

DAFTAR PUSTAKA

- Akhirul, & Fitriana. (2020). Hubungan Rensponse Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 2597–7539.
- Anatolia. (2019). *Response Time Nurses in Providing Services with Patient Satisfaction Installed Emergency Department*. *Jurnal Kesehatan Primer*, 4(2), 82–89.
- Andila, Ardiyani, & Yasin. (2018). Hubungan Response Time Dengan Kepuasan Keluarga Pada Pasien Prioritas Ii Nontrauma Di Igd Rsud Bangil Pasuruan. *Nursing News*, 3(3).
- Andini, Plasay, & Malik. (2020). Hubungan waktu tanggap pelayanan kegawatdaruratan dengan tingkat kepuasan keluarga pasien di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. *E Jpurnal Stikes Panakukang*, 1(1).
- Astuti, A. T. (2019). *Manajemen Organisasi Teori dan Kasus* (S. J. Amin (ed.); 1st ed.). Nusantara Press.
- Atari, M., & Atari, M. (2015). *Brief emergency department patient satisfaction scale (BEPSS): Development of a new Practial instrument*. US National Library of Medicine National Institutes of Health. *Emergency*, 3(3), 103-108.
- Butar-butur, & Simamora. (2016). hubungan mutu pelayanan keperawatan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Ners Indonesia*, 6(1).
- Fadli, Amirah, & Fitriani. (2020). The Effect of Quality of Nursing Service to Patients Satisfaction Level in Hospitality of Partial Reliance and Total Hospital of Sundari General Hospital. *Journal La Medihealtico*, 1(4)
- Fritz, & Marie. (2019). Patient engagement or information overload: patient and physician views on sharing the medical record in the acute setting. *Clinical Medicine*, 19(5).
- Gusty, R. M., & Putry, Z. (2017). Hubungan respons time perawat pada pelayanan

- gawat darurat dengan kepuasan pasien di IGD RSUD dr. Rasidin Padang. Padang: Universitas Andalas.Tesis.
- Kumaladewi, R.I, Prasetyo, J, Aziz, A.N. (2021). Hubungan Respon Time dengan Tingkat Kepuasan Pasien. