

TESIS

**ANALISIS FAKTOR DETERMINAN TERHADAP *SATISFACTION*
PADA PASIEN DI INSTALASI Gawat Darurat Rumah Sakit
BHAYANGKARA TULUNGAGUNG**



Disusu Oleh :

Rima Faradila (235112008)

Nama Dosen Pembimbing :

Pembimbing I : Prof. Dr. Indasah, Ir.,M.Kes

PembimbingII: Dr.Nurwijayanti,S.Pd.,M.Kes

**PROGRAM PASCASARJANA
PEMINATAN MANAGEMENT ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM STUDI MAGISTER KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA
TAHUN 2026**