Responden ditujukan pada staf di Puskesmas Berbek sebanyak 10 orang yang di ambil dari perwakilan pemberi pelayan klinis yaitu, dokter, dokter Gigi, perawat, bidan, dan analis kesehatan. Diantara pernyataan : Apakah dalam melakukan pelayanan kepada pasien menggunakan APD (Masker, sarang tangan, baju pelayanan, sepatu dan helm), Apabila dalam melakukan pelayanan selalu diawali dengan cuci tangan dan diakhiri dengan cuci tangan, Apakah dalam melakukan pelayanan klinis alat alat yang, digunakan selalu di steril dahulu, Apakah dalam melakukan pelayanan klinis menggunakan disinfektan, Apakah ada tempat membuang sampah medis cair maupun padat, Apakah ada buku catatan infeksi nosokomial, Apakah ada dalam pelayanan selalu memastikan ketepatan tempat atau area tindakan, Apakah dalam melakukan injeksi selalu di lakukan aspirasi, Apakah apakah dalam membuang jarum setelah pelayanan di buang tanpa ditutup.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, pelayanan petugas kepada pasien menggunakan APD (Masker, sarung tangan, baju pelayanan, sepatu, dan helm) di tempat pelayanan Puskesmas Berbek hampir semua dilakukan oleh petugas, tidak semua petugas pelayanan klinis menjalankan cuci tangan sesuai SOP, tidak semua tempat layanan ada Buku catatan kejadian infeksi nosokomial, dan ditemukan Sebagian petugas pelayanan klinis yang melaksanakan injeksi masih membuang jarum dengan di tutup. Kendala dan hambatan PPI petugas kurang patuh dengan SOP yang di buat sesuai kesepakatan.

SUMMARY

**THE IMPLEMENTATION OF PPI POLICY
TOWARD SERVICE IN PUBLIC HEALTH CENTER BERBEK
NGANJUK REGENCY**

PPI implementation based on the minister of health regulation number 27 (twenty seven) of 2017 (tu tausen and seventy) must be done by all public health center. The implementation of PPI is also done by public health center berbek

nganjuk regency, but its application has not shown in accordance with the standards expected, this is supported by the PPI indicator achievement data, among others.

Services for patients using APD (masker, handscun, service clothes, shoes dan helmets) in public healrh center Berbek Nganjuk regency are almost all carred out by officers. achievement 80 %., Not all clinical service personnel carry out hand washing according to SOP in public health center Berbek Nganjuk Regency achievement 56 %., Not all the service places have a record of nosocomial infection in public health center Berbek Nganjuk Regency achievement 78 %., It was found that some of the clinical service personnel who carred out the injection were still throwing the needle closed. in public health center Berbek Nganjuk Regency achievement 90 %.

Data collection techniques used were Participant observational, independent interview, documentation and triangulation. Research instruments: Researchers as instruments (human instruments), notebooks, tape recorders, camera Data: qualitative descriptive, personal data documents, field notes, speech and actions of informants, documents with a sample size of 10 informants who are officers in each service unit in the Berbek Community Health Center. Data validation with Triangulation Techniques is done by 2 Informants Head of the Berbek Community Health Center and PPI Chairperson.

In this study using interview guidelines as follows, Interview guaidance is costumizet to code application of accredited application (W). Observation interview guide adapted to eleman code PPI application assessment (O), Instruments do not test validitas and mea surement reliability, this is because the instrument used adapts a 46 year 2015 health materials rule wilth a 2019 and this is because the instrument used adapts a 27 year 2017 renewal instrument.Responden is addressed to the staff of a group in Public Health Center with about lo people taken from clinical servant representatives, namely, doctor, dentists, midwives, and health analysts. Among the statements : Whether in performing servis to patients using APD (masks, hanscund, service clothes, shoes dan helmets), If in doing the service always started by washing the hands and finished by washing the hands, Whether in doing clinical service the tools that is used always be sterilizet first, Whether in doing clinical service use the disinfectant, Is there a place to dispose of liquid or solid medical waste, Is there a notebook of nosocomial infeksiion, Whether in the ministry alway ensure a precise place or area of action,

Whether in doing injection is always done the aspiration, Whether in throwing the syringe after the service is thrown without clousing.

