

ABSTRAK

EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP POLI ANAK RSUD BANGGAI LAUT KECAMATAN BANGGAI BULAN JANUARI FEBRUARI MARET 2022

Ruslin Ode Hayo

Pelayanan farmasi termasuk dalam salah satu jenis pelayanan rumah sakit yang minimal wajib disediakan oleh rumah sakit. Salah satu Standar Minimal Pelayanan Farmasi Rumah Sakit adalah waktu tunggu pelayanan resep. Waktu tunggu berpengaruh pada kualitas pelayanan dan kepuasan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui evaluasi waktu tunggu pelayanan resep racikan dan non racikan poli anak di Instalasi Farmasi RSUD Banggai Laut periode januari february maret 2022 berdasarkan Kepmenkes nomor 129 tahun 2008 tentang SPM yaitu standar waktu tunggu untuk pelayanan resep racikan maksimal 60 menit dan pelayanan resep non racikan maksimal 30 menit. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan mix method dengan jumlah sampel 90 resep poli anak diambil secara acak. Hasil penelitian yang dilakukan di Instalasi Farmasi RSUD Banggai Laut menunjukkan rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan resep racikan sebesar 17,53 menit, sedangkan rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan resep non racikan sebesar 11,41 menit. Hal tersebut menunjukkan bahwa pelayanan resep telah sesuai dengan Kepmenkes RI no 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit.

Kata Kunci : Pelayanan resep, Rawat jalan, Waktu Tunggu, Standar Pelayanan