

ABSTRAK

Judul:

Analisis Determinan Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Berkunjung ke Griya Sehat UPT Laboratorium Herbal Materia Medica Batu

Abstrak:

Layanan kesehatan tradisional semakin diminati sebagai alternatif promotif dan preventif dalam sistem pelayanan kesehatan nasional. Griya Sehat UPT Laboratorium Herbal Materia Medica Batu merupakan salah satu fasilitas layanan komplementer milik pemerintah yang menawarkan berbagai terapi tradisional seperti akupresur, bekam, dan terapi herbal. Namun, tingkat kunjungan masyarakat belum optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh faktor pengetahuan, kualitas pelayanan, dan sarana prasarana terhadap minat masyarakat berkunjung.

Desain penelitian ini adalah **kuantitatif analitik** dengan pendekatan cross-sectional, melibatkan 170 responden yang dipilih secara purposive sampling. Data dikumpulkan melalui **kuesioner terstandar** dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung, dengan nilai signifikansi: pengetahuan ($\beta = 0,147$; $p = 0,008$), kualitas pelayanan ($\beta = 0,081$; $p = 0,002$), dan sarana prasarana ($\beta = 0,538$; $p < 0,001$). Variabel sarana prasarana menjadi faktor dominan, menjelaskan kontribusi terbesar terhadap nilai determinasi model ($R^2 = 0,672$). Hasil analisis juga menunjukkan bahwa persepsi positif masyarakat paling tinggi terhadap kesiapan peralatan, kebersihan, dan suasana ruang yang relaks, sementara aspek suhu, pencahayaan, dan sistem navigasi ruang masih perlu perbaikan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa peningkatan minat masyarakat berkunjung ke Griya Sehat dapat dicapai secara signifikan melalui penguatan sarana prasarana, diikuti oleh peningkatan kualitas layanan dan edukasi pengetahuan masyarakat. Rekomendasi utama mencakup implementasi perbaikan fasilitas fisik, standar pelayanan visual, dan integrasi teknologi digital yang sesuai dengan karakteristik pengguna usia produktif.

Kata kunci: Minat berkunjung, sarana prasarana, kualitas pelayanan, pengetahuan, layanan kesehatan tradisional.