

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyasa, M. R., & Meiyanti, M. (2021). Pemanfaatan obat tradisional di Indonesia: distribusi dan faktor demografis yang berpengaruh. *Jurnal Biomedika Dan Kesehatan*, 4(3), 130–138. <https://doi.org/10.18051/jbiomedkes.2021.v4.130-138>
- Agustina, N., & Sakawati, H. (2020). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien rawat inap di rumah sakit umum bahagia Kota Makassar. *Universitas Negeri Makassar*, 1–21. [http://eprints.unm.ac.id/19254/1/Jurnal Nina Agustina %281665142011%29.pdf](http://eprints.unm.ac.id/19254/1/Jurnal%20Nina%20Agustina%201665142011%29.pdf)
- Ajzen, I. (2020). The theory of planned behavior: Frequently asked questions. *Human Behavior and Emerging Technologies*, 2(4), 314–324. <https://doi.org/10.1002/hbe2.195>
- Aladwan, M. A., Salleh, H. S., Anuar, M. M., ALhwadi, H., & Almomani, I. (2021). relationship among service quality, patient satisfaction and patient loyalty: case study in Jordan Mafrq hospital. *Linguistics and Culture Review*, 5(S3), 27–40. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v5ns3.1368>
- Alfatafta, M., Alsubahi, N., Alfatafta, H., Alshawabka, A., McGarry, A., & Ahmad, A. (2025). *Assessing service quality and its impact on patient experience and satisfaction in prosthetics and orthotics : a SERVQUAL- based cross-sectional study*.
- Alim, M. C., Indar, I., & Harniati, H. (2023). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Klinik Engsar Polewali Mandar. *Jurnal Ners*, 7(2), 829–836. <https://doi.org/10.31004/jn.v7i2.15096>
- Amallia, A. (2024). *DIGITALISASI KESEHATAN DALAM PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN KESEHATAN*. 3(3), 151–158. <https://doi.org/10.55080/mjn.v3i3.1103>
- An, S., Lee, P., & Shin, C. H. (2023). Effects of Servicescapes on Interaction Quality, Service Quality, and Behavioral Intention in a Healthcare Setting. *Healthcare (Switzerland)*, 11(18), 1–16. <https://doi.org/10.3390/healthcare11182498>
- Anggraini, D., & Isbandono, P. (2024). *Implementasi Program Pelayanan Kesehatan Tradisional (Yankestrad) pada Penderita Hipertensi di Puskesmas Benowo Kota Surabaya Implementation of the Traditional Health Service Program (Yankestrad) for Hypertension Patients at Benowo Health Center , Sur. 3, 356–366*.
- Aodina, F. W. (2020). Pemanfaatan program pengelolaan penyakit kronis. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 4(Special 4), 864–874.
- Ariany, A. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Tenaga Medis Terhadap Kepuasan

Pasien Di Puskesmas Kecamatan Haruai Kabupaten Tabalong Kalimantan Selatan. *EJournal Administrasi Negara*, 5(4), 6883–6896. [https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/11/JURNAL \(11-15-17-01-30-55\).pdf](https://ejournal.ap.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2017/11/JURNAL (11-15-17-01-30-55).pdf)

Ariyanti, Sabilu, Y., & Sety, L. O. M. (2024). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan di Unit Instalasi Gawat Darurat (IGD) BLUD RS Bahteramas Tahun 2024. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 807–825.

