

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMANFAATAN LAYANAN PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS PESERTA JKN DI KLINIK RAWAT INAP BILQIS CLINIC CENTER KABUPATEN MALANG.

Oleh : Yusfa Amanda

Program Prolanis memiliki berbagai manfaat yang berfokus pada upaya preventif dan promotif dalam pengelolaan penyakit kronis. Dari segi preventif, Prolanis menyediakan layanan seperti pemeriksaan status kesehatan secara rutin, pemberian obat untuk pasien Diabetes Melitus dan Hipertensi guna mencegah komplikasi, serta kegiatan home visit. Tujuan penelitian yaitu untuk memahami dan mengetahui terkait faktor-faktor yang mempengaruhi pemanfaatan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Klinik Rawat Inap Bilqis Clinic Center Kecamatan Turen.

Jenis penelitian yang dipergunakan ialah metode kuantitatif, sedangkan desain penelitian yang digunakan adalah desain cross sectional. Sample yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 138 responden. Data diperoleh dari kuesioner yang diisi oleh responden. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode analisis regresi logistik.

Hasil penelitian yang diperoleh yaitu pengetahuan, akses layanan kesehatan, peran tenaga kesehatan, dukungan keluarga memiliki pengaruh terhadap pemanfaatan layanan prolanis. Hal ini ditunjukkan oleh nilai signifikansi pengetahuan 0.048, akses layanan kesehatan 0.040, peran tenaga kesehatan $<.001$ dan dukungan keluarga 0.033. Nilai signifikansi masing-masing variable menunjukkan kurang dari 0,05 yang mana variable tersebut memiliki pengaruh terhadap pemanfaatan layanan prolanis.

Kata Kunci: Prolanis, Pengetahuan, Akses Layanan Kesehatan, Peran Tenaga Kesehatan, Dukungan Keluarga, JKN.

ABSTRACT

FACTORS INFLUENCING THE UTILIZATION OF CHRONIC DISEASE MANAGEMENT PROGRAM SERVICES BY JKN PARTICIPANTS AT THE BILQIS CLINIC CENTER INPATIENT CLINIC IN MALANG REGENCY.

By: Yusfa Amanda

The Prolanis program offers various benefits focused on preventive and promotive efforts in chronic disease management. From a preventive perspective, Prolanis provides services such as routine health status checks, medication administration for patients with diabetes mellitus and hypertension to prevent complications, and home visits. The purpose of this study was to understand and identify factors influencing the utilization of the Chronic Disease Management Program (Prolanis) at the Bilqis Clinic Center Inpatient Clinic in Turen District.

This study employed quantitative methods, while the design was cross-sectional. A sample of 138 respondents was used. Data were obtained from questionnaires completed by respondents. Data analysis used logistic regression analysis.

The research findings indicate that knowledge, access to health services, the role of health workers, and family support influence the utilization of Prolanis services. This is demonstrated by the significance values of knowledge (0.048), access to health services (0.040), the role of health workers (<0.001), and family support (0.033). The significance values for each variable are less than 0.05, indicating that these variables have an influence on the utilization of Prolanis services.

Keywords: Prolanis, Knowledge, Access to Health Services, Role of Health Workers, Family Support, National Health Insurance (JKN).