

- Adamy, M. (2016). Manajemen SumberDaya Manusia. Teori, Praktik danPenelitian. Aceh : UNIMAL PRESS.
- ahri, r. (2020). *pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan dan kepercayaan* .
sulawesi selatan: journal of muslim community health.
- Ahyar, (2020). Inovasi Budaya Mutu Dalam Organisasi. Analisis Praktek Manajerial. Cetakan Pertama. Gomong Lama Mataram, NTB : CV. Al Haramain Lombok.
- Almustofa, R. (2014). “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Perum Bulog Divisi Regional Jakarta.”
- Asmuji. (2012). *Manajemen Keperawatan*;,. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Badu, S. Q. dan Djafri, N. (2017). Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi. Gorontalo : Ideas Publishing.
- Bahri, O. (2016). Hubungan Antara Lingkungan Kerja Dengan Motivasi Kerja Pada Perawat Di Rsab Harapan Kita Jakarta.
- Beck, P. &. (2014). Essentials Of Nursing Research: Appraising Evidence For Nursing Practice. 8th Edition. Canada. Wolters Kluwer Health.
- Bragadóttir, H., Kalisch, B. J., & Tryggvadóttir, G. B. (2017). Correlates and predictors of Missed Nursing Care in hospitals. *Journal of Clinical Nursing*, 26(11–12), 1524– 1534.
- Budi cahyono, 2017 analisis ketrampilan berfikir kritis dalam memecahkan masalah ditinjau perbedaan gender. *Jurnal matematika dan Pendidikan matematika*
- Bukit, B. et al. (2017). PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi. Cetakan ke-1. Yogyakarta :

Zahir Publishing.

Busro, M. (2018). *teori-teori manajemen sumber daya manusia*. jakarta: Prenada Media. Dahlan, F. dan Madjodjo, F. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi

Terhadap Kinerja Organisasi Perangkat Daerah Kota Tidore Kepulauan. Indonesia Accounting Journal. 2 (2), Hal 196- 203.

djuari, I. (2021). *buku ajar manajemen pelayanan kesehatan*. -: universitas airangga.

Dr. Ir. H.R. Zulki Zulkifli Noor, SH, MH, MM. 2013, metodologi penelitian social. deepublish

Hadi, I. (2017). Manajemen Keselamatan Pasien. CV Budi Utama. Hamdi, A. S. B. (2014). Metode Penelitian Kualitatif. Deepublish.

Hertati, D. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Surabaya : Mitra Sumber Rejeki.

Hidayat, A. (2017). *metodologi penelitian keperawatan dan kesehatan*. jakarta: salemba. Huda, A. S. I. et al. (2019). Pengaruh Manajemen Konflik Peran Ganda, Pelatihan, Kesehatan

Dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Wanita (Studi Kasus di RSUD Blambangan Banyuwangi). e-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi. 6 (2), 181-185.

I, D. (2014). *Panduan pelaksanaan pelayanan kedokteran gigi dalam sistem jaminan sosial*. jakarta: pengurus besar persatuan dokter gigi indonesia.

Ibrahim, H. M. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia (Pengelolaan PTS Di Antara Kompetensi Dan Kinerja Dosen). Cetakan Pertama. Makassar : Fahmis Pustaka.

Ibrahim, I. A., & Abohabieb, E. E. (2020). Associations between Nursing Work Environment, Patient Safety Culture, and Missed Nursing Care Among Staff nurses. Port Said Scientific Journal of Nursing, 7(3), 244–264.

- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. Tinjauan Dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, Dan Karakteristik Perawatan*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Indomedia Pustaka.
- Kalisch, B. J., Tschannen, D., & Lee, K. H. (2012). Missed Nursing Care ,staffing, and patient falls. *Journal of Nursing Care Quality*, 27(1), 6–12.
- Kim, K. J., Yoo, M. S., & Seo, E. J. (2018). Exploring the Influence of Nursing Work Environment and Patient Safety Culture on Missed Nursing Care in Korea. *Asian Nursing Research*, 12(2), 121–126.
- Kotler, P. (2014). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prenhalindo.
- Lake, E. T., French, R., O'Rourke, K., Sanders, J., & Srinivas, S. K. (2020). Linking the work environment to Missed Nursing Care in labour and delivery. *Journal of Nursing Management*, 28(8), 1901–1908.
- larasati, s. (2015). *manajemen sumber daya manusia*. -: deepublish.
- Linusiyati, Kristina; Kuswantoro, R. P. (2022). Analisis Hubungan Lingkungan Kerja Praktik Keperawatan Dan Kepuasan Kerja Perawat Dengan Kejadian Missed Nursing Care Di Ruang Rawat Inap RSUD Mgr. Gabriel Manek, SVD Atambua Kabupaten Belu.
- Maman abdurahman, sambas ali muhidin, 2017. Panduan praktis memahami penelitian (bidang social administrasi Pendidikan), Pustaka setia,
- Mangkunegara, A. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Rosda.
- Marpaung, A. P. Dan Darmawan, A. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Of Applied Managerial Accounting*. 6 (1), Hal 21- 32.
- Mastuty, A., Suhamdani, H., Yulandasari, V., & Achmalona, T. (2021). Analisis Faktor Penerapan Budaya Sasaran Keselamatan Pasien di Rumah Sakit : A

Literature Review.

- Mulyati, L., Rachman, D., & Herdiana, Y. (2016). Faktor Determinan yang Memengaruhi Budaya Keselamatan Pasien di RS Pemerintah Kabupaten Kuningan. *Jurnal Keperawatan Padjadjaran*, v4(n2), 179–190. <https://doi.org/10.24198/jkp.v4n2.8>
- Munir, H. M. (2020). Monograf Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Perawat. Cetakan Pertama. Banyumas Jawa Tengah : CV. Pena Persada.
- Mustamin, et, A. (2022). Analisis Budaya Keselamatan Pasien Di Klinik Pratama 2022. 16(1), 119–126.
- Nilasari, Putri, Haryati, S. T., & Anisah, S. (2020). Swot Analysis Of Missed Nusing Care. 12(1).
- Nitisemito, A. S. (2014). Manajemen Personalia. Ghalia Indonesia.
- notoatmodjo, s. (2018). *promosi kesekatan ilmu perilaku*. jakarta: rineka cipta.
- Nursalam. (2013). *Manajemen keperawatan: aplikasi dalam praktek keperawatan profesional, edisi 3*. jakarta: salemba medika.
- nursalam. (2013). *metode penelitian ilmu keperawatan : pendekatan praktek edisi 3*. jakarta: salemba.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian*. Surabaya: eprint unair.
- Sumantri, H. (2015). *metodologi pemnelitian kesehatan*. -:
- Prenada Media. Suprihanto, J. (2018). *manajemen*. jogjakarta: UGM Press.
- Tjiptono, f. (2015). *strategi pemasaran*. jakarta: salemba.