The results of this study indicate that the application of Services for patients using APD (masker, handscun, service clothes, shoes dan helmets) at the Public Health Center in Berbek Nganjuk Regency are almost all carred out by officers., Not all clinical service personnel carry out hand washing according to SOP in the public health center Berbek Nganjuk Regency, Not all the service places have a record of nosocomial infection at the public health center, in Berbek, Nganjuk Regency, It was found that some of the clinical service personnel who carred out the injection were still throwing the needle closed. at the public health center, in Berbek, Nganjuk Regency, The obstacles of PPI is the officer has less obedient with SOP that are made according to the agreement.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Alloh SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul “**Kebijakan Penerapan Pencegahan dan Pengendalian Infeksi Terhadap Pelayanan di Puskesmas Berbek Kabupaten Nganjuk**”. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, tesis ini tidak dapat terselesaikan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Nurwijayanti, S.Pd., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat IIK X-STRADA Indonesia.
2. Ratna Wurdani, S.Si., MM selaku Kepala Program Pasca Sarjana Magister Kesehatan IIK X-STRADA Indonesia.
3. Dr. Byba Melda Suhita, S.Kep.Ns., M.Kes., selaku pembimbing I IIK X-STRADA Indonesia.
4. Dr. Siti Farida Nur Layla, M.Pd., selaku pembimbing II IIK X-STRADA Indonesia.
5. Dr. dr. Sentot Imam S., MM, selaku penguji I IIK X-STRADA Indonesia.
6. Dr. Nurwijayanti, S.Pd., M.Kes., selaku penguji II IIK X-STRADA Indonesia.
7. dr. Hj. Endang Rahayu, selaku Kepala Puskesmas Berbek.
8. Seluruh staf dan karyawan Puskesmas Berbek yang telah membantu selama penelitian.
9. Semua pihak yang telah membantu selama penelitian ini, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut selalu mendapat limpahan balasan dari Alloh SWT. Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan bagi pembaca.

Kediri, 7 Maret 2020

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINAL	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
RINGKASAN.....	viii
SUMMARY.....	x
UCAPAN TERIMA KASIH	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Keaslian Penelitian	9
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan teori	14
B. Konsep Puskesmas	14
C. Konsep Manajemen Puskesmas	18
D. Tahapan Perencanaan Puskesmas	24
E. Standart Akreditasi Puskesmas	28
F. Konsep Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI)	32
G. Kerangka Konsep	58
BAB III : METODE PENELITIAN	59
A. Desain Penelitian	59
B. Peran Peneliti	60
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	61
D. Sumber Data Yang di Peroleh	61
E. Prosedur Pengumpulan Data	63
F. Teknik Analisa Data	65
G. Validasi Data	66
H. Etika Penelitian	67
I. Keterbatasan Penelitian	67
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBEHASAN	69
A. Profil Dan Keadaan Geografis Puskesmas Berbek	69
B. Visi, Misi Dan Strategi	71
C. Bentuk Kegiatan	72
D. Struktur Organisasi	74
E. Tata Hubungan Kerja.....	75

