

DAFTAR PUSTAKA

- Alfarizi, M. (2019). Komunikasi Efektif Interprofesi Kesehatan Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit. *Journal of Communication*. Vol.4. No.2. Hal.151. <https://doi.org/10.21111/ejoc.v4i2.3568>.
- Annual Public Report Minnesota. (2023). Adverse Health Events In Minnesota.
- Apriani, Rika. Gunadi Widi Nurcahyo. (2021). Tingkat Kepuasan Pasien RSIA Siti Hawa Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL). *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi*. Vol.3. Hal.148–53.
- Azizah, A.N. Batara, A.S. Mutthalib, N.U. (2023). Hubungan Patient Safety Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Tenriawaru Kabupaten Bone. *Window of Public Health Journal*. Vol.4. No.4. Hal.603-613.
- Basri, B. Purnamasari, H. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Sasaran Keselamatan Pasien Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Upt Rsud Deli Serdang. *Public Health Journal*. Vol.7. No.2.
- Daniel, RZA. Safariyah, E. Alamsyah, MS. (2025). Hubungan Pelaksanaan Patient Safety dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Ruang Penyakit dalam RSUD Sekarwangi Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Pengabdian Ilmu Kesehatan* Vol.5. No.2. Hal.217-227.
- Daud, A.W. (2023). Proses Manajemen Risiko. Available at: <https://www.slideshare.net/slideshow/3prosesmanajemenrisikoarjatydaud20231pdf/262115975>.
- Dzulhidayat. (2022). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien. Vol.8. No.5.
- Fadilah, C. (2019). Hubungan Budaya Keselamatan Pasien Dengan Pelaksanaan Pelayanan Keselamatan Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Sumatera Utara Tahun 2019.
- Fany. Lairin Djala (2021) Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Internas Rumah Sakit Umum Daerah Poso. *Journal of Islamic Medicine*. Vol.5. No.1. Hal.41-47. e-ISSN: 2550-0074.
- Firdausi, M.K.H. (2022). Analisis Pelaksanaan Komunikasi Efektif Pada Interprofessional Collaboration Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Hasanuddin.

- Firnanda, F.P. Sagita C. Arwani, M. (2022). Hubungan Komunikasi Yang Efektif Dengan Kepuasan Pasien Instalasi Jalan Di Uptd Puskesmas Pandaan. *Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti*. Hal.82-90.
- Hadi, M. Ariyanti, T. & Anwar, S. (2021). The Application of The Situation, Background, Assessment, Recommendation (SBAR) Method in Nurse Handover Between Shifts in the Hospital. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic (INJEC)*. Vol.6. No.1, Hal.72-79.<https://doi.org/10.24990/injec.v6i1.406>.
- Hamdia, D. Budiyanto, A. (2024). Hubungan Komunikasi Interpersonal Perawat dengan Kepuasan Pasien. *Faletehan Health Journal*. Vol.11. No.1. Hal.39-44.
- Hidajah, U. (2022). Peran komunikasi SBAR dalam pelaksanaan handover di ruang rawat inap RSPS. *NERSMID: Jurnal Keperawatan dan Kebidanan*. Vol.1. No.2. Hal.72- 81.
- Hidayati, R. Mahdarsari, M. Maurissa, A. (2022). Penerapan Komunikasi SBAR Perawat Saat Handover Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan*. Vol.1. No.4.
- Humprey, K.E. Sundberg, Melissa, Milliren, Carly, E. Graham, Dionne, A. Landrigan, & Christopher, P. (2022). Frequency and Nature of Communication and Handoff Failures in Medical Malpractice Claims. *Journal of Patient Safety*.
<http://doi.org/10.1097/PTS.0000000000000937>.
- Hutabarat, E.N. (2020). Modifikasi Asesmen Early Warning System Upaya Peningkatan Penerapan Keselamatan Pasien. 120.
- Idealistiana, L. Salsabila, A.R. (2022). Hubungan Penerapan Metode SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) terhadap Komunikasi Efektif Antar Perawat di RS Taman Harapan Baru Tahun 2022. *Malahayati Nursing Journal*. Vol.4. No.9. 2295-2304.
- Juniarti, N.H. Mudayana, A.A. (2018). Penerapan Standar Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Kesehatan Poltekkes Ternate*. Vol.11. No.2. Hal.93–108.
<https://doi.org/10.32763/juke.v11i2.91>.
- Kulinska, J. Rypicz, L. Zatonska, K. (2022). The Impact of Effective Communication on Perceptions of Patient Safety—A Prospective Study in Selected Polish Hospitals. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 1-11.