Aulia, T. (2020). IMPLEMENTASI PASAL 4 AYAT (1) PERATURAN MENTERI KESEHATAN NOMOR 61 TAHUN 2016 TENTANG PELAYANAN KESEHATAN TRADISIONAL EMPIRIS. (Studi di Dinas Kesehatan Kota Malang). *Kumpulan Jurnal Mahasiswa Fakultas Hukum, Sarjana Ilmu Hukum, Januari 2020*. <https://hukum.studentjournal.ub.ac.id/index.php/hukum/article/view/3722>

Bakri, A. A. M., Ahri, R. A., & Batara, A. S. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Berkunjung Kembali Pasien Melalui Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 3(4), 1–15. <https://doi.org/10.52103/jmch.v3i4.1170> JournalHomepage: <https://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch>

Ben-Arye, E., Lopez, G., Rassouli, M., Ortiz, M., Cramer, H., & Samuels, N. (2024). Cross-Cultural Patient Counseling and Communication in the Integrative Medicine Setting: Respecting the Patient's Health Belief Model of Care. *Current Psychiatry Reports*, 26(8), 422–434. <https://doi.org/10.1007/s11920-024-01515-2>

Cahyanto, P. P. (2023). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Promosi Terhadap Minat Masyarakat Menggunakan Jasa Kesehatan Ditinjau dari Perspektif Ekonomi Islam di Rumah Sakit Universitas Sebelas Maret*. 2(02), 361–364.

Chang, L. H., & Wu, S. (2023). The Correlation between Hofstede's Cultural Dimensions and COVID-19 Data in the Early Stage of the COVID-19 Pandemic Period. *Healthcare (Switzerland)*, 11(16). <https://doi.org/10.3390/healthcare11162258>

Coleman, J. S. (2009). Social capital in the creation of human capital. *Knowledge and Social Capital*, 94(1), 17–42. <https://doi.org/10.1086/228943>

Crumb, L. N. (1983). The classification of biographical dictionaries in reference collections using the library of congress classification system. *Cataloging and Classification Quarterly*, 3(1), 41–44. https://doi.org/10.1300/J104v03n01_03

Djuwa, A. S. S., Sinaga, M., & Dodo, D. O. (2020). Hubungan Persepsi Pasien tentang Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan di Puskesmas Bakunase Kecamatan Kota Raja. *Media Kesehatan Masyarakat*, 2(2), 24–32. <https://doi.org/10.35508/mkm.v2i2.2850>

- Dwi, W., Sari, C., & Purba, S. H. (2024). *Transformasi Digital dalam Kesehatan : Tinjauan Literatur tentang Inovasi , Tantangan , dan Dampak Teknologi Kesehatan Digital*. 8, 45195–45201.
- Dwisatya, D., & Ellyawati, J. (2016). Pengaruh Layanan Tatap-Muka Berbasis Interpesonal Pada Service Quality, Patient Trust, dan Patient Satisfaction. *Journal GEEJ*, 7(2), 1–14.
- Eccles, J. S., & Wigfield, A. (2020). From expectancy-value theory to situated expectancy-value theory: A developmental, social cognitive, and sociocultural perspective on motivation. *Contemporary Educational Psychology*, 61, 101859. <https://doi.org/10.1016/j.cedpsych.2020.101859>
- Elizar, C., Indrawati, R., & Syah, T. Y. R. (2020). Service Quality, Customer Satisfaction, Customer Trust, and Customer Loyalty in Service of Paediatric Polyclinic Over Private H Hospital of East Jakarta, Indonesia. *Journal of Multidisciplinary Academic*, 4(2), 105–111.
- Eriyanto, E., & Salman, S. (2021). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Obat Tradisional Sebagai Upaya Swamedikasi di Masa Pandemi Covid-19. *Jik Jurnal Ilmu Kesehatan*, 5(2), 305. <https://doi.org/10.33757/jik.v5i2.443>
- Ernanto, H., & Hermawan, S. (2022). Digitalisasi Kesehatan Tradisional di Indonesia Membuka Potensi Masyarakat. *Indonesian Journal of Law and Economics Review*, 14(2), 6–14.
- Firmansyah, E. K. (2017). Kearifan Lokal dalam Pengobatan Tradisional Masyarakat Desa Lumbungsari Kec. Lumbung Kabupaten Ciamis. *Metahumaniora*, 7(1), 65. <https://doi.org/10.24198/mh.v7i1.23329>
- Fishbach, A., & Woolley, K. (2022). The Structure of Intrinsic Motivation. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 9(January), 339–363. <https://doi.org/10.1146/annurev-orgpsych-012420-091122>
- Gunawan, E., Nadjib, M., & Soraya, S. (2022). Key Success in The Transformation from Volume-Based to Value-Based Healthcare: A Scoping Review. *Journal of Social Science*, 3(5), 986–1002. <https://doi.org/10.46799/jss.v3i5.414>
- Hao, C., Guo, D., Ren, H., Wang, X., Qiao, Y., & Qiu, L. (2023). The relationship between social capital and health from a configuration perspective: an evidence from China. *BMC Public Health*, 23(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12889-023-16547-1>
- Husna, A., Kadir, A., & Wahyuni, S. (2020). Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Ruang Perawatan Interna Rsud Kota Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 15, 134–138.
- Indriyatni, L. (2011). Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien

