

Analisis Manajemen Linen Dalam Pengelolaan Linen DI Unit Laundry Rumah Sakit Persada

Endang Kriswanti¹, Amarin Yudhana²

¹ S1 Kesehatan Masyarakat, IIK Strada Kediri ²

S1 Kesehatan Masyarakat, IIK Strada Kediri

[Email: christ.tian106@gmail.com](mailto:christ.tian106@gmail.com)

ABSTRAK

Latar Belakang

Rumah sakit sebagai sarana pelayanan kesehatan untuk umum, tempat berkumpulnya orang sakit maupun orang sehat yang memungkinkan terjadi penularan penyakit dan gangguan kesehatan. Salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan Rumah sakit adalah melalui pelayanan non medis, khususnya dalam pengelolaan linen rumah sakit. Alur pengelolaan linen cukup panjang dan membutuhkan pengelolaan khusus. Untuk mendapatkan hasil linen yang berkualitas baik, nyaman, bersih, dan siap digunakan membutuhkan manajemen linen yang baik dan benar.

Metode

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif. Jenis data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer di dapat dari hasil wawancara, observasi. Informan dari penelitian ini adalah koordinator laundry, petugas laundry sebagai informan utama serta untuk informan triangulasi yaitu koordinator kamar operasi, supervisor rawat inap dan intensive serta pekarya di unit rawat inap.

Hasil

Hasil dari penelitian ini adalah masih kurang nya tenaga yang sudah mempunyai sertifikat manajemen linen, masih kurangnya monitoring dalam proses pengelolaan linen kotor yang tidak sesuai dengan SPO serta masih diperlukannya sosialisasi yang berkala terkait standar prosedur operasional yang ada.

Kesimpulan

Diharapkan ada sosialisasi berkala terkait standar operasional prosedur yang ada serta peningkatan kompetensi pegawai melalui pelatihan yang bersertifikat, peningkatan monitoring dalam pengelolaan linen kotor yang sesuai dengan standar operasional prosedur yang ada.

Kata Kunci

Manajemen Linen, Laundry Rumah Sakit

