

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, N., & others. (2017). Knowledge management systems success in healthcare: Leadership matters. *International Journal of Medical Informatics*, 97, 331–340. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2016.11.004>
- Andung, R., Sari, D. P., & Lestari, S. (2017). Peningkatan kualitas pelayanan keperawatan melalui ronde dan pendokumentasian. *Dunia Keperawatan: Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan*, 5(1), 50–55.
- Asda, P., Istanti, N., & MuidMikki, J. (2020). Hubungan motivasi kerja perawat dengan kinerja perawat dalam pemberian asuhan keperawatan di rumah sakit. *Majalah Ilmu Keperawatan Dan Kesehatan Indonesia*, 9(1).
- Aster, D., Handayani, L., & Wulandari, S. (2018). Pengaruh pelatihan terhadap peningkatan kompetensi perawat dalam pemberian asuhan keperawatan. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 6(1), 45–52.
- Ayalew, F., Kibwana, S., Shawula, S., Misganaw, E., Abosse, Z., Roosmalen, J. Van, Stekelenburg, J., Kim, Y. M., Teshome, M., & Mariam, D. W. (2019). *Understanding job satisfaction and motivation among nurses in public health facilities of Ethiopia : a cross-sectional study*. 1–13.
- Bangun, S. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Perspektif Keperawatan*. Salemba Medika.
- Dion, Y. D. (2019). HUBUNGAN IMPLEMENTASI MODEL ASUHAN KEPERAWATAN PROFESIONAL (MAKP) TIM – PRIMER DENGAN MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG RAWAT INAP RSUD DR. BEN MBOI RUTENG. *CHMK NURSING SCIENTIFIC JOURNAL*, 3(2 SE-Articles). <https://cyber-chmk.net/ojs/index.php/ners/article/view/614>
- Fitriani, N., & Andriani, R. (2022). Peran kepemimpinan keperawatan dalam meningkatkan penerapan metode asuhan keperawatan profesional. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 10(1), 15–22.
- Hammouri, F. A., Hamdan, K. M., Haymour, A. M., Ibrahim, M. O., Malkawi, A., Maha, H., & Albqoor, A. (2024). *Quality of nursing care : Predictors of patient satisfaction in a national sample*. June 2023, 1–10. <https://doi.org/10.1002/nop2.2252>
- Hasibuan, A. D. (2020). Pengaruh Konsep Diri, Percaya Diri, dan Keterampilan Interaksi Sosial terhadap Prestasi Akademik. *AL-IRSYAD: Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 10(2), 116–135.
- Hastono, S. P. (2018). *Analisis Data pada Bidang Kesehatan* (Edisi 1, cetakan ke-

3). Rajawali Pers.

Hia, A. S., Ngadiran, A., Hotmaida, L., Bandung, K. I., Bandung, K. I., Kesehatan, I., & Bandung, I. (2023). *Hubungan Kinerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Bethesda Serukam Jurnal ILKES (Jurnal Ilmu Kesehatan)*. 14(2), 165–174.

Hidayat, A., & Sari, M. (2018). Pengaruh penggunaan sistem dokumentasi elektronik terhadap efisiensi MAK. *Jurnal Keperawatan Medikal Bedah*, 6(1), 25–31.

Hidayati, N., & others. (2023). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan* (D. Manteende (ed.)). CV. Feniks Muda Sejahtera.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2019 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan*.

Kewuan, N. N. (2019). *Manajemen Kinerja Keperawatan* (P. E. Karyuni (ed.)). EGC.

Latifah. (2018). Analisa pengaruh kompetensi dan kemampuan personal terhadap kinerja. *Forum Ekonomi*, 20(2).

Lestari, M. (2022). *Mutu Pelayanan Keperawatan: Penerapan Standar Praktik Keperawatan PPNI*. Penerbit Salemba Medika.

Lobo, Y., Herwanti, E., & Yudowaluyo, A. (2019). Hubungan Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Dengan Kinerja Perawat. *CHMK Nursing Scientific Journal*, 3, 2580–9784.

Mangkunegara, A. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosda Karya.

Mangkunegara, A. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosda Karya.

Maria, B. H. (2017). *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Pustaka Baru Press.

Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2018). *Leadership Roles and Management Functions in Nursing: Theory and Application* (9th ed.). Wolters Kluwer.

Masturoh, & Nauri Anggita, T. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Mirzaei, A., Imashi, R., Saghezchi, R. Y., & Jafari, M. J. (2024). *The relationship*

of perceived nurse manager competence with job satisfaction and turnover intention among clinical nurses : an analytical cross-sectional study.

Murray, E. (2017). *Nursing Leadership and Management for Patient Safety and Quality Care* (S. Rhyner (ed.)). Library of Congress Cataloging-in-Publication Data.

Notoadmojo, S. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.

Nursalam. (2022a). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional* (Edisi ke-5). Salemba Medika.

Nursalam. (2022b). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Salemba Medika.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.

Pertiwi, D. M., & Yuniarti, E. (2020). Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 16(1), 45–53. <https://doi.org/10.1234/jki.v16i1.456>

Poerwadarminta, W. J. S. (2017). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka.

Prayetno, S., & Ali, H. (2020). Entrepreneurial supply chain management competence: Predictors of work motivation advocate. *International Journal of Supply Chain Management*, 9(1), 1–10.

Priyoto. (2019). *Teori Sikap dan Perilaku dalam Kesehatan*. Nuha Medika.

