

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Sofyan, *Malpraktik Medis*, Makasar: Pena Pres, 2015
- Ali, Zainuddin. *Metode Penelitian Hukum*. Sinar Grafika : Jakarta, 2011
- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Jakarta: Binam Aksara, 2012
- Ashshofa, Burhan. 2007. *Metode Penelitian Hukum*. Rineka Cipta : Jakarta
- Endang wahyati yustina, 2012, *Mengenal Hukum Rumah Sakit*, bandung, keni media,
- Herlambang, Susatyo. 2016, *Manajemen Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Hermein hadiati koeswadji, (2002) *hukum untuk perumahsakitan*, citra aditya bakti, Bandung,
- Moleong, Lexy J. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Moleong, Lexy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Moleong J, Lexy. 2011. *Metode Penelitian Edisi Revisi*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya Offset
- Soebarto, KK. (2011). *Tinjauan faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawatjalan RSUD Datu Sanggul Rantau*. Skripsi diterbitkan. Banjarbaru: Program Studi Perekam dan Informasi Kesehatan Stikes Husada Borneo Banjarbaru, diakses tanggal 24 April 2019, <http://www.scribd.com/doc/13099535/Karya-Tulis-Ilmiah>.
- Stefanus Suprianto, *Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia*, Yogyakarta: PT Kanisius, 2016
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*, Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Taufiqurokhman, *Teori Perkembangan Menejemen Pelayanan Publik*, Tang Sel, UMJ Press, 2018

Purhantara Wahyu, *metode penelitian kuantitatif untuk bisnis*, Yogyakarta: Graha Ilmu 2010

Waluya, Bagja. 2007. *Sosiologi, Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat*. Bandung: PT. Setia Purna Invers