

**ANALISIS KOMPLAIN DITINJAU DARI FAKTOR SUMBER DAYA
MANUSIA, PELAYANAN KESEHATAN DAN SARANA
PRASARANA DI RSUD CARUBAN KABUPATEN
MADIUN**

TESIS



Oleh :

**DANANG SASONGKO
NIM : 1552B0006**

**PROGRAM PASCASARJANA ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
STIKES SURYA MITRA HUSADA KEDIRI
2018**