- RSU.Ungaran di Kabupaten Semarang. *Jurnal STIE Semarang*, 3(2), 1–14.
- Irianto, I. D. K., Susandy, V., & Mardiyarningsih, A. (2022). Studi Tingkat Pengetahuan Dan Pola Penggunaan Obat Tradisional Sebagai Terapi Komplementer Penyakit Degeneratif Di Kauman Nganjuk. *Jurnal Jamu Kusuma*, 2(2), 64–75. <https://doi.org/10.37341/jurnaljamukusuma.v2i2.38>
- Islam, M. R., Alim, M. A., Ara, M. A., & ... (2021). Service Quality Dimensions and Patients' Loyalty: A Developing Country Perspectives. *Annals of the Romanian ...*, July. <https://annalsofrscb.ro/index.php/journal/article/view/10262%0Ahttps://annalsofrscb.ro/index.php/journal/article/download/10262/7441>
- Junaedi, F., Triyanti, E., & Prabowo, T. (2023). Optimalisasi Promosi Kesehatan dengan Menggunakan Website dan Media Sosial di Rumah Sakit dr Karmini Kota Tasikmalaya. *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia*, 3(5), 1369–1376. <https://doi.org/10.54082/jamsi.881>
- Karimian, Z., Sadat, Z., Afshar, B., Hasani, M., Araban, M., & Kafaiei-Atrian, M. (2021). Predictors of self-medication with herbal remedies during pregnancy based on the theory of planned behavior in Kashan, Iran. *BMC Complementary Medicine and Therapies*, 21(1), 211. <https://doi.org/10.1186/s12906-021-03353-8>
- Kassiuw, J. F. M., Hidayat, B., & Oktamianti, P. (2023). Implementasi Rekam Medis Elektronik Dengan Pendekatan Metode Technology Acceptance Model. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 8(6), 4074–4085. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v8i6.12547>
- Katili Syifa, Fatimawali, Manampiring Aaltje E., & Surya Welong S. (2022). Penggunaan Dan Pemanfaatan Obat Tradisional Di Masa Pandemi Covid 19 Pada Masyarakat Di Desa Tanamon Kabupaten Minahasa Selatan. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(3), 2425–2438. <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/6946>
- Kemendikbud. (2016). *Rencana Strategis Kemendikbud 2020-2024*. 1–23.
- Kurniawati, I., & Junadi, P. (2023). Technology Acceptance Model (TAM) sebagai Metode Untuk Menilai Penggunaan Teknologi dalam Sistem Informasi dan Manajemen Rumah Sakit. *Syntax Literate; Jurnal Ilmiah Indonesia*, 7(9), 16442–16450. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i9.13988>
- Kusmiati, P., & Susanti, A. S. (2023). Pengaruh Ulasan Pasien Terhadap Minat Kunjungan Instalasi Farmasi di Rumah Sakit Bhayangkara Tk II Sartika Asih Bandung. *Innovative: Journal Of Social Science ...*, 3, 8521–8528. <http://j-innovative.org/index.php/Innovative/article/view/5875>
- Lamongne Annastasia S, V. J. S., Christian Lombogia, & Laurensi M. Sasube. (2020). Pemberian Edukasi Kesehatan Tentang Penyakit Kronis, Pemeriksaan

Laboratorium Dasar dan Pengobatan. *Lasallian Abdimas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 56–44.

