

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen sumber daya manusia: Teori, konsep, dan indikator*. Yogyakarta: Zanafa Publishing.
- Amira, C., & Hafasnuddi. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 9(2), 134–145.
- Anisa, N. (2019). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap kinerja karyawan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Blau, P. M. (2017). *Exchange and power in social life*. New York: Routledge.
- Busro, M. (2018). *Teori-teori manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Darmawan, D. (2018). *Manajemen sumber daya manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Devytri, R. (2018). *Pengaruh motivasi kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada karyawan PT Temprina Media Grafika Surabaya*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 5(2), 112–123.
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur. (2024). *Laporan kepuasan pasien dan mutu pelayanan rumah sakit di Provinsi Jawa Timur*. Surabaya: Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur.
- Fitriani, D., & Nugroho, A. (2020). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior tenaga kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 23(2), 101–112.
- Garay, H. D. dalam Nafi, M. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap efektivitas organisasi. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 6(1), 55–66.
- Gibson, J. L. (1994). *Organizations: Behavior, structure, processes*. New York: McGraw-Hill.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia (Edisi revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herzberg, F. (2018). *The motivation to work*. New York: John Wiley & Sons.
- Herzberg, F. (2019). *The motivation to work*. New York: John Wiley & Sons.
- Imanni, A., & Witjaksono, A. (2019). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 7(1), 23–31.

- Khusniawati, R. (2015). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Psikologi dan Manajemen*, 3(2), 45–56.
- Kurniasari, D. (2018). *Motivasi kerja dan implikasinya terhadap kinerja karyawan*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kusumaputri, E. S. (2019). *Komitmen kerja dan kepemimpinan*. Yogyakarta: Psikosain.
- Locke, E. A. (2019). The nature and causes of job satisfaction. Dalam M. D. Dunnette (Ed.), *Handbook of industrial and organizational psychology*. Chicago: Rand McNally.
- Luthans, F. (2020). *Organizational behavior* (13th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Luthans, F., Youssef, C. M., & Avolio, B. J. (2021). *Psychological capital and beyond*. Oxford: Oxford University Press.
- Mamahit, R. (2021). Pengaruh komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada instansi kesehatan. *Jurnal Administrasi Publik*, 7(1), 55–66.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Maryani, R., Putri, A., & Hidayat, S. (2022). Faktor-faktor yang memengaruhi Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Organisasi*, 14(1), 67–78.
- Maslow, A. H. (2019). *Motivation and personality*. New York: Harper & Row.
- Maslow, A. H. (2020). *Motivation and personality*. New York: Harper & Row.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2018). *Human resource management* (15th ed.). Boston: Cengage Learning.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (2020). *Commitment in the workplace: Theory, research, and application*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Narottama, I. N., Supartha, W. G., & Riana, I. G. (2015). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(6), 1583–1609.
- Nuraini, R., Hidayat, R., & Prasetyo, A. (2024). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior tenaga kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 27(1), 45–56.
- Nursalam. (2020). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan: Pendekatan praktis* (Edisi 5). Jakarta: Salemba Medika.

- Organ, D. W. (2020). *Organizational citizenship behavior: The good soldier syndrome*. Lexington, MA: Lexington Books.
- Podsakoff, P. M., MacKenzie, S. B., & Podsakoff, N. P. (2023). Causes and consequences of Organizational Citizenship Behavior: A critical review. *Journal of Applied Psychology*, 108(2), 245–278.
- Purba, S. D., & Seniati, A. N. (2019). Pengaruh motivasi kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior pada karyawan sektor pelayanan. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 8(2), 85–97.
- Putra, A. R., Wibowo, S., & Lestari, D. (2023). Organizational Citizenship Behavior dan kualitas pelayanan rumah sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 11(2), 89–101.
- Rahman, F., & Dewi, N. K. (2020). Motivasi kerja dan perilaku ekstra peran karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 14(1), 44–56.
- Ratna, D. P. (2023). *Metodologi penelitian kuantitatif: Analisis data dengan regresi linier*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rini, D. P. (2014). Peran Organizational Citizenship Behavior dalam meningkatkan efektivitas organisasi. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 3(2), 89–98.
- Ristiana, M. (2018). Organizational Citizenship Behavior dan implikasinya terhadap kinerja organisasi. *Jurnal Manajemen SDM*, 5(1), 21–30.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2021). *Organizational behavior* (18th ed.). Boston: Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational behavior* (18th ed.). Boston: Pearson Education.
- Rulfa, N. (2018). Pengaruh komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Dok dan Perkapalan Kodja Bahari. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(1), 67–78.
- Sari, D. P., & Wahyuni, S. (2023). Perilaku kerja ekstra peran tenaga kesehatan di rumah sakit daerah. *Jurnal Keperawatan dan Pelayanan Kesehatan*, 9(3), 201–210.
- Satwika, P. A., & Himam, F. (2019). Organizational Citizenship Behavior dan kinerja karyawan. *Jurnal Psikologi*, 46(1), 38–49.
- Shafira, N. (2021). *Organizational Citizenship Behavior dan produktivitas kerja*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Sinambela, L. P. (2021). Motivasi kerja dan Organizational Citizenship Behavior perawat. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 24(1), 12–21.

- Sulistiyawati, A. (2018). Faktor-faktor yang memengaruhi komitmen organisasi karyawan. *Jurnal Manajemen*, 10(2), 98–109.
- Susila, I., & Suyanto. (2018). *Metodologi penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tyas, R. A. (2020). *Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Utami, R. (2018). Kepuasan kerja dan implikasinya terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 9(2), 101–112.
- Veonardo, A. (2022). *Hubungan kepuasan kerja dengan kinerja pegawai*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Wibowo, A., & Astuti, R. (2022). Motivasi kerja dan Organizational Citizenship Behavior karyawan rumah sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 10(2), 133–144.
- Widiyanto, M. A. (2018). *Statistika terapan: Konsep dan aplikasi dalam penelitian*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Winata, R., Putri, D. A., & Hidayat, S. (2022). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 16(2), 145–156.
- World Health Organization*. (2024). *Health workforce burnout and its impact on quality of care*. Geneva: WHO Press.
- Wulandari, S., Prasetyo, A., & Nugroho, B. (2022). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 9(1), 33–45.
- Blau, P. M. (2017). *Exchange and power in social life*. New York: Routledge.