

TESIS

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL PENYEBAB KLAIM
PENDING RAWAT INAP PESERTA BPJS KESEHATAN
DI RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH
KOTA PROBOLINGGO**



Disusun Oleh :

Intan Sudarmadi
NIM. 2413101110072

Pembimbing :

1. Prof. Dr. Indasah, M.Kes. (NIDN. 0730086801)
2. Novita Ana Anggraini, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,Ph.D (NIDN. 0727118601)

**PEMINATAN MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA
KEDIRI**

2026