

ABSTRAK

Latar Belakang: Penerapan teknologi bertujuan untuk mengoptimalkan komunikasi untuk meningkatkan keuntungan, seperti produktivitas yang lebih tinggi, kesejahteraan karyawan dan kepuasan konsumen. Tujuan pengembangan teori penerimaan teknologi terpadu dengan mengintegrasikan konstruksi kunci yang memprediksi niat dan penggunaan perilaku yang selanjutnya dikenal dengan *The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Model UTAUT telah digunakan untuk menguji penerimaan teknologi di sejumlah sektor yang berbeda, seperti perawatan kesehatan, e-government, internet seluler, sistem perusahaan dan mobile banking dan aplikasi lainnya. **Metode Penelitian:** Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan metode survey dan pengumpulan data penelitian ini menggunakan jenis *cross sectional* sedangkan rancangan penelitian ini menggunakan analitik korelasi. Untuk uji etik sudah dilakukan dan mendapatkan sertifikat layak etik dari universitas strada Indonesia. **Hasil Penelitian:** Hasil analisis menunjukkan bahwa *Performance Expectancy* (PE) berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention* (BI), dan BI berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior* (UB). Selain itu, UB juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Jalur tidak langsung dari PE → BI → UB → Kinerja menunjukkan pengaruh mediasi yang signifikan dan kuat. *Effort Expectancy* (EE) berpengaruh signifikan terhadap BI dan secara tidak langsung berpengaruh terhadap UB dan kinerja melalui dua tahap mediasi. Jalur EE → BI → UB dan jalur EE → BI → UB → Kinerja, menunjukkan efek tidak langsung yang signifikan. *Social Influence* (SI) memiliki pengaruh signifikan terhadap BI dan secara tidak langsung memengaruhi kinerja melalui BI dan UB. Pengaruh *Facilitating Condition* (FC) terhadap *Use Behavior* tidak signifikan dan jalur tidak langsung FC → UB → Kinerja juga tidak signifikan. Pengetahuan tidak berpengaruh signifikan terhadap *Use Behavior* dan jalur tidak langsung Pengetahuan → UB → Kinerja juga tidak signifikan secara statistik. Pengaruh interaksi antara Usia dan *Use Behavior* terhadap kinerja pegawai juga tidak signifikan. **Kesimpulan:** Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh *performance expectancy* terhadap kinerja pegawai melalui *behavioral intention* dan *use behavior*, ada pengaruh *effort expectancy* terhadap kinerja pegawai melalui *behavioral intention* dan *use behavior*, ada pengaruh *social influence* terhadap kinerja pegawai melalui *behavioral intention* dan *use behavior*, tidak ada pengaruh *facilitating condition* terhadap kinerja pegawai melalui *use behavior*, tidak ada pengaruh pengetahuan terhadap kinerja pegawai melalui *use behavior*, dan tidak ada pengaruh *use behavior* terhadap kinerja pegawai dengan usia sebagai variabel moderasi.

Kata Kunci : UTAUT; Pengetahuan; Kinerja; Usia;