

EFEKTIVITAS SISTEM PENDAFTARAN ONLINE TERHADAP WAKTU TUNGGU PENDAFTARAN RAWAT JALAN RSUD AL ITTIHAD

Tri Wulandari, Sentot Imam Suprpto, Panca Radono, Wening Palupi Dewi

Departemen Kesehatan, Program Studi Administrasi Rumah Sakit, Fakultas
Farmasi, Kesehatan Masyarakat, Administrasi rumah Sakit, Radiologi (FAKAR)

UNIVERSITAS STRADA INDONESIA

trywuland.123@gmail.com

ABSTRAK

Rumah sakit menyediakan layanan kesehatan termasuk rawat jalan, rawat inap, dan gawat darurat, serta rekam medis pasien. Sistem pendaftaran berdasarkan perjanjian kini semakin penting untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi biaya. Pendaftaran online membantu pasien menghindari antrian lama, berbeda dengan sistem manual yang memakan waktu. Waktu tunggu yang lama mempengaruhi citra, kualitas, dan kepuasan layanan rumah sakit. RSUD Al Ittihad di Srengat, Kabupaten Blitar, berkomitmen pada pelayanan kesehatan berkualitas, pendidikan, dan riset sejak 2017. Observasi menunjukkan penumpukan pendaftaran rawat jalan memperlambat pelayanan dan menurunkan kepuasan pasien. Penelitian ini menilai efektivitas sistem pendaftaran online terhadap waktu tunggu pendaftaran rawat jalan di RSUD Al Ittihad.

Penelitian ini menggunakan desain eksperimental dengan dua kelompok post-test only, mengukur efektivitas sistem pendaftaran online terhadap waktu tunggu pasien rawat jalan di RSUD Al Ittihad, Kabupaten Blitar. Populasi adalah seluruh pasien rawat jalan, dengan sampel dihitung menggunakan rumus Slovin dan metode purposive sampling. Variabel independen adalah sistem pendaftaran online, dan variabel dependen adalah waktu tunggu pasien. Data dikumpulkan dengan kuesioner dan dianalisis menggunakan SPSS, meliputi uji validitas, reliabilitas, normalitas, koefisien determinasi, dan uji t. Penelitian ini memperhatikan etika penelitian seperti informed consent, anonimitas, dan kerahasiaan data responden.

Penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pendaftaran online secara signifikan mengurangi waktu tunggu pasien rawat jalan di RSUD Al Ittihad, dengan t hitung sebesar 5,281 lebih besar dari ttabel 1,656 dan $\alpha 0,000 < 0,05$. Uji T mengindikasikan bahwa pasien yang menggunakan sistem online memiliki waktu tunggu lebih singkat dibandingkan metode konvensional. Hasil ini mendukung hipotesis nol (H_0) bahwa sistem pendaftaran online mempengaruhi waktu tunggu.

Kata Kunci: sistem pendaftaran online, rawat jalan, waktu tunggu pasien

THE EFFECTIVENESS OF THE ONLINE REGISTRATION SYSTEM ON THE WAITING TIME FOR OUTPATIENT REGISTRATION AT AL ITTIHAD HOSPITAL

Tri Wulandari, Sentot Imam Suprpto, Panca Radono, Wening Palupi Dewi

Department of Health, Hospital Administration Study Program, Faculty of
Pharmacy, Public Health, Hospital Administration, Radiology (FAKAR)

STRADA UNIVERSITY OF INDONESIA

trywuland.123@gmail.com

ABSTRACT

The hospital provides healthcare services including outpatient, inpatient, and emergency, as well as patients' medical records. Treaty-based registration systems are now increasingly important to improve efficiency and reduce costs. Online registration helps patients avoid long queues, in contrast to the time-consuming manual system. Long wait times affect the image, quality, and satisfaction of hospital services. Al Ittihad Hospital in Srengat, Blitar Regency, has been committed to quality health services, education, and research since 2017. Observations show that the accumulation of outpatient registrations slows down services and decreases patient satisfaction. This study assesses the effectiveness of the online registration system on the waiting time for outpatient registration at Al Ittihad Hospital.

This study used an experimental design with two post-test-only groups, measuring the effectiveness of the online registration system on the waiting time of outpatients at Al Ittihad Hospital, Blitar Regency. The population was the entire outpatient, with samples calculated using the Slovin formula and the purposive sampling method. The independent variable is the online registration system, and the dependent variable is the patient's wait time. Data were collected by questionnaire and analyzed using SPSS, including validity, reliability, normality, determination coefficient, and t-test. This study pays attention to research ethics such as informed consent, anonymity, and confidentiality of respondent data.

This study shows that the online registration system significantly reduces the waiting time of outpatients at Al Ittihad Hospital, with a count of 5,281 greater than the table of 1,656 and an alpha of $0.000 < 0.05$. The T-test indicated that patients who used the online system had a shorter waiting time than conventional methods. These results support the null hypothesis (H_0) that the online registration system affects the waiting time.

Keywords: online registration system, outpatient, patient waiting time