

## DAFTAR PUSTAKA

Novita, Lestari. 2022. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dan Administrasi dengan Kepuasan Pasien BPJS Kelas III Rawat Inap.*  
<http://repository.radenintan.ac.id/19600/>

Masruroh, Vivianti. 2016. *Hubungan Kualitas Pelayanan Administrasi BPJS Dengan Kepuasan Pasien Di Rawat Jalan Rumah Sakit Petrokimia Gresik.*  
<https://repository.unair.ac.id/29625/>

Febrian. 2018. *Hubungan Dimensi Kualitas Pelayanan Petugas Administrasi Bpjs Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Administrasi Di Poliklinik Rawat Jalan Rsud Dr. Rasidin Padang.*  
<http://scholar.unand.ac.id/33564/1/Abstrak.pdf>

Sari, Rihdu. 2020. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Kesehatan di RSUD Lubuk Basung Kabupaten Agam.*

<http://ejournal.unp.ac.id/students/index.php/pek/article/view/7409>

Sukendra, I Komang. 2020, *Instrumen Penelitian.*  
<http://repo.mahadewa.ac.id/id/eprint/1742/1/1.%20Buku%20Instrumen%20Penelitian.pdf>

Syahrum. 2021. Metodologi Penelitian Kuantitatif.

<http://repository.uinsu.ac.id/553/1/METODOLOGI%20PENELITIAN%20KUANTITATIF.pdf>

Abdullah, Ma'ruf. 2015. Metode Penelitian Kuantitatif,

<https://core.ac.uk/download/pdf/45258621.pdf>

