

## DAFTAR PUSTAKA

- Aji, S. P., Prabasari, S. N., Kartikasari, M. N. D., Sakinah, I., Zulaikha, L. I., Susanti, Lestari, M., Darmiati, Khasanah, U., Sagita, W., Syamsuriyati, Petralina, B., Argaheni, N. B., & Putri, N. R. (2022). *Asuhan kebidanan pada persalinan*. Get Press.
- Armita, A., Hamdiah, H., Tahir, M., Laela, N., & Syahrani, S. (2023). Hubungan mutu pelayanan persalinan normal bidan desa dengan kepuasan ibu bersalin. *Jurnal Riset Kesehatan Poltekkes Depkes Bandung*, 16(1), 136–143. <https://doi.org/10.34011/juriskesbdg.v16i1.2277>
- Azizah, N. (2022). Kepuasan ibu hamil terhadap peran bidan dalam pelayanan antenatal care di masa pandemi. *Journal for Quality in Women's Health*, 5(1), 76–81. <https://doi.org/10.30994/jqwh.v5i1.148>
- Andriyah, N., dkk. (2023). *Faktor-faktor yang memengaruhi persalinan*. Yogyakarta: Pustaka Medika.
- Atmarina Yuliani, dkk. (2021). *Pengaruh komunikasi dan interaksi sosial bidan terhadap kepuasan ibu bersalin*. Semarang: Universitas Diponegoro Press.
- Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Tengah. (2023). *Profil kesehatan Provinsi Sulawesi Tengah*. Dinas Kesehatan Provinsi Sulawesi Tengah.
- Fitri, M., Ulsafitri, Y., & Ardiani, Y. (2023). Hubungan kualitas pelayanan persalinan dengan kepuasan ibu bersalin di Puskesmas Tataba Islam Ibnu Sina Bukittinggi. *Human Care Journal*, 8(1), 45. <https://doi.org/10.32883/hcj.v8i1.2311>
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas pelayanan publik: Konsep, dimensi, indikator dan implementasinya*. Gava Media.
- Hidayat, A. A. (2015). *Metode penelitian: Paradigma kuantitatif*. Health Books.
- Husna, dkk. (2020). *Pengaruh kompetensi penolong persalinan terhadap keselamatan ibu dan bayi*. Jakarta: Salemba Medika.
- Indryani, dkk. (2023). *Penolong persalinan: definisi dan peran*. Jakarta: Penerbit Kesehatan Masyarakat.
- Khifdhiyyatus Sa'adah, Suparjo, & Ferry Rachmawati, S. (2023). Tingkat kepuasan ibu post partum di rs Sebening Kasih yang berhubungan dengan mutu pelayanan nifas. *Jurnal Ilmu Kebidanan dan Kesehatan*, 14(1), 21–27. <https://doi.org/10.52299/jks.v14i1.147>
- Kunang, & Sulistianingsih. (2023). *Kala persalinan dan pemulihan pascapersalinan*. Yogyakarta: Pustaka Kebidanan.
- Monita, dkk. (2022). *Peran edukasi dan konseling penolong persalinan*. Bandung: Medika Ilmu.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12–40.

- Pasaribu, R. S., Sembiring, M., Studi, P., Kebidanan, S., Mitra, S., Medan, H., Studi, P., Profesi, K., Mitra, S., & Medan, H. (2024). Hubungan pelayanan service excellent dengan tingkat kepuasan pasien ibu bersalin di PMB Pera Kota Medan. *Jurnal Medika Nusantara*, 2(3).
- Persalinan, M., Puskesmas, D., & Nuryana, R. (2024). Peran pendampingan suami terhadap kecemasan pada ibu primigravida menghadapi persalinan di Puskesmas Pattoppakang. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 9(2), 185–190.
- Pohan, dkk., & Satriani, dkk. (2021–2022). *Penolong persalinan tradisional: peran dukun beranak dan integrasi layanan kesehatan modern*. Jakarta: Pustaka Tradisi Medis.
- Rafika Putri Aisyah & Bambang Wahyono. (2021). Mutu pelayanan kesehatan setelah persalinan yang berhubungan dengan kepuasan pelayanan ibu nifas. *Indonesian Journal of Public Health and Nutrition*, 1(2), 282–290.
- Ridesman et al. (2024). Hubungan pelayanan service excellent dengan tingkat kepuasan pasien ibu bersalin di PMB Pera Kota Medan. *Jurnal Medika Nusantara*, 2(3), 199–209.
- Retno Dwi Ambarsari et al. (2023). Hubungan kualitas pelayanan persalinan dengan kepuasan ibu bersalin di Puskesmas Padang. *Jurnal Ilmiah Ilmu Kebidanan & Kandungan*, 15(2).
- Sianipar, Y. G., Sari, S. N., Fauzianty, A., & Sari, F. N. (2023). Hubungan mutu pelayanan KIA (kehandalan) dengan kepuasan ibu bersalin secara normal di Puskesmas Lalang Kecamatan Medang Deras Kabupaten Batubara. *Jurnal Ilmu Farmasi dan Kesehatan*, 1(2), 171–176.
- Siregar, M. H., Susanti, R., Indriawati, R., Panma, Y., Hanaruddin, D. Y., Adhiwijaya, A., Akbar, H., Agustawan, D., Nugraha, D. P., & Renaldi, R. (2022). *[Judul buku tidak disebutkan]*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Solichati, dkk. (2024). *Kompetensi bidan dalam pelayanan persalinan*. Jakarta: Penerbit Kesehatan Reproduksi
- Subiastutik, E., & Maryanti, S. A. (2022). *Buku ajar asuhan kebidanan persalinan*. PT. Nasya Expanding Management.
- WHO. (2023). WHO issues global plan to tackle leading cause of death in childbirth. World Health Organization. <https://www.who.int/news/item/11-10-2023-who-issues-global-plan-to-tackle-leading-cause-of-death-in-childbirth>