- Lau, H. (2022). Pengaruh expectation confirmation, perceived usefulness, dining attitude, dan e-satisfaction terhadap continuance intention to use mahasiswa kepada mobile food ordering application (MFOA) gofood di Indonesia. *Bachelor Thesis, Universitas Pelita Harapan*.
- Lestari, D. A. (2020). Gambaran Pengetahuan, Kepercayaan Masyarakat Dan Efek Samping Obat Herbal Di Kabupaten Lampung Timur. In *Uin Syarif Hidayatullah Jakarta* (Vol. 2). https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/64505%0Ahttps://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/64505/1/DEWI_ANGGUN_LESTARI-FIKES.pdf
- Lestari, D. A., Ahri, R. A., & Muchlis, N. (2022). Evaluasi Pelayanan Kesehatan Tradisional Akupressur di Puskesmas Anreapi Kabupaten Polewali Mandar Sulawesi Barat. *Journal of Muslim Community Health (JMCH)*, 3(3), 67–79. <https://doi.org/10.52103/jmch.v3i3.987>JournalHomepage:<https://pasca-umi.ac.id/index.php/jmch>
- Luo, Z. N., Li, K., Chen, A. Q., Qiu, Y. C., Yang, X. X., Lin, Z. W., Liu, J. H., Wu, Y. B., & Chen, J. Y. (2024). The influence of family health on self-efficacy in patients with chronic diseases: the mediating role of perceived social support and the moderating role of health literacy. *BMC Public Health*, 24(1). <https://doi.org/10.1186/s12889-024-20906-x>
- Molenaar, E. R., Karamoy, H., Wagey, F., & Surya, W. S. (2022). Studi Korelasional antara Minat Pasien dan Sarana Prasarana Terkait Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit TNI AU Sam Ratulangi Manado. *E-Clinic*, 11(1), 117–123. <https://doi.org/10.35790/ec.v11i1.44324>
- Muafa, I. W., & Awotkay, A. s. (2022). Pengaruh Lingkungan Fisik Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rsud Merauke. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Sosial*, 13(2), 90–100. <http://ejournal.unmus.ac.id/index.php/ekosos/article/download/4753/2558>
- Mustofa, F. I., Baiquni, F., Triyono, A., Wijayanti, E., & Wahyono, S. (2022). Pengetahuan, Sikap Dan Praktik Masyarakat Dalam Penggunaan Jamu Untuk Meningkatkan Daya Tahan Tubuh Selama Pandemi Covid-19 Di Indonesia. *Jurnal Tumbuhan Obat Indonesia*, 15(1), 57–68. <https://doi.org/10.22435/jtoi.v15i1.6034>
- Nelvi, P. sari', 'Maiza, D., 'Safrizal, & 'Sufyan, A. (2023). Hubungan Pengetahuan Kesehatan Tradisional Dengan Perilaku Landia Dalam Mencari Kesehatan Di Kecamatan Meureubo. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(April), 1352–1357.
- Nembhard, I. M., David, G., Ezzeddine, I., Betts, D., & Radin, J. (2023). A systematic review of research on empathy in health care. *Health Services*

