

ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI EFEKTIVITAS KERJA PERAWAT DI RSUD TAMAN HUSADA BONTANG

ST Hajar, Byba Melda, Ratna Wardani
Institut Ilmu Kesehatan STRADA Indonesia
Email : sithy.hajar2403@gmail.com

Pelayanan medis tidak terlepas dari pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan khususnya perawat. Pencapaian efektifitas kerja yang optimal merupakan penilaian efektifitas kerja perawat sebagai upaya menilai prestasi perawat dalam bekerja. Penilaian efektifitas kerja dalam indikator kinerja merupakan alat yang dapat dipercaya sebagai kontrol sumber daya manusia dan produktivitasnya, namun faktanya kinerja perawat menjadi permasalahan di semua layanan keperawatan terutama pada penerapan asuhan keperawatan yang terstandar. Tujuan penelitian untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi efektifitas kerja perawat di RSUD Taman Husada Bontang.

Desain penelitian berupa penelitian observasional dengan menggunakan desain *cross sectional*. Populasi semua perawat di RSUD Taman Husada Bontang sejumlah 212 responden. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat di RSUD Taman Husada Bontang sejumlah 136 responden dengan *simple random sampling*. Variabel independen faktor produktifitas, kepuasan, dan kompetensi. Variabel dependen efektifitas kerja perawat.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat hubungan faktor produktivitas ($p=0,021$), kepuasan ($p=0,000$), kompetensi ($p=0,000$) terhadap efektifitas kerja perawat. Analisis multivariate menunjukkan variable yang paling berpengaruh terhadap efektifitas kerja perawat di RSUD Taman Husada Bontang adalah kepuasan dengan tingkat signifikansi $p=0,000$ dan $B=0,333$. Efektivitas kerja diperlukan dalam meningkatkan mutu pelayanan di rumah sakit, sehingga peningkatan kualitas sumber daya manusia harus dioptimalkan.

Efektivitas kerja merupakan sebuah kemampuan yang disengaja untuk melakukan sesuatu dengan lebih baik untuk mencapai tujuan tertentu dengan menitikberatkan pada kepatuhan dalam bekerja dan berhubungan dengan hasil pekerjaan. Sehingga pimpinan di rumah sakit harus tetap memperhatikan peningkatan kompetensi (formal dan non formal) perawat untuk meningkatkan efektifitas kerja mereka dalam memberikan pelayanan kesehatan yang prima.

Kata Kunci : Produktivitas, Kepuasan, Kompetensi, Efektivitas, Perawat