

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, R., & Blikololong, J. B. (2024). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dan Burnout Pada Karyawan Rumah Sakit. *190 Jurnal Psikologi*, 11(2), 190–199.
- Ady Purwoto, Agusta Dian Ellina, & Yuly Peristiowati. (2022). Menerapkan Konsep Dan Teori Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan Secara Nyata Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Keperawatan Pada Instalasi Ruang Khusus Di RSUD Kab. Tangerang. *J-ABDI: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(12), 3375–3380.
- Afrillianti, K. R., Ardila, N. H., Ashari, O., Audyta, R., Putra, S. M., Ridwan, H., & Saputra, Y. M. (2025). Systematic Literature Review: Effective Nursing Management Strategies To Improve The Quality Of Service In Hospitals. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 11(2), 221–234.
- Alam, R. (2024). Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Kelelahan Kerja Dan Kecerdasan Emosional Perawat Dan Bidan Pada Rumah Sakit Rujukan Di Sulawesi Selatan. *EKUITAS*, 14(2), 187–209.
- Arian, Robertus. (2021). *Cara Rumah Sakit Mengukur Mutu Pelayanan*. robertusarian.wordpress.com
- Arikunto, Suharsimi (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Asdi Mahasatya : Jakarta.
- Asmaningrum, N., Dodi, W., Andiana, A., & Purwandari, R. (2023). Buku Ajar Manajemen Keperawatan. In *Litmus* (Vol. 1, Issue April).
- Brozovich, J., & Totten, M. (2022). *Mission-Based Decision-Making For Boards*. *Trustee*, 65(4), 15–18.
- Budiono AMS, dkk. (2023). *Bunga Rampai Hiperkes dan Kesehatan Kerja*. semarang: Badan penerbit UNDIP.
- Bumulo, M. I., Bidjuni, H., & Bawotong, J. (2024). Pengaruh Manajemen Model Asuhan Keperawatan Profesional Tim Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Bangsal Pria Rsud Datoe Binangkang Kabupaten Bolaang Mongondow. *E-Jurnal Keperawatan*, 5(2), 1–6.
- Cherniss, Carry. (2021). *Emotional Intelligence and Organizatinal Effectiveness, The Emotionally Intelligent Workplace*. Chapter 1.

- Demerouti, E., Gordon, H. J. Le Blanc, P. M., Bakker, A. B., Bipp, T., & Verhagen, M. A. M. T. (2022). Individual job redesign: Job crafting interventions in healthcare. *Journal of Vocational Behavior*, 104, 98–114.
- Diansari, P. (2025). Hubungan manajemen model asuhan keperawatan profesional tim dengan kualitas pelayanan keperawatan di ruang rawat inap rumah sakit islam sultan agung semarang. *Jurnal Ilmu Dan Teknologi Kesehatan*, 2(1), 22–36.
- Fairholm, M. R., & Card, M. (2022). Perspectives Of Strategic Thinking: From Controlling Chaos To Embracing It. *Journal of Management and Organization*, 15(1), 17–30.
- Farrasoya, M., Hariyanto, E., Astuti, H. J., & Amir, A. (2023). Intervensi Komitmen Dalam Memperkuat Pengaruh Pelatihan, Supervisi dan Lingkungan Terhadap Kinerja. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 7(2), 86–97
- Febrianti, A. Z., Fandiyani, A. F., Subagia, D. A., Sadewi, G. L., Apriliani, I., Ridwan, H., & Sutresna, I. (2025). Hubungan Fungsi Manajemen Terhadap Kualitas Pelayanan Perawatan. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan*, 12(5), 898–907.
- George and Jones. (2005). *Understanding and Managing Organizational Behavior* 4th Edition. Pearson Prentice Hall.
- Giatrininggar, E., Rahman, L. O. A., & Meilina, D. (2023). Optimalisasi Fungsi Manajemen Keperawatan Dalam Discharge Planning Pada Pasien Gagal Jantung. *JOTING - Journal of Telenursing*, 5(1), 874–884.
- Gokdemir, O., Dagbagli, G., Aygun, O., Batur, U. B., & Guldal, A. D. (2022). Burnout and Job Satisfaction Among Family Physician. *TJFM&PC: Turkish Journal of Family Medicine and Primary Care*, 16(2), 376–384.
- Grandjean, E. (2023). *Fitting the Task to the Man*, 4 adt. Taylor & Francis Inc. London, New York, Philadelphia : 156-173
- Hardi, I. D. (2022). Determinan Burnout Pada Tenaga Kesehatan Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Wilayah Tangerang Selatan. *E-Jurnal Keperawatan*, 4(1), 1–13.
- Hasibuan, M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.

