

DAFTAR PUSTAKA

- Aira A. Pengaruh Etika Kerja terhadap Kinerja Manajerial pada Suatu Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Kampar. Riau; 2016.
- Akadun. 2009. *Teknologi Informasi Administrasi*. Bandung: Alfabeta
- Alexandros, 2014, Organizational Culture and Motivation in Public sector. The case of the City of Zografou, *International Conference on Applied Economics*, Elsevier.
- Arundel, Anthony; Bloch, Carter and Ferguso, Barry. 2019. Advancing Innovation in The Public Sector: Aligning Innovation Measurement with Policy Goals. *Research Policy* 48 (3): 789-798.
- Bambang D. Prasetyo, (ed), *Public Service Communication (Praktik Komunikasi dalam Pelayanan Publik Diserial Kisah-Kisah Pelayanan)*, (Malang : UMM Press, 2010)
- Burhan, A., Pradhanawati, A., & Dewi, R. S. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Mediasi Kepuasan Kerja Pada PT BPR Setia Karib Abadi Semarang. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 3(1), 1-13
- Cori, C., & Aji, G. B. (2019). Pengaruh Komunikasi Internal dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimoderasi Disiplin Kerja Pada PT. Hyper Mega Shipping Jakarta. *TRANSAKSI*, 11(2), 24-35.
- Darsana, M. 2013. The Influence of Personality and Organizational Culture on Employee Performance Through Organizational Citizenship Behavior, *International Journal of Management* Vol 2 Issue 4. ISSN 2277-5846
- Dewandaru, Dimas. 2013. “Pemanfaatan Aplikasi E-Office untuk Mendukung Penerapan E-Government dalam Kegiatan Perkantoran Puslitbang Jalan dan Jembatan” Vol. X (1)
- European Observatory and WHO. 2018. *Organization and Financing of Public Health Services in Europe Country Reports*. Copenhagen-Denmark: World Health Organization (WHO) Regional Office for Europe. Diakses dari http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0011/370946/public-healthservices.pdf?ua=1 (8 April 2019).
- Fattah, H. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai*. Elmatara.
- Fruehling, Rosemary T. 1987. “*Electronic Office Procedures*” New York: Gregg Division, McGraw-Hill
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.

- Isnindaputra, Rizky. 2014. *“Implementasi Aplikasi E-Office untuk Mendukung Penerapan E-Government di Kantor Pemerintah Daerah.”* Volume I.
- James, M. & Justus, W., 2012, The Impact of Organizational Culture on Performance of Educational Institutions, *International Journal of Business and social Science Vol. 3 No. 8*
- Mirnasari, Rina Mei. 2013. *Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih*. Universitas Airlangga. Volume 1. journal.unair.ac.id/download-fullpapers10%20Rina_KMP%20V1%20N1%20Jan-April%202013.pdf. 16 November 2015.
- Nagy, Andrea. 2013. *Approaching Service Innovation Patterns, European Journal of Interdisciplinary Studies*. Volume 5. e-resources.perpusnas.go.id:2071. 16 November 2015.
- Ning Tias, Denok. 2013. *“Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Surabaya”*. Surabaya: Universitas Negeri Surabaya
- Pratama, M Rizky. 2013. *Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif Tentang Nilai Tambah (Value Added) Inovasi Pelayanan Perizinan Bagi Masyarakat Di Kota Kediri)*. Volume 1. journal.unair.ac.id/inovasi-pelayanan-publik-%28studi-deskriptif-tentang-nilai-tambah-%28value-added%29-inovasi-pelayanan-perizinan-bagi-masyarakat-di-kota-kediri%29-article-5553-media-138-category-8.html. 8 Juni 2016
- Thanomwan, 2014, Relationship between Organizational Culture and Sufficiency School Management, *Academic World Education and Research Center*, Elsevier.
- Usman. Analisis Kinerja Tenaga Kesehatan pada Puskesmas Lapadde Kota Parepare. *Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin Makassar*; 2016 : 12(1) : 21-28
- Sari S P. Etika Tenaga Kesehatan Pelaksana dengan Tingkat Kepuasan Pasien dalam Pelayanan di Ruang Rawat Inap Kelas III RSD Kalisat Jember; 2016.
- Wibowo, 2013, *Budaya Organisasi Sebuah Kebutuhan untuk Meningkatkan Kinerja Jangka Panjang*, PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.