F. Gambaran Kebijakan Penerapan Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) Terhadap Pelayanan yang di laksanakan di Puskesmas Berbek Kabupaten Nganjuk	78
G. Karakteristik Responden	79
H. Analisis Data	81
I. Pelaksanaan Penelitian	82
J. Hasil Temuan dan Fokus Penelitian	82
BAB V PEMBAHASAN	102
A. Pelayanan Kapada Pasien Menggunakan APD (Masker, Sarang Tangan, Baju Pelayanan, Sepatu Dan Helm) Di tempat pelayanan Puskesmas Berbek Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk hampir semua di lakukan oleh petugas.....	102
B. Tidak semua petugas pelayanan klinis menjalankan Cuci Tangan sesuai SOP Di Puskesmas Berbek Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk	105
C. Tidak semua tempat pelayanan ada buku catatan infeksi nosokomial di Puskesmas Berbek Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk	109
D. Ditemukan sebagian petugas pelayanan klinis yang melaksanakan Injeksi masih membuang jarum dengan ditutup di Puskesmas Berbek Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk	111
E. Kendala dan Hambatan PPI Petugas kurang patuh dengan SOP yang dibuat sesuai kesepakatan.....	113
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	117
A. Kesimpulan	117
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	121
A. Jadwal Kegiatan	121
B. Formulir Informasi Penelitian	122
C. Lembar Permohonan Menjadi Responden	124
D. Lembar Persetujuan menjadi Responden	125
E. Panduan Wawancara.....	126
F. Transkrip Analisa Data Meaning Unit.....	127
G. Transkrip Indepth Interview Dan Triangulasi.....	151
H. Transkrip Analisa Data Triangulasi.....	155

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Jenis wadah dan label limbah medis padat sesuai katagorinya	56
Tabel. 3.1. Metriks teknik pengambilan data di Puskesmas Berbek	63
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	75
Tabel 4.2 Melakukan pelayanan kapada pasien menggunakan APD (Masker, sarang tangan, baju pelayanan, sepatu dan helm)	83
Tabel 4.3 Melakukan pelayanan selalu di awali dengan cuci tangan dan di akhiri dengan cuci tangan di Puskesmas Berberk Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk	88
Tabel 4.4 Melakukan pelayanan klinis alat alat yang digunakan selalu di steril dahulu di Puskesmas Berberk Kecamatan Bebek Kabupaten Nganjuk	91
Tabel 4.5 Melakukan pelayanan klinis menggunakan disinfektan di Puskesmas Berberk Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk	94
Tabel 4.6 Melakukan tempat membuang sampah medis cair maupun padat di Puskesmas Berberk Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk	96
Tabel 4.7 Terdapat buku catatan infeksi nosokomial di Puskesmas Berberk Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk	97
Tabel 4.8 Melakukan pembuang jarum setelah pelayanan di buang tanpa ditutup di Puskesmas Berberk Kecamatan Berbek Kabupaten Nganjuk	99

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Cara mencuci tangan dengan sabun dan air	40
Gambar 2.2 Cara mencuci tangan dengan antiseptik berbasis alkohol	41
Gambar.2.3 Alat perlindungan diri	43
Gambar 2.4 Sarung tangan	43
Gambar 2.5 Memakai Masker	44
Gambar 2.6 Menekan klip pada tulang hidung	45
Gambar 2.7 Masker respirator/partikulat	45
Gambar 2.8 Langkah langkah menggunakan respirator	47
Gambar 2.9 Gaun pelindung	50
Gambar 2.10 Penutup Wajah	50
Gambar 2.11 Memakai goggles	51
Gambar 2.12 Sepatu	51
Gambar 2.13 Topi pelindung	52
Gambar 2.14 Alur dekontaminasi	55
Gambar 2.15 Alur tata kelola limbah	57
Gambar 2.16 Kerangka konsep penelitian kebijakan PPI terhadap pelayanan.	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Jadwal Kegiatan Penyusunan Penelitian	121
Lampiran 2 : Formulir Informasi Penelitian	122
Lampiran 3 : Lembar Permohonan Menjadi Responden	124
Lampiran 4 : Lembar Persetujuan Menjadi Responden	125
Lampiran 5 : Lembar Panduan Wawancara	122
Lampiran 6 : Transkrip Analisa Data Meaning Unit	127
Lampiran 7 : Transkrip Indepth Interview Dan Triangulasi.....	151
Lampiran 8 : Transkrip Analisa Data Triangulasi.....	155