Research, 58(2), 250–263. <https://doi.org/10.1111/1475-6773.14016>

- Ng, T. K. C., Lo, M. F., Fong, B. Y. F., & Yee, H. H. L. (2022). Predictors of the intention to use traditional Chinese medicine (TCM) using extended theory of planned behavior: a cross-sectional study among TCM users in Hong Kong. *BMC Complementary Medicine and Therapies*, 22(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12906-022-03598-x>
- Nugroho, A. P. (2022). Kebijakan Afirmatif untuk Obat Tradisional di Indonesia. *Kajian*, 27(1), 57–69.
- Nurhayati, Siswoyo, H., Widowati, L., Sampurno, O. D., Delima, Lestari, T. W., Wirasmi, S., Yulianto, A., Afrilia, A. R., Siswantoro, H., & Harso, A. D. (2019). Gambaran Griya Sehat di Indonesia An overview of Griya Sehat in Indonesia. *Jurnal Penelitian Dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, 3(3), 203–211.
- Nutbeam, D., & Lloyd, J. E. (2020). Understanding and Responding to Health Literacy as a Social Determinant of Health. *Annual Review of Public Health*, 42, 159–173. <https://doi.org/10.1146/annurev-publhealth-090419-102529>
- Ose Sili, T., Yessy Maretha, M., & Eka Widyastuti, D. (2023). *Program Studi Kebidanan Program Sarjana Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Kusuma Husada Surakarta 2023*. 44, 4–5.
- Pakpahan, M., Siregar, D., Togatorop, L. B., Manik, M. J., Panjaitan, M. A., & Barus, N. S. (2022). Edukasi Manfaat Vaksinasi Covid-19 dan Menangkal Hoax. *Jurnal Kreativitas Pengabdian Kepada Masyarakat (Pkm)*, 1(1), 122–133. <https://doi.org/10.33024/jkpm.v1i1.5354>
- Pamungkas, G., & Kurniasari, N. (2020). Hubungan Kelengkapan Sarana Dan Prasarana Puskesmas Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Melong Asih Kota Cimahi Tahun 2019. *Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel*, 13(2), 60–69. <https://doi.org/10.36051/jiki.v13i2.92>
- Pandhika, D. A., Stiawati, T., & Jumiaty, I. E. (2023). *Pemanfaatan Media Sosial sebagai Alat Promosi Kesehatan Rumah Sakit di Indonesia : Literature Review Utilization of Social Media as a Health Promotion Tool of Indonesian Hospitals : Literature review*. 10(2), 131–136.
- Panjaitan, D. B., Fadlilah Widyaningsih, Felix Kasim, & Kiki Indriani. (2023). Factors Associated With Utilization of Health Service To Communities in the Working Area of the Lubuk Pakam Public Health Center. *Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg)*, 6(1), 107–112. <https://doi.org/10.35451/jkg.v6i1.1864>
- Pradana, H. A., Pujiati, P., & Nina, N. (2024). Hubungan Kualitas Pelayanan, Promosi dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan Griya Sehat Kementerian Kesehatan Tahun 2021. *Journal of Public Health Education*, 3(2), 42–50. <https://doi.org/10.53801/jphe.v3i2.178>

