

TESIS

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR MUTU DAN KEPUASAN TERHADAP
LOYALITAS PASIEN DI PELAYANAN POLI GIGI
RSU MUSLIMAT PONOROGO**

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar

Magister Kesehatan Masyarakat

Minat Manajemen Administrasi Rumah Sakit



Oleh:

drg. Kholila Indana Zulfa (NIM: 2151B1001)

PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS PASCASARJANA

INSTITUT ILMU KESEHATAN STRADA INDONESIA

2024