

## ABSTRAK

**Latar Belakang:** Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi yang semakin pesat satu dekade ini mencakup berbagai sektor termasuk bidang kesehatan. RSUD Kota Madiun membuat inovasi baru di tahun 2021 dengan mengimplementasikan sistem informasi untuk registrasi pasien rawat jalan sebagai perkembangan sekaligus solusi untuk berbagai keterbatasan yang ada sejak pandemi covid-19. Sistem registrasi pasien online di RSUD Kota Madiun telah berjalan selama hampir satu tahun dengan mencatatkan lebih dari tujuh ribu pasien yang telah menggunakannya. **Tujuan Penelitian:** Untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi *Behavioral Intention* pasien rawat jalan RSUD Sogaten Kota Madiun terhadap sistem registrasi online berdasarkan model UTAUT (*Universal Theory of Acceptance and Use of Technology*). **Metode Penelitian:** Kuesioner berdasarkan UTAUT diberikan pada 164 responden yang merupakan pasien rawat jalan RSUD Kota Madiun. Analisis data penelitian dilakukan dengan metode *Partial Least Square* menggunakan Smart PLS 3.0. **Hasil Penelitian:** Pengaruh konstruk model UTAUT terhadap *Behavioral Intention* yaitu, *Performance Expectancy* ( $p=0,000$ ), *Effort Expectancy* ( $p=0,019$ ), *Social Influence* ( $p=0,127$ ), *Facilitating Condition* ( $p=0,386$ ), *Hedonic Motivation* ( $p=0,000$ ), dan *Habit* ( $p=0,287$ ). Variabel moderasi yang terbukti antara lain usia pada PE ( $p=0,004$ ), EE ( $p=0,007$ ) dan HM ( $p=0,000$ ); jenis kelamin pada EE ( $p=0,024$ ); serta pengalaman pada EE ( $p=0,028$ ) dan HM ( $p=0,006$ ). **Kesimpulan:** *Behavioral Intention* dipengaruhi secara bermakna oleh *performance expectancy*, *effort expectancy*, dan *hedonic motivation*. Sementara itu tidak dengan *social influence*, *facilitating condition*, dan *habit*. Usia, Jenis Kelamin, dan Pengalaman berperan sebagai variabel moderasi pada beberapa konstruk model UTAUT.

Kata Kunci: Registrasi pasien online, UTAUT, *Behavioral Intention*