- Prakoso, D., & Tanjung, A. A. (2025). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Minat Berkunjung Kembali melalui Kepuasan Konsumen Hotel Comercial Bizpark The Influence of Service Quality and Facilities on Intention to Revisit through Consumer Satisfaction at the Commercial Bizpark H. 16(225)*, 16–28. <https://doi.org/10.33059/jseb.v16i1.10074>.Article
- Pratama, B., & Marsasi, E. G. (2022). Electronic Word of Mouth Based Expectation Confirmation Theory In Banaran Revolution Program. *Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 17(2), 118–131. <https://e-journal.umc.ac.id/index.php/VL/article/view/2994/1763>
- Purba, L., Halim, E. H., & Widayatsari, A. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pasien Rawat Jalan di Poliklinik Bedah Saraf RSUD dr. Doris Sylvanus Palangkaraya Lestari Purba 1), Edyanus Herman Halim 2) dan Any Widayatsari 3). *Jurnal Ekonomi KIAT*, 32(2), 1–16.
- Purboyekti, S. (2017). Gambaran persepsi masyarakat terhadap pengobatan komplementer dan alternatif di wilayah kelurahan pondok benda rw 013 pamulang 2. *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 1–118.
- Rabindra Aldyan Bintang Mustofa, & Mutiara Sari. (2024). Efektivitas Promosi Kesehatan Mental Melalui Media Sosial dalam Mendorong Perilaku Hidup Sehat pada Remaja. *Sosial Simbiosis: Jurnal Integrasi Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(3), 212–223.
- Rahayu, S., & Nasrawati. (2024). Servqual Dalam Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna Jkn Di Puskesmas Karangrayung. *Pro Health Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 6(1), 41–47.
- Rahayuningsih, L. A. S., & Cahyaningrum, N. (2023). Pengaruh Sikap Empati Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien: Meta Analisis. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 13(2), 122–127. <https://doi.org/10.47701/infokes.v13i2.3130>
- Rahimi, B., Nadri, H., Afshar, H. L., & Timpka, T. (2018). A systematic review of the technology acceptance model in health informatics. *Applied Clinical Informatics*, 9(3), 604–634. <https://doi.org/10.1055/s-0038-1668091>
- Rahma, R. R. (2023). Evaluasi Penggunaan Obat Tradisional Berdasarkan Dimensi Ketepatan Pemilihan Obat. *Jurnal Kesehatan Marendeng*, 7(1), 28–40. <https://doi.org/10.58554/jkm.v7i1.35>
- Rahmadanis, S. (2020). Hubungan Health Belief Model dengan Kepatuhan terhadap Protokol Kesehatan di Era Pandemi Covid-19 pada Masyarakat Kecamatan Tualang. In *Jurnal Ilmu Pendidikan* (Vol. 7, Issue 2).
- Rauf, A., Muhammad, N., Mahmood, H., Yee Yen, Y., Rashid, M. H., & Naseem, W. (2024). Role of servicescape in patients' clinic care waiting experience:

- Evidence from developing countries. *PloS One*, 19(10), e0311542. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0311542>
- RI, K. (2018). Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. Riset Kesehatan Dasar (RISKESDAS). In *Lembaga Penerbit Balitbangkes* (p. hal 156).
- Riska Meilinawati, S. F. (2023). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Alalak Selatan Kota Banjarmasin. *Jurnal Psikologi*, 19(2), 1–8. <https://ejournal.up45.ac.id/index.php/psikologi/article/view/1634>
- Rogers, E. M., Singhal, A., & Quinlan, M. M. (2019). Diffusion of innovations. *An Integrated Approach to Communication Theory and Research, Third Edition, December 2016*, 415–433. <https://doi.org/10.4324/9780203710753-35>
- Rukmini, & Kristiani, L. (2021). Utilization of Traditional Health Services for Elderly in Indonesia (Based on 2018 Riskesdas Data). *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 24(1, Januari), 68–72.
- Rukmini, R., & Oktarina, O. (2020). Inovasi Program Pelayanan Kesehatan Tradisional pada Lansia di Puskesmas Made Kota Surabaya. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 23(2), 135–144. <https://doi.org/10.22435/hsr.v23i2.3101>
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Intrinsic and Extrinsic Motivations: Classic Definitions and New Directions. *Contemporary Educational Psychology*, 25(1), 54–67. <https://doi.org/10.1006/ceps.1999.1020>
- Salam, M. R., Rahmat, N., Katadi, S., Apriyanti, R., Idrus, I., & Nurmala, I. (2024). *Edukasi Budaya Jamu: Memperkuat Kesehatan Masyarakat Dengan Pendekatan Alternatif*. 6, 607–613.
- Sari, R., Masriadi, & Sitti Patimah. (2023). Peminatan Gizi , Fakultas Kesehatan Masyarakat , Universitas Muslim Indonesia. *Window of Public Health Journal*, 4(2), 208–216.
- Semarang, F. (2016). *Pengaruh Hubungan Interpersonal antara Pasien dan Staf medis terhadap Kepuasan Persalinan di RS Roemani Muhammadiyah Semarang , Indonesia The Effect of Interpersonal Relationship between patients and Medical Staff Toward Birth Satisfaction in Roemani Muha*. 2.
- Sharka, R., Sedayo, L., Morad, M., & Abuljadayel, J. (2024). Measuring the impact of dental service quality on revisit intention using an extended SERVQUAL model. *Frontiers in Oral Health*, 5, 1362659. <https://doi.org/10.3389/froh.2024.1362659>
- So'o, R. W., Ratu, K., Folamauk, C. L. H., & Amat, A. L. S. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan Masyarakat Di Kota Kupang Mengenai Covid-19. *Cendana Medical Journal*, 10(1), 76–87. <https://doi.org/10.35508/cmj.v10i1.6809>

