

DAFTAR PUSTAKA

- Bella, C. R., et al. (2025). Analisis kelengkapan dokumen terhadap klaim pending BPJS Kesehatan di rumah sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 10(2), 120–130.
- BPJS Kesehatan. (2022). *Pedoman verifikasi klaim Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2023a). *Laporan pengelolaan program JKN*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2023b). *Pedoman klaim INA-CBGs dalam program Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2024). *Panduan Digital Verification Claim (DVC)*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Timur. (2023). *Profil kesehatan Provinsi Jawa Timur tahun 2023*. Surabaya: Dinkes Jatim.
- Fitriani, D., & Hidayat, T. (2020). Analisis klaim pending BPJS di RSUD dr. Soetomo. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 8(2), 45–53.
- Gray, J. R., Grove, S. K., & Sutherland, S. (2020). *The practice of nursing research: Appraisal, synthesis, and generation of evidence*. Elsevier.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Pedoman pelayanan rumah sakit dan rekam medis*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2023). *Profil kesehatan Indonesia tahun 2023*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Maisaroh, A. R. (2024). Analisis faktor penyebab klaim pending BPJS Kesehatan pada pasien rawat inap. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 12(1), 45–55.
- Mulyadi. (2022). Analisis faktor penyebab klaim pending di rumah sakit. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), 25–34.
- Pangkong, A. N. (2025). Pengaruh kompetensi petugas terhadap klaim pending BPJS berbasis sistem digital. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 8(1), 33–42.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2021). *Nursing research: Generating and assessing evidence for nursing practice* (11th ed.). Wolters Kluwer.
- Putri, A. F., et al. (2025). Analisis faktor internal penyebab klaim pending BPJS Kesehatan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 9(2), 88–98.
- Putri, R., & Kurniawan, A. (2023). Integrasi sistem informasi rumah sakit dengan klaim BPJS. *Jurnal Informasi Kesehatan*, 10(1), 15–24.
- Rahayu, N. I. (2025). Faktor penyebab klaim pending BPJS pada pasien rawat inap. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit*, 7(1), 50–60.
- Ramadhani, I. R. (2025). Analisis ketepatan coding diagnosis terhadap klaim BPJS Kesehatan. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia*, 11(1), 15–25.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syarifah, N., & Rahman, F. (2021). Evaluasi sistem e-claim BPJS dalam pelayanan kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 60–68.
- Thabrany, H. (2014). *Jaminan kesehatan nasional*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

- World Bank. (2021). *Health financing and claims management in developing countries*. Washington, DC: World Bank.
- World Health Organization. (2021). *Health information systems: Strengthening health systems through better data*. Geneva: WHO.
- World Health Organization. (2022). *Health systems and financing: Improving claims management efficiency*. Geneva: WHO.
- World Medical Association. (2022). *Declaration of Helsinki: Ethical principles for medical research involving human subjects*.

