

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, Fajar, and Muhammad Tijar Gifari (2019). Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan Pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat* 8, no. 04: 156–66. <https://doi.org/10.33221/jikm.v8i04.415>.
- Artanto, A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo, Periode Januari-Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit (ARSI)*, 4(2), 122–134. Retrieved from <https://core.ac.uk/download/pdf/322466816.pdf>
- Avinsa & Putra, (2014). *Model Verifikasi Klaim Bpjs Pasien Rawat Inap Di Rs Pku Muhammadiyah Gamping*. Daerah Istimewa Yogyakarta : RSMuhammadiyah Gamping
- CITY, RS X. BENGKULU. (2023) *Analisis Ketepatan Kode Diagnosa Obstetri Terhadap Kelancaran Klaim Bpjs Rs. X Kota Bengkulu*. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia* 9.1: 1-11.
- Creswell, J. W. (2010). *Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: PT Pustaka Pelajar.
- Damayanti, N U R Santi. (2021) *Literature Review Analisis Pending Klaim Terkait Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) Literature Review Analisis Pending Klaim Terkait Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (Bpjs)*.
- Darmastuti, Ines Khansa. (2022) *Analisis Ketidaktepatan Pengkodean Diagnosis Dan Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Terhadap Pending Klaim Bpjs (Studi Literatur)*. Diss. STIKES Yayasan RS Dr. Soetomo Surabaya.
- Djatiwibowo, Kanujoso, Periode Januari, and Antonius Artanto Ep. (2018) *Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016*. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia* 4, no. 2 : 122–34. <https://doi.org/10.7454/arsi.v4i2.2564>.
- Fayol, Henry. 2017. *Manajemen Public Relations, fungsi-fungsi manajemen*

Jakarta: PT. Elex Media.

Harnanti, Evi Alifia. (2018). Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Di Rumah Sakit UNS (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta). Available at: <http://v2.eprints.ums.ac.id/archive/etd/69250/2/>.

Indawati, L. 2019. Analisis Akurasi Koding Pada Pengembalian Klaim BPJS Rawat Inap Di RSUP Fatmawati Tahun 2016. Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI). 7(2). 113. <https://www.jmiki.apfirmik.or.id/index.php/jmiki/article/view/105>.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2014.) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Indonesia Case Base Groups (INA-CBGs)*

Kurnia, Elna Kukuh, and Mahdalena. (2022) *Faktor Penyebab KLAIM PENDING, VERIFIKASI DAN AUDIT PASKA KLAIM JKN (JAMINAN KESEHATAN NASIONAL) Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit X Periode Triwulan 1 Tahun 2022. Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKesNas), 173–77.*

Kusumawati, Ayu Nadya; Pujiyanto;. (2020). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja Tahun 2018. CDK-282.47(1): 25-27.

Manaida, Risky Joko, Adisti Rumayar, and Grace D Kandou. (2019) *Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado. E-Journal Health, 1–11.*

Maulida, Erlia Safa, and Achmad Djunawan. (2022) *Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. Media Kesehatan Masyarakat Indonesia. <https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379>.*

Maulina, Latifah and Anita, Setiya Putri (2021) Trend pending claim rawat jalan BPJS Kesehatan RS. Panti Wilasa dr. Cipto Semarang. *Emviro: Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan, 1 (1): 3. pp. 18-24. ISSN 2809-0276*

- Moch, Bachtiar, Sp B Budianto, Onk Rsud, and Anwar Malang. *PELAYANAN JAMINAN KESEHATAN NASIONAL*, n.d.
- Muroli, Cut Juli., Tri Budi W. Rahardjo., Ali Germas Kodyat. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. *MARSI*. Vol 4, No 2 (2020).
- Nur Alina. (2021). *Tinjauan Lama Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Poliklinik*.
- Nur Fadilah Dewi, Zahwa Alya (2023) *Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien Rawat Jalan BPJS Kesehatan RS Hermina Galaxy*
- Oktamianiza (2016) “Ketepatan Pengodean Diagnosa Utama Penyakit Pada Rekam Medis Pasien Rawat Inap JKN (Jaminan Kesehatan Nasioanal) di RSI Siti Rahmah Padang Tahun 2016,” *Jurnal Menara Ilmu*, 10.
- Permenkes No. 3 (2020) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Permenkes No. 3. (2023) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. Menteri Kesehatan RI 1–721*.
- Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.