- Hidayah, N. (2024). Manajemen Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim Dalam Peningkatan Kepuasan Pasien di rumah Sakit. *Jurnal Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Islam Negeri Alauddin Makasar*.
- Karasek, R., & Theorell, T. (2018). *Healthy Work: Stress, Productivity, and the Reconstruction of Working Life*. Basic Books
- Kim, M. H., Mazenga, A. C., Simon, K., Yu, X., Ahmed, S., Nyasulu, P., Kazembe, P. N., Ngoma, S., & Abrams, E. J. (2022). Burnout and self-reported suboptimal patient care amongst health care workers providing HIV care in Malawi. *PLoS ONE*, 13(2), 1–15.
- Korunka, C., & Tement, S. (2020). Burnout: Definition, recognition and prevention approaches. *BOIT: Burnout Intervention Training for Managers and Team Leaders*; pp:1–45.
- Krejcie and Morgan. (1970), Determining Sample Size for Research Activities,” *The NEA Research Bulletin*, Vol. 38
- Lavrova, K., & Levin, A. (2016). *Burnout syndrome : Prevention and management*. Handbook for Workers of Harm Reduction Programs, 8.
- Lazarus, R. ., & Folkman, S. (2022). *Stress, appraisal, and coping*. McGraw-Hill, Inc.
- Lieter, M. P., & Maslach, C. (2020). *Banishing burnout six strategies for improving your relationship with work*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Manda. (2024). Fungsi Pengorganisasian Dan Evaluasi Peserta Didik. *Journal of Islamic Education Management*, 1 (1), 89 – 101.
- Manullang. (2018). *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Marquis, B. & Huston, C. (2017). *Leadership Roles & Management Function in Nursing. Theory & Application*. 9th edn. Philadelphia: Lippincott, Williams & Wilkins.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (2020). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113
- Mintzberg, H. (2018). *The Structure of Organizations*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hal
- Mugianti, Sri. (2016). *Manajemen Dan Kepemimpinan Dalam Praktek Keperawatan*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan.

- Muninjaya, A.A. Gde. (2012). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit .Buku Kedokteran EGC
- Munro, Faure L dan Munro, Faure M. (2014). *Implementing Total Quality management*; Menerapkan Manajemen Mutu Terpadu
- Murray, Elizabeth. (2017). *Nursing Leadership and Management For Patient Safety And Quality Care*. Philadelphia: F.A. David Company.
- Nurmianto, (2018). *Ergonomi, Konsep Dasar dan aplikasinya*. Guna Widya Jakarta.
- Nursalam. (2018). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2018). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Oktaviarini, E., Yetti, K., Suhendri, A., & Hadi, M. (2023). Optimalisasi Fungsi Dan Peran Manajemen Keperawatan Pada Level Kepala Ruang Dalam Pendokumentasian Supervisi Berbasis It. *JOTING - Journal of Telenursing*, 5(2), 2100–2109.
- Parasuraman, A. Valerie, (2015). *Delivering Quality Service*. (Diterjemahkan oleh Sutanto). The Free Press, New York
- Purwaningsih, C. I. I., & Darma, G. S. (2021). Menelisik Stres Kerja Tenaga Kesehatan Dimasa Pandemi Covid-19 di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 18(3), 361–381.
- Purwoto, A., Ellina, A. D., & Peristiowati, Y. (2022). Menerapkan konsep dan teori kepemimpinan dan manajemen keperawatan secara nyata dalam meningkatkan mutu pelayanan keperawatan pada instalasi ruang khusus di rsud kab. Tangerang. *J-Abdi*, 1(11), 3375–3380.
- Putri, D. A. (2024). Hubungan Beban Kerja Terhadap Burnout Syndrome Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Dr Pirngadi Kota Medan. *E-Jurnal Keperawatan*, 1(2), 1–9.
- Rewo, K. N., Puspitasari, R., & Winarni, L. M. (2023). Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Rs Mayapada Tangerang. *Jurnal Dunia Kesmas*, 6(2), 1–14.
- Riwikdikdo, H. (2018). *Statistik Penelitian Kesehatan*. Pustaka Rihama