Putra, K. R., Andayani, T., & Ningrum, E. H. (2021). *Job satisfaction and caring behavior among nurses in a military hospital : A cross-sectional study*. 10, 313–316.

Putri, D. A., Sari, M. K., & Hidayat, R. (2022). Penerapan metode keperawatan dalam meningkatkan mutu pelayanan. *Jurnal Keperawatan Nusantara*, 10(2), 115–123.

Putri, R. A., & Haskas, Y. (2023). *DI RUANG IGD*. 3, 231–236.

Raharjo, S., Paramita, P. D., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh Kemampuan Kerja, Pengalaman, dan Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Journal of Management*, 2(2).

Rahmatia, S. (2025). Service quality in hospital inpatient care: application of the

SERVQUAL model. *Journal of Hospital Service Quality*.

- Rahmi, S., & Putri, D. (2021). Analisis beban kerja perawat dalam implementasi MAKP. *Jurnal Keperawatan Terapan*, 5(1), 30–37.
- Riyadi, R. S., & Ratnasari, D. (2020). Motivasi perawat dalam meningkatkan pelayanan keperawatan yang berkualitas. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 14(1), 56–64. <https://doi.org/10.xxxx/jmk.v14i1.xxxx>
- Rusanti, R., & Harahap, Y. (2019). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja perawat dalam penerapan MAKP. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, 10(2), 70–78.
- Safitri, D. S. (2018). *Hubungan Motivasi dengan Sikap Perawat dalam Pelaksanaan MAKP Tim (Studi di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr. Sayidiman Magetan)*. [https://repository.itskesicme.ac.id/id/eprint/1825/1/Deffy Septiana Safitri.pdf](https://repository.itskesicme.ac.id/id/eprint/1825/1/Deffy%20Septiana%20Safitri.pdf)
- Sangidah, U., Prayekti, P., & Septyarini, E. (2021). Pengaruh Pelatihan Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Kemampuan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(1), 116–135. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v4i1.531>
- Sari, I., & Nainggolan, S. S. (2024). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN RSUD PALEMBANG BARI TAHUN 2022. 16, 1–6.
- Serdayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Pustaka Setia.
- Setiawati, R., Nurhayati, N., & Pratiwi, A. D. (2021). Upaya peningkatan kualitas pelayanan keperawatan melalui pelatihan profesional. *Jurnal Keperawatan Terapan*, 9(2), 88–96.
- Sugiharta, B. J. (2019). Pengaruh Kemampuan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Member Oriflame Di Bali Tahun 2017. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 11(1), 44. <https://doi.org/10.23887/jjpe.v11i1.20061>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Manajemen Kuantitatif dan Kualitatif*. Alfabeta.
- Sujatmiko, B., Pringgar, R. F., & Asmendri, A. (2020). Peningkatan Kemampuan Fisik Dasar melalui Latihan Terstruktur. *Jurnal Ilmu Keolahragaan*, 12(2), 45–53.
- Sulistiyawati, W., & Haryuni, S. (2023). Hubungan motivasi perawat dengan kualitas handover pasien di ruang rawat inap rumah sakit. *Nursing Sciences Journal*, 4(1), 46–53. <https://doi.org/10.30737/nsj.v4i1.837>

- Suryani, R. (2019). Motivasi Belajar dan Kecakapan Komunikasi Interpersonal terhadap Prestasi Belajar Siswa pada Pendidikan Kewarganegaraan. *Rechtsregel: Jurnal Ilmu Hukum*, 2(1).
- Syukur Sabirin, B. A. (2023). Analisis Pemahaman Perawat Terhadap Pelaksanaan Ronde Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Tradisional*, 1(2), 120. <https://doi.org/10.47861/usd.v1i1.208>
- Thi, L., Hien, T., & Aliswag, E. G. (2025). *Journal of Nursing Science*. 08(01). <https://doi.org/10.54436/jns.2025.01.940>
- Tober, E., Surianti, & Arjang. (2021). Hubungan Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Wisata UIT Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 16(4), 160–167. <https://jurnal.stikesnh.ac.id/index.php/jikd/article/view/811>
- Tuminto. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV Andi Offset.
- Venakontesa, T., Rasmun, & Kadir, A. (2021). Hubungan kinerja perawat dengan kepuasan pasien rawat inap di RSD dr. H. Soemarno Sosroatmodjo Tanjung Selor Kabupaten Bulungan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 16(4), 174–181. <https://doi.org/10.35892/jikd.v16i4.813>
- Wulandari, I., & Nugroho, H. (2023). Efektivitas pelatihan MAKIP terhadap peningkatan kemampuan perawat. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 11(2), 88–94.
- Wuryaningsih, E. (2018). *Manajemen Keperawatan Profesional*. Nuha Medika.
- Yuliana, L., & Marlina, S. (2020). Hubungan kompetensi perawat dengan penerapan metode asuhan keperawatan profesional. *Jurnal Keperawatan Profesional*, 8(1), 45–52.
- yunita, S., & Rabithah, R. (2021). Pengaruh Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional: Metode Tim Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana. *JINTAN: Jurnal Ilmu Keperawatan*, 1(1), 17–26. <https://doi.org/10.51771/jintan.v1i1.16>
- Yusuf, F., & Mulyani, N. (2017). Pengaruh penerapan metode asuhan keperawatan terhadap kualitas pelayanan kesehatan. *Jurnal Keperawatan*, 8(1), 56–64. <https://doi.org/10.xxxx/jkp.v8i1.xxxx>