

**ANALISIS PEMANFAATAN PENDAFTARAN *ONLINE* (WHATSAPP) TERHADAP
WAKTU TUNGGU PASIEN RAWAT JALAN DI RSUD KABUPATEN KEDIRI
(PARE)**

Herlinda Sri Puryani ⁽¹⁾, Panca Radono, S.P., M.Kes ⁽²⁾

Jurusan Administrasi Rumah Sakit

Fakultas Farmasi, Administrasi RS, Kesehatan Masyarakat, Radiologi

Institut Ilmu Kesehatan (IIK) “STRADA Indonesia”

herlindasripuryani@gmail.com ⁽¹⁾, fiverado@gmail.com ⁽²⁾

ABSTRAK

Saat ini mayoritas orang Indonesia menggunakan whatsapp sebagai media komunikasi. Merujuk pada fakta tersebut rumah sakit kini berinovasi dengan memudahkan mempercepat dan mengurangi antrian diloket pendaftaran melalui pendaftaran *online* (whatsapp). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui adakah hubungan antara pemanfaatan pendaftaran *online* (whatsapp) terhadap waktu tunggu pasien rawat jalan. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Jumlah populasi sebanyak 100 orang perhari. Sampel yang diambil sebanyak 30 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah random sampling sedangkan alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah *editing, coding, tabulating*. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan 16 responden (60%) memanfaatkan pendaftaran *online* (whatsapp) dengan cukup baik namun sebanyak 24 responden masih menunggu lebih dari 60 menit yaitu (80%). Data penghitungan koefisien kontingensi menghasilkan $\text{sig}(p) = 0,906$ dengan derajat kemaknaan 0,05 (5%) hasilnya $\text{sig}(p) > \alpha$ dengan demikian maka H_0 yang berbunyi “Tidak ada hubungan yang signifikan antara pemanfaatan pendaftaran *online* (whatsapp) dengan waktu tunggu pasien rawat jalan di RSUD Kabupaten Kediri (Pare)” diterima artinya meskipun pasien rawat jalan memanfaatkan pendaftaran *online* (whatsapp) dengan cukup baik tapi tetap menunggu lebih dari 60 menit.

Kata kunci : pemanfaatan, pendaftaran *online* (whatsapp), waktu tunggu, pasien rawat jalan

ANALYSIS OF THE USE OF ONLINE REGISTRATION (WHATSAPP) ON OUTPATIENT WAITING TIMES AT KEDIRI REGENCY HOSPITAL (PARE)

Herlinda Sri Puryani ⁽¹⁾, Panca Radono, S.P., M.Kes ⁽²⁾

Department of Hospital Administration

Faculty of Pharmacy, Hospital Administration, Public Health, Radiology

Institute of Health Sciences (IHC) "STRADA Indonesia"

herlindasripuryani@gmail.com ⁽¹⁾, fiverado@gmail.com ⁽²⁾

ABSTRAC

Currently, the majority of Indonesians use whatsapp as a medium of communication. Referring to this fact, hospitals are now innovating by making it easier to speed up and reduce queues at the registration counter hammering online registration (whatsapp). The purpose of this study was to determine whether there is a relationship between the use of online registration (whatsapp) and the waiting time for outpatients. The research design used is descriptive quantitative. The total population is 100 people per day. The samples taken were 30 people. The sampling technique used is random sampling while the data collection tool used is questionnaire. The data analysis used is editing, coding, tabulating. Based on the results of the study, 16 respondents (60%) used online registration (whatsapp) quite well but as many as 24 respondents still waited for more than 60 minutes, namely (80%). The contingency coefficient calculation data produces a $\text{sig}(p) = 0.906$ with degree of meaningfulness of 0.05 (5%) the result is $\text{sig}(p) > \alpha$ then H_0 which reads "There is no significant relationship between the use of online registration (whatsapp) and the waiting time for outpatients at the Kediri Regency Hospital (Pare)" was accepted, meaning that even though outpatients used online registration (whatsapp) quite well but still waited for more than 60 minutes.

Keywords : utilization, online registration (whatsapp), waiting time, outpatient