

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR YANG MEMENGARUHI KESIAPAN PENGUNAAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) DENGAN PENDEKATAN *EXTENDED TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* PADA TENAGA KESEHATAN DI RSUD KANJURUHAN

Janny Fajar Dita, Yuly Pristiowati, Joko Prasetyo
Universitas Strada Indonesia
jannyfajardita@gmail.com

Penerimaan tenaga kesehatan terhadap SIMRS sangat krusial, karena resistensi mereka dapat menghambat operasional rumah sakit dan menurunkan kualitas layanan. Faktanya, masih banyak tenaga kesehatan yang menolak penggunaan SIMRS, sehingga berdampak negatif pada kinerja sistem dan efektivitas pelayanan. Penelitian bertujuan menganalisis faktor yang memengaruhi kesiapan penggunaan SIMRS berdasarkan teori *Extended Technology Acceptance Model (TAM)* pada tenaga kesehatan. Penelitian berdesain *cross sectional*, dengan populasi seluruh tenaga kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang, sejumlah 424 orang, menggunakan teknik *proportional random sampling*, besar sampel 220 responden. Variabel penelitian *subjective norm*, *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, *intention to use* dan *usage behavior*. Pengumpulan data menggunakan instrumen kuesioner online. Analisis data menggunakan uji regresi linier sederhana. Hasil menunjukkan *subjective norm* berpengaruh terhadap *perceived usefulness* ($p=0,000$, $R^2=0,374$), *subjective norm* ($p=0,000$, $R^2=0,544$), *perceived usefulness* ($p=0,000$, $R^2=0,592$), *perceived ease of use* ($p=0,000$, $R^2=0,056$) berpengaruh terhadap *intention to use*, dan *intention to use* berpengaruh terhadap *usage behaviour* ($p=0,000$, $R^2=0,448$) dengan *perceived usefulness* merupakan variabel yang paling kuat mempengaruhi *intention to use* pada tenaga kesehatan di RSUD Kanjuruhan dalam penggunaan SIMRS. Dukungan manajemen diperlukan untuk memperkuat norma sosial, meningkatkan pemahaman tenaga kesehatan tentang manfaat SIMRS, serta mengoptimalkan pelatihan dan fitur sistem guna mengintegrasikan teknologi dalam budaya kerja rumah sakit.

Kata Kunci: Kesiapan Tenaga Kesehatan, Penerimaan Teknologi, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)