- Robbins, S. P. (2018). *Perilaku Organisasi* (12th ed.). Salemba Empat.
- Seniwati, Ita, Anugrahwati, R., Silitonga, J. M., Hutagenol, R., Gunawan, D., Stella, S., Dherlirona, Kamilah, L., Anisah, S., & Solehudin. (2022). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. CV. Seniks Muda Sejahtera
- Setyawati, L. (2023). *Selintas Tentang Kelelahan Kerja*. Yogyakarta : Amara Books
- Sholikhah, S., Iftadi, I., & Dwi Astuti, R. (2022). Analisis Beban Kerja Mental dan Tingkat Burnout pada Perawat Menggunakan Metode NASA-Task Load Index dan Maslach Burnout Inventory-Human Service Survey. *Seminar Nasional Industri Universitas Gajah Mada, November*, 103–111.
- Siegrist, J. (2016). Adverse Health Effects of High-Effort / Low-Reward Conditions. 1, 27–41.
- Singarimbun, M dan Sofian Effendy. (2021). *Metode Penelitian Survey*. PT Pustaka LP3ES. Jakarta
- Soelistya, Djoko. (2021). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia Strategy*. Sidoarjo: Nizamia Learning Center.
- Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Sujarweni, (2019). *Metodologi penelitian Bisnis & Ekonomi*, Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Sullivan, Eleanor. (2022). *Effective Leadership And Management In Nursing. 8th ed.* Boston: Pearson.
- Suma'mur. (2022). *Higiene Perusahaan dan Kesehatan Kerja (HIPERKES) Edisi 2*. Jakarta: CV Sagung Seto
- Sutarni, N. (2018). *Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Kanker Dharmas Jakarta. Tesis Universitas Indonesia.*
- Tarwaka. (2022). *Ergonomi Industri: Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Surakarta: Harapan Press
- Teresa, T., Afrianti, T., & Suminarti, T. (2021). Optimalisasi peran & fungsi manajemen kepala ruangan dalam supervisi dokumentasi asuhan keperawatan di rumah sakit x Jakarta. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 14(4), 536–544

- Tjiptono, Fandy, (2020). Kepuasan dalam Pelayanan. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Tuasikal, H., Embuai, S., & Siauta, M. (2020). *Manajemen Keperawatan (Teori dan Konsep Dalam Keperawatan)* (A. Rozi (ed.); 1st ed.). Desanta Muliavisitama.
- Wayan Sudarta, E. D. (2024). Pengaruh Loyalitas dan Kepuasan terhadap Kinerja Perawat dalam Asuhan Keperawatan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Swasta di Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Keperawatan, II* (1), 1-8.
- Wayanti, S., Suryaningsih, & Esyuananik. (2022). Kelelahan Kerja (Burnout Syndrom) Pada Dosen Berdasarkan Karakteristik Demografi, Harapan, Penghargaan Dan Kontrol. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 7(1), 39–45.
- Whitehead, D. K., dkk. (2020). *Essentials Of Nursing Leadership And Management . 5th ed.* Philadelphia : F.A. David Company
- Widayati, D. (2024). Quality Nursing Work Life dan Burnout Syndrome pada Perawat. *JNK: Jurnal Ners Dan Kebidanan*, 7(1), 123–129.

