

DAFTAR PUSTAKA

- Elizabet, Y. (2017). Gambaran Sistem Pelayanan Resep Pasien di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor Tahun 2016. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Herjunianto, Wardhani, V., & Prihastuty, J. (2014). Faktor yang Mempengaruhi Cakupan Layanan Farmasi di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(1), 8–14.
- Kemenkes. (2008). Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta.
- Kemenkes, (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2014 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. Jakarta.
- Kemenkes, (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta.
- Kemenkes, (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 tentang Standard Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta.
- Maharani, Anisa E. 2015. Gambaran Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien BPJS Pada Peak Hours Di Depo Farmasi Rawat Jalan RSUP Fatmawati Tahun 2015. Skripsi. Depok: Universitas Indonesia.
- Megawati, Hakim, L., & Irbantoro, D. (2015). Penurunan Waktu Tunggu Pelayanan Obat Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Baptis Batu Waiting Time Shortening on Outpatient Medicine Services at Pharmacy Departement of Baptis Hospital Batu. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 163–168.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta

Notoadmojo, Soekidjo. 2018. Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta : Rineka Cipta.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2016. Nomor 73 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Apotek : Jakarta

Permenkes, (2019). Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 30 tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan perizinan rumah sakit Jakarta.

Pillay, D. I. M. S., Ghazali, R. J. D. M., Manaf, N. H. A., Abdullah, A. H. A., Bakar, A. A., Salikin, F., ... Ismail, W. I. W. (2011). Hospital waiting time : the forgotten premise of healthcare service delivery ? International Journal of Health Care Quality Assurance, 24(7), 506–522. <https://doi.org/10.1108/09526861111160553>.

Purnamawati, A. (2014). Evaluasi Waktu Layanan Resep di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Pusat Angkatan Udara dr. S. Hardjolutomo Yogyakarta. JBMA, II(2), 50–55.

Purwanto, H., Indiaty, & Hidayat, T. (2015). Faktor Penyebab Waktu Tunggu Lama di Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Blambangan. Jurnal Kedokteran Brawijaya, 28(2), 159–162.

Purwandari, N., Suryoputro, A., & Arso, S. 2017. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan Di Depo Farmasi Gedung MCEB RS Islam Sultan Agung Semarang. Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal) 5 (1): 103-110.

Rusdiana, N., Wijayanti, R., & Wahyuni, S. (2015). Kualitas Pelayanan Farmasi Berdasarkan Waktu Penyelesaian Resep di Rumah Sakit. pharmacia, 5(2), 169–176.

Sari, D. P., & Harmawan, A. (2014). Upaya perbaikan kualitas layanan pada instalasi rawat jalan rumah sakit muhammadiyah roemani dengan metode servqual dan triz. In SNST ke-5 (hal. 13–18). Semarang.

Septini. R. 2011. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Akses Rawat Jalan Di Yanmasum Farmasi Rspad Gatot Spebroto. Tahun 2011. Skripsi. FKMUI. Depok.

- Septini, R. (2012). Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien ASKES Rawat Jalan di YANMASUM Farmasi RSPAD Gatot Soebroto Tahun 2011. Universitas Indonesia.
- Septyawati, I. (2014). Gambaran Penggunaan Obat Pada Pasien Rawat Jalan Poliklinik Poli Dalam di Rumah Sakit Umum Daerah Muntilan Berdasarkan Indikator Pelayanan WHO 1993. Universitas Muhammadiyah Magelang.
- Sugiyono, P. D. (2016). Statistika Untuk Penelitian (ke-27). Bandung: Alfabeta Bandung.
- Supranto, J. 2011. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikan Pangsa Pasar. Rineka Cipta.
- S. Supriyanto dan Ernawati. 2010. *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*. Yogyakarta: CV Offset.
- Swarjana, I. K. (2015). Metodologi Penelitian Kesehatan (Edisi Revisi). (Monica Bendatu, Ed.) (II). Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET (Penerbit ANDI, Anggota IKAPI).