- Lee, K.R. & Kim, E.J. (2020). Relationship Between Interprofessional Communication And Team Task Performance. *Clinical Simulation in Nursing*. Vol.43. Hal.44–50. <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2020.02.002>.
- Lilik, D. (2021). *Manajemen Keperawatan. Insan Cendekia Mandiri*.
- Luneto, S.I. (2022). Pengaruh Pelatihan Keselamatan Pasien Terhadap Pemahaman Perawat Pelaksana Mengenai Penerapan Keselamatan Pasien Di Rsi Sitti Maryam Manado. *Jurnal Kesehatan Amanah*. Vol.1. No.2. Hal.7-11.
- Maryana, M. Christiany, M. (2022). Hubungan Aspek Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Citra Delima. Jurnal Ilmiah STIKES Citra Delima Bangka Belitung*. Vol.5. No.2. Hal.105–112. <https://doi.org/10.33862/citradelima.v5i2.262>.
- Masmumah, A. Suminar, E. Jerita, D. (2024). Hubungan Komunikasi Efektif Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Medina Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik. *Jurnal Keperawatan*. Vol.22. No.1. Hal.12-20.
- Meikayanti, N.M.K., Sukmandari, N.M.A. Pertiwi, S.P.A.A. Dewi. (2020). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di RSUD Kabupaten Tabanan. *Nursing Current*. Vol.8. No.2. Hal.135–145.
- Meikayanti. Kristina, N.M. Sukmandari, N.M.A. and Dewi. S.P.A.P. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Nursing Current Jurnal Keperawatan*. Vol.8. No.2. Hal.13-45.
- NRLS. (2022). *National Patient Safety Incident Reports: Commentary*.
- Nurfitriani, S. Hamidah, E. Abdillah, H. (2025). Hubungan Komunikasi Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Rawat Inap. *Malahayati Nursing Journal*. Vol.7. No.4. Hal.1475-1482.
- Nurwahyuni, FS. Sutresna, I. Dolifah, D. (2024). The Relationship Between Nurse Therapeutic Communication and Patient Satisfaction in Health Services. *Jurnal Keperawatan Florence Nightingale (JKFN)*. Vol.7. No.1. Hal.223-228.
- O'Neill, S.M. Clyne, B. Bell, M. Casey, A. Leen, B. Smith, S.M. Ryan, M. (2021). Why Do Healthcare Professionals Fail To Escalate As Per The Early Warning System (EWS) Protocol A Qualitative Evidence Synthesis Of The Barriers And Facilitators Of Escalation. *BMC Emergency Medicine*. Vol.21. No.1. <https://doi.org/10.1186/s12873-021-00403-9>.

- Oktarina, Y. Nofriadi. Rafki, R. Syafwand. (2024). Hubungan Penerapan Patient Safety dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD dr. Achmad Mochtar Kota Bukittinggi Tahun 2023. *Journal of Economics, Assets, and Evaluation*. Vol.1. No.4. Hal.1-14.
- Parlamento Nacional. (2002). *Constituição da República Democrática de Timor-Leste*. Dili: Parlamento. Nacional.
- Pertiwi, M.R. Annalia, W. Raziansyah, Lucia, F. Annisa, F. Yohana, S. Dely, M. Widya, A. Ikhsan, F. Arniati. (2022). *Komunikasi Terapeutik Dalam Kesehatan*.
- Pinto, J. at al. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Karanganyar. Kodugu Trainer Indonesia.
- Pinzon, R.T. Edi, D.W. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta.
- Pitri, Z.Y. Ramadanti, T. (2022). *Jurnal Kesehatan Jurnal Kesehatan*. *Jurnal Kesehatan*. Vol.8. No.1. No.10–15.
- Presiden Republik Indonesia. (2024). *Peraturan Pemerintah No. 28 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*.
- Ramadia, A. Rahmaniza. Maulidi, A. (2022). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Jiwa (JKJ): Persatuan Perawat Nasional Indonesia*. Vol.10. No.2. Hal.393 – 402. e-ISSN 2655-8106. p-ISSN2338-2090.
- Raynaldi, M. Amal, AA. Ilhamsyah. Hidayah, N. Rasywan, M. (2024). Hubungan Perilaku Caring Dan Implementasi Keselamatan Pasien Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap. *Alauddin Scientific Journal of Nursing*. Vol.5. No.2. Hal.99-101.
- Rusnoto, A. Utomo, T.P. Kudus, U.M. (2019). Hubungan Komunikasi dan Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*. Vol.10. No.2. Hal.343–349.
- Tarigan, H. & Ginting, M. (2019). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Herna Medan. *Jurnal Ilmiah Kohesi*. Vol.3. No.2. Hal.58–64.
- Tarlianty, ZS. Pertiwiwati, E. Chrisnawati. (2025). Hubungan Penerapan Keselamatan Pasien Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rawat Inap Rsd Idaman Kota Banjarbaru. *Journal of Nursing Invention*. Vol.6. No.1. Hal.34-45.

- Tatiwakeng, R.V. Mayulu, N. Larira, D.M. (2021). Hubungan Penggunaan Metode Komunikasi Efektif SBAR Dengan Pelaksanaan Timbang Terima (Handover) Systematic Review. *Jurnal Keperawatan*. Vol.9. No.2. Hal.77-88.
- Wandira, F. Andoko, A. Gunawan, M.R. (2022). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja dengan Keterampilan Perawat Dalam Melakukan Komunikasi Terapeutik di Ruang Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin. *Malahayati Nursing Journal*. Vol.4. No.11. 3155–3167. <https://doi.org/10.33024/mnj.v4i11.7643>.
- Wang, L. Ma, Y.J. Chen, X.T. Zhang, J. & Liu, T. (2022). The Design And Application Of An Intensive Care Unit Point-Of-Care Nursing Handover Checklist Based On The Situation, Background, Assessment, And Recommendation Technique. *Frontiers in Public Health*. 10. 1029573. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1029573>.
- World Health Organization. (2019). World Patient Safetyday. Available at: <https://www.who.int/campaigns/world-patient-safetyday/2019>.
- Yarnita, Yeni. and Efitra. (2020). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Budaya Keselamatan Pasien Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*. Vol.20. No.3. Hal.827.