

ABSTRAK

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN DENGAN KELANGSUNGAN PENGGUNAAN KB SUNTIK DMPA PADA AKSEPTOR DI TPMB ENNY JUNIATI

SURABAYA

Rosalina Bulu¹, Shanty Natalia²
Universitas Strada Indonesia
Rosalinabulu28@gmail.com

Latar Belakang: Tingkat kepuasan akseptor merupakan faktor penting dalam keberhasilan program keluarga berencana, karena berpengaruh terhadap kelangsungan penggunaan metode kontrasepsi. KB suntik DMPA banyak digunakan, namun efek samping dan kualitas pelayanan dapat memengaruhi keputusan akseptor untuk melanjutkan penggunaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat kepuasan akseptor dengan kelangsungan penggunaan KB suntik DMPA di TPMB Enny Juniati Surabaya.

Metode: Penelitian menggunakan desain analitik observasional dengan pendekatan cross-sectional. Sampel penelitian berjumlah 51 akseptor KB suntik DMPA yang dipilih menggunakan teknik simple random sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan uji korelasi Spearman rank.

Hasil dan Analisis: Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar akseptor memiliki tingkat kepuasan tinggi sebesar 80,4% dan sebagian besar akseptor masih melanjutkan penggunaan KB suntik DMPA sebesar 90,2%. Hasil analisis statistik menunjukkan adanya hubungan yang kuat dan signifikan antara tingkat kepuasan akseptor dengan kelangsungan penggunaan KB suntik DMPA dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,668 dan nilai $p = 0,000$ ($p < 0,05$).

Kesimpulan: terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat kepuasan akseptor dengan kelangsungan penggunaan KB suntik DMPA, sehingga peningkatan kualitas pelayanan dan konseling berkelanjutan sangat diperlukan untuk mempertahankan kepuasan akseptor dan mencegah terjadinya putus pakai KB.

Kata Kunci: kepuasan akseptor, kelangsungan penggunaan, KB suntik DMPA, pelayanan kebidanan

ABSTRACT

RELATIONSHIP BETWEEN SATISFACTION LEVEL AND CONTINUED USE OF DMPA INJECTABLE CONTRACEPTION AMONG ACCEPTORS AT TPMB Enny Juniati SURABAYA

*Rosalina Bulu¹, Shanty Natalia²
Strada Indonesia University
Rosalinabulu28@gmail.com*

Background: *Acceptor satisfaction is a crucial factor in the success of family planning programs because it influences continued use of contraceptive methods. DMPA injectable contraception is widely used, but side effects and service quality can influence acceptors' decisions to continue using it. This study aims to determine the relationship between acceptor satisfaction and continued use of DMPA injectable contraception at TPMB Enny Juniati Surabaya.*

Methods: *This study used an observational analytical design with a cross-sectional approach. The sample consisted of 51 DMPA injectable contraception acceptors selected using simple random sampling. Data were collected through questionnaires and analyzed using the Spearman rank correlation test.*

Results and Analysis: *The results showed that the majority of acceptors had a high level of satisfaction (80.4%), and the majority (90.2%) continued using the DMPA injectable contraceptive. Statistical analysis showed a strong and significant relationship between acceptor satisfaction and continued use of the DMPA injectable contraceptive, with a correlation coefficient of 0.668 and a p-value of 0.000 ($p < 0.05$).*

Conclusion: *There is a significant relationship between acceptor satisfaction and continued use of the DMPA injectable contraceptive. Therefore, improving service quality and ongoing counseling are essential to maintain acceptor satisfaction and prevent discontinuation.*

Keywords: *acceptor satisfaction, continued use, DMPA injectable contraceptive, obstetric services*