

ABSTRAK

PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN *E-LEARNING* DAN PELATIHAN *SOFT SKILL* TENAGA KEPERAWATAN TERHADAP MUTU PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUMAH SAKIT RESTU KASIH

Oleh :

Nila Kusumawardani

Mutu pelayanan keperawatan adalah aspek penting dalam menentukan kualitas perawatan. Strategi perlu dilakukan untuk meningkatkan mutu pelayanan, sehingga dapat meningkatkan performa layanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh model pembelajaran e-learning dan pelatihan soft skill tenaga keperawatan terhadap mutu pelayanan keperawatan di Rumah Sakit Restu Kasih. Jenis penelitian *true experimental* dengan pendekatan *pre-post test control group design*. Populasi sebanyak 161 tenaga keperawatan dengan teknik *purposive sampling* diperoleh sampel sebanyak 115 orang. Alat ukur menggunakan kuesioner dengan analisa uji *paired t test*. Hasil penelitian didapatkan bahwa sebelum dilakukan pembelajaran e-learning pada kelompok intervensi menunjukkan hampir seluruhnya mutu cukup sebanyak 52 orang (89,7%). Sebelum dilakukan pelatihan soft skill pada kelompok kontrol menunjukkan hampir seluruhnya mutu cukup sebanyak 48 orang (84,2%). Sesudah dilakukan pembelajaran e-learning pada kelompok intervensi menunjukkan hampir seluruhnya mutu baik sebanyak 51 orang (87,9%). Sesudah dilakukan pelatihan soft skill pada kelompok kontrol menunjukkan hampir seluruhnya mutu cukup sebanyak 48 orang (84,2%). Terdapat pengaruh yang signifikan antara model pembelajaran e-learning dan pelatihan soft skill tenaga keperawatan terhadap mutu pelayanan keperawatan di Rumah Sakit Restu Kasih dengan p-value 0,000 ($<0,05$). Pembelajaran e-learning lebih berpengaruh dibandingkan dengan pelatihan soft skill terhadap mutu pelayanan keperawatan.

Kata kunci: Pembelajaran *e-learning*, pelatihan soft skill, mutu pelayanan keperawatan