- Soleha, A., & Sari, D. P. (2024). Analysis of the Quality of Health Service at the Air Haji Hearth Center Using the Ordinal Logistics Regression Method. *Journal of Statistics and Data Science*, 3(2), 44–50. <https://doi.org/10.33369/jsds.v3i2.36516>
- Sri Regiantari, N. M., & Gede Ngurah, I. G. K. (2022). Gambaran Pengetahuan Terapi Akupresur pada Pasien Diabetes Mellitus. *Jurnal Gema Keperawatan*, 15(1), 96–107. <https://doi.org/10.33992/jgk.v15i1.1961>
- St. Nur Raudhahtul Adawiyah, M. Y. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepercayaan Masyarakat Di Rumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Kota Makassar. *Department of Public Administration, Faculty of Social and Political Sciences, Hasanuddin University, Makassar*, 4(1), 64–80.
- Stratton, S. J. (2023). Population Sampling: Probability and Non-Probability Techniques. *Prehospital and Disaster Medicine*, 38(2), 147–148. <https://doi.org/10.1017/S1049023X23000304>
- Sudjadi, S., Syaodih, E., & Andriani, R. (2023). Pengaruh Mutu Layanan Terhadap Kepercayaan Dimediasi Kepuasan Pasien di RS Telogorejo Semarang. *Journal of Economics and Business UBS*, 12(6), 3685–3695. <https://doi.org/10.52644/joeb.v2i6.856>
- Suharmanto, Betta Kurniawan, Ade Yonata, Risti Graharti, Exsa Hadibrata, R. W. (2024). *EDUKASI KESEHATAN MENGENAI PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS*. 62–66.
- Suhartini, R., Ekohariadi, Nurlaela, L., Wahyuningsih, U., Yulistiana, & Prihatina, Y. I. (2021). *Validity, Reliability, Intra-rater Instrument Parameter Teaching Factory and Learning Outcomes of Industrial Clothing BT - Proceedings of the International Joint Conference on Arts and Humanities 2021 (IJCAH 2021)*. 1230–1239. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.211223.214>
- Syarifah, A., & Rahayu, S. (2024). Systematic Review : the Influence of Health Personnel. *JARSI: Jurnal Administrasi RS Indonesia, Vol 3*, 26–35.
- Tamalonggehe, Y. M., Deeng, D., & Mamosey, W. E. (2021). Pengobatan Tradisional Akupresur Di Era Modern Pada Masyarakat Abepura Kota Jayapura Papua. *Holistic Journal of Social and Culture*, 14(4), 1–18. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/holistik/article/view/37661>
- TAN, S., & Sinaga, W. (2023). Tinjauan Yuridis Tentang Kepastian Hukum Terhadap Tenaga Kesehatan Tradisional Akupunktur Di Negara Indonesia. *Jurnal Hukum To-Ra : Hukum Untuk Mengatur Dan Melindungi Masyarakat*, 9(1), 1–9. <https://doi.org/10.55809/tora.v9i1.187>
- Ulandari, S., & Yudawati, S. (2019). Analisis Kualitas Pelayanan, Sarana Prasarana Dan Lingkungan Terhadap Kepuasan Pasien. *Care : Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 7(2), 39. <https://doi.org/10.33366/jc.v7i2.1087>

- Vatriscia, I. (2021). Faktor yang Mempengaruhi Preferensi Masyarakat pada Pelayanan Kesehatan RSUD Mitra Sehati Medan Johor. *Jurnal Health Sains*, 2(7), 896–906. <https://doi.org/10.46799/jhs.v2i7.221>
- Vinet, L., & Zhedanov, A. (2011). A “missing” family of classical orthogonal polynomials. *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical*, 44(8), 0–22. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Wahyuni, L., & Erlianti, D. (2024). Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Di Upt Puskesmas Medang Kampai Kota Dumai. *Jurnal Niara*, 17(2), 271–279. <https://journal.unilak.ac.id/index.php/nia/article/view/22342>
- Wardhana, A. (2024). *Operasionalisasi variabel dalam penelitian kuantitatif* (Issue July).
- Wiambedo, A. N. R. (2020). Analisis Kepuasan Konsumen Dalam Penggunaan E-Wallet Pada Masyarakat Dengan Menggunakan Integrasi Model Expectation-Confirmation Theory (Ect) dan Diffusions Of Innovations (DOI). *Airlangga University*.
- Wibowati, J. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Pt Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Manajemen*, 8(2), 15–31. <https://doi.org/10.36546/jm.v8i2.348>
- Widiarti, A., Bachri, A. A., & Husaini, H. (2016). Analisis Pengaruh Faktor Perilaku Terhadap Pemanfaatan Kearifan Lokal Sebagai Obat Tradisional Oleh Masyarakat Di Kota Palangka Raya. *Jurnal Berkala Kesehatan*, 2(1), 30. <https://doi.org/10.20527/jbk.v2i1.4842>
- Wijayanti, D., Purwati, A., & Retnaningsih, R. (2024). Hubungan Pengetahuan Dengan Sikap Ibu Hamil Tentang Pemanfaatan Buku KIA. *Jurnal Asuhan Ibu Dan Anak*, 9(2), 67–74. <https://doi.org/10.33867/c2byzp04>
- Wijayanti, S., & Daely, W. (2023). Kualitas Pelayanan dan Sarana Prasarana Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Eksekutif. *Journal of Management Nursing*, 2(3), 237–245. <https://doi.org/10.53801/jmn.v2i3.112>
- World Health Organization (WHO). (2023). WHO Traditional Medicine Strategy 2014-2023. *World Health Organization (WHO)*, 1–76. <https://doi.org/2013>
- Wu, D., Lowry, P. B., Zhang, D., & Tao, Y. (2022). Patient Trust in Physicians Matters—Understanding the Role of a Mobile Patient Education System and Patient-Physician Communication in Improving Patient Adherence Behavior: Field Study. *Journal of Medical Internet Research*, 24(12). <https://doi.org/10.2196/42941>
- Wulandari, I. P. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Minat Ibu Dalam Pemanfaatan Pelayanan Antenatal Care Di Puskesmas Gribig Kota Malang. *Minat Ibu Dalam Pemanfaatan Pelayanan Antenatal Care*, 1994, 12.

- Yuliani, R. D., Prasetya, H., & Murti, B. (2022). Meta Analysis: Application of Health Belief Model Theory on COVID-19 Acceptance in General Population. *Journal of Health Promotion and Behavior*, 7(3), 225–237. <https://doi.org/10.26911/thejhp.b.2022.07.03.05>
- Yuwanda, A., Alma Nuraflah, C., & Luthfi, M. (2023). the Role of Marketing Communication Through Instagram in Increasing Interest Community Treatment in the Main Clinic Jemadi Outpatient. *Jurnal Network Media*, 6(2), 2569–6446.