

**PENDEKATAN MANAJEMEN BERBASIS BUKTI (*EVIDENCE-BASED MANAGEMENT*) DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
KEBIJAKAN PELAYANAN KESEHATAN DI KLINIK
PT. SUKSES KARYA MANDIRI**

ASEP NURMAN HIDAYAT

Program Pascasarjana Kesehatan Masyarakat Universitas Strada Indonesia

ABSTRAK

Manajemen berbasis bukti (*Evidence-Based Management* atau *EBMgt*) merupakan pendekatan penting dalam pelayanan kesehatan modern yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi pelayanan kesehatan yang diberikan kepada pasien. *Evidence-Based Management (EBMgt)* diharapkan selalu digunakan dalam pengambilan keputusan kebijakan pelayanan kesehatan di klinik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh enam jenis bukti yakni Bukti Ilmiah dan Penelitian, Fakta dan Informasi Rumah Sakit, Rencana Perkembangan Politik-Sosial, Keahlian Profesional Manajer, Bukti Etis-Moral, serta Nilai dan Harapan Pemangku Kepentingan terhadap pengambilan keputusan kebijakan klinik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *Structural Equation Modeling (SEM)* berbasis *Partial Least Squares (PLS)*. Data dikumpulkan melalui kuesioner terstruktur kepada 170 responden yang terdiri dari dokter, staff klinik, manager perusahaan, staff administrasi, dan staff pendukung yang terlibat dalam pengambilan keputusan di klinik. Validitas dan reliabilitas instrumen diuji sebelum analisis model pengukuran dan struktural dilakukan. Model pengukuran memenuhi kriteria validitas konvergen dengan $AVE > 0,50$, dan *loading factor* $> 0,70$. Validitas diskriminan dengan nilai HTMT $< 0,90$ serta reliabilitas komposit $> 0,70$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa keenam dimensi bukti secara signifikan memengaruhi pengambilan keputusan kebijakan ($p < 0,05$). Hal ini dapat diartikan bahwa secara statistik keenam jenis bukti memiliki pengaruh signifikan terhadap proses pengambilan kebijakan. Fakta dan Informasi Rumah Sakit menjadi variabel yang secara statistik berpengaruh sangat kuat terhadap pengambilan keputusan. Integrasi dimensi bukti ini meningkatkan kualitas, efektivitas, dan akuntabilitas keputusan manajerial klinik. Pentingnya pendekatan holistik *EBMgt* yang menggabungkan data empiris, keahlian profesional, serta aspek etis dan sosial untuk mendukung keputusan kebijakan yang efektif dan bertanggung jawab di layanan kesehatan.

Kata Kunci: *Evidence-Based Management*, Pengambilan Keputusan Kebijakan, Tata Kelola, Manajemen, Klinik