

DAFTAR PUSTAKA

- D, Inchi Ratna Jaya, 'Perbedaan Pengetahuan Dan Sikap Keluarga Mengenai Upaya Perbedaan Pengetahuan Dan Sikap Keluarga Mengenai Upaya Pencegahan Penularan Tb Paru', 2020, pp. 43–53 <<https://stikesks-kendari.e-journal.id/JIKK/article/view/403/213>>
- Donsu, J, *Psikologi Keperawatan, Pustaka Baru Pres*, 2017
- Dwi Purwati, 'Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Pengambilan Keputusan Pasien Terhadap Penggunaan Jasa Di RSUD At-Turots Al-Islamy Yogyakarta', 2015
- Dwi, Purwati, 'Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Pengambilan Keputusan Pasien Terhadap Penggunaan Jasa Di RSUD At-Turots Al-Islamy Yogyakarta', 2015
- Hidjayati, and Wahyu, 'Hubungan Persepsi Kualitas Pelayanan Rawat Inap Kelas III RS', 2009
- Indonesia, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional.', 2014
- 'Riset Kesehatan Dasar Tahun 2013', 2013
- Indonesia, Republik, 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 28 Tahun 2014', 2014
- 'Undang-Undang RI No 24 Tahun 2011 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Sosial', 2011
- 'Undang Undang RI Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial', 2004
- Karyati, 'Analisis Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dokter Spesialis Obstetri Dan Ginekologi Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Instalasi Rawat Jalan RSI Sultan Agung', 7.3 (2016)
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan

- Kesehatan Nasional', 2014
- 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta: Kementrian Kesehatan Republik Indonesia', 2013
- 'Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional', 2013
- 'Profil Kesehatan Republik Indonesia 2016', 2016
- 'Riset Kesehatan Dasar Tahun 2013', 2013
- Klinik, Rumah Sakit Jember, 'Data Pelayanan Rawat Inap Tahun 2017', 2017
- Lalurentinal, Yoriko, 'Hubungaln Pengetalhualn Daln Persepsi Palsien Dengaln PemaInfalaltaln Lalyalnaln Bpjs Kesehaltaln Di Puskesmas Cempalkal Balnjalmalsin Tengalh Tahun 2020', 2020
- Lial Malysufal, 'Hubungaln Pengetalhualn, Pendidikaln Daln Sosial Ekonomi Dengaln PemaInfalaltaln Jalminaln Kesehaltaln Nalsional Di Puskesmas Al Al Alk Tengalh Kotal Balnjalmalsin Talhun 2018.', 2018
- Maslina, Vina Hotnu rayda, 'Hubungan Persepsi Pasien Tentang Kualitas Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Di RS. Zahirah', *FKMUI*, 2011
- Nursalam, *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan, Salemba Medika*, 2017
- Pertiwi Monica, H. N, 'Efektivitas Program BPJS Kesehatan Di Kota Semarang', 2016
- Polpus Sukanto, 'Minat Pemanfaatan Ulang Pada Pasien Dinas', *FKMUI*, 2009
- Rumengan, Debra, and dkk, 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Peserta BPJS Kesehatan Di Puskesmas Paniki Bawah Kecamatan Mapanget Kota Manado', *JIKMU*, 5, 2015
- S, Notoadmojo, *Ilmu Perilaku Kesehatan, Rineka Cipta*, 2017
- Ilmu Perilaku Kesehatan, Rineka Cipta*, 2014

Metodologi Penelitian Kesehatan, Rineka Cipta, 2015

sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*,
Alfabeta, 2017

Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*,
Alfabeta (Bandung, 2014)

Sumpri, M, 'Pelayanan Kesehatan Ruang Rawat Inap Peserta Pengguna BPJS Di RSUD

Soedarso Kalimantan Barat', *Ilmu Administrasi Negara*, 4, 2015

Supranto, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan, Rineka Cipta, 2001*

