

DAFTAR PUSTAKA

- Bata, Yuristi Winda. 2013. Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Pengguna Askes Sosial Pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja. Universitas Hasanudin. Makasar.
- Budiarto, Eko. 2013. *Metodologi Penelitian Kedokteran*. Jakarta : Kedokteran EGC.
- Departemen Kesehatan RI. 1999. *Standart Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta : Departemen Kesehatan
- Fatimah Ahmad. 2019. Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Titi Papan Kecamatan Medan Deli Tahun 2019. *Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Febry Permata Sari. 2018. Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tk.IV Madiun Tahun 2018. *Skripsi*. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Heni Rohaeni dan Ima Rahayu. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien pada Rumah Sakit Khusus Gigi dan Mulut Kota Bandung. <http://jurnal.untirta.ac.id>.
- Hidayat, A, A. 2013. *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data*. Jakarta : Salemba Medika.
- Kementrian Kesehatan. 2016. *Standart Minimal Kepuasan Pasien*.
- Kementrian Kesehatan. 2017. *Standart Minimal Kepuasan Pasien*.
- Listiani, Ida. 2017. "Hubungan tingkat pendidikan dan penghasilan pasien dengan persepsi pasien tentang mutu pelayanan kesehatan di puskesmas Baki kabupaten Sukoharjo". Surakarta.
- Mulyani, Roza. 2014. "Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Gizi Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. Poltekkes Kepmenkes Tanjungkarang". Lampung.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nur, R., Simanjorang, A., & Jamaluddin. (2020). Pengaruh Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Izza Karawang. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(2), 1097–1112.
- Nursalam. 2015. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan professional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nurul Annisa. 2017. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas III di Rumah Sakit Tk. IV Madiun Tahun 2017. *Skripsi*. Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.

- Pangerapan, Djeinne Thresye. 2018. Hubungan Antara Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poliklinik Penyakit Dalam RSUD GMIM Pancaras Kasih. Universitas Sam Ratulangi, Manado.
- Permenkes RI. 2008. No 129 *Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.
- PP, 2021. (2021). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumaha-sakitan.
- Prabanastiti, Sekarwidya. 2018. Analisis Perbedaan Persepsi terhadap Mutu Pelayanan antara Pasien BPJS dan Non-BPJS di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam (RSI) Siti Aisyah Madiun. *Skripsi*. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Prastica, I. 2019. Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Madiun. *Skripsi*. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- prof.dr.A.A.Gde Muninjaya, M. (2015). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Purwaningrum. (2020). Analisis Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung. *Jurnal Ilmu Kedokteran dan Kesehatan*, Vol. 7 No. 1.
- Putri, N. R., Guspianto, & Hubaybah. (2022). Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Puskesmas Sungai Tutung Tahun 2022. *Jurnal Kesmas Jambi (JKMJ)*, 6(2), 7–16.
- RI, D. K. (2017). *Profil kesehatan indonesia*. Indonesia: Jakarta.
- Risaldy, Yudhistira. 2018. Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Loyalitas Pasien Rawat Inap Rumah Sakit TK.IV Kota Madiun. *Skripsi*. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Rosyidi, I., Sudarta, W., & Susilo, E. (2020). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan* (Cetakan Pe). Gosyen Publishing.
- Sari, Febry Permata. 2018. Hubungan Persepsi Mutu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit TK.IV Madiun Tahun 2018. *Skripsi*. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Setiawan, Kautsar.(2018). Review Artikel: Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Menggunakan Metode PDCA Farmaka Suplemen Volume 16 Nomor 3
- Sihaloho1, Herliana. (2). Hubungan Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Mitra Keluarga.(2018). *Jurnal Ilmu Keperawatan Indonesia*. Vol 7 No 2 Juni 2018.
- Singarimbun, M & Effendi, S. (2015) *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Penerbit . Pustaka LP3ES Indonesia; 2008
- Siswati, S. (2015). Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien BPJS di Unit Rawat Inap *Jurnal MKMI*, 2015, 174-183.

- Sondakh, Jenny. 2014. *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan*. Jakarta : Salemba Medika.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551.
- Suciati, G. 2022. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim Tahun 2022. *Tesis*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Husada Palembang.
- Ulhaq, Ningtiyas. (2022). Hubungan antara kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien di Klinik Pratama. *Indonesian Journal Of Hospital Adminstration* Vol. 5 No. 1, 2022: 45-51
- Undang-undang RI NO 36 Tahun 2009. *Tentang Kesehatan*. Jakarta: Presiden RI.
- Undang-undang RI NO 44 Tahun 2009. *Tentang Kesehatan*. Jakarta: Presiden RI.
- Undang-undang. (2009). UU_44_Tahun_2009 *Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Presiden RI.
- Wangi, R.J.M. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Di Bagian Pendaftaran Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Paru Dungus Madiun Tahun 2017. *Skripsi*. STIKES Bhakti Husada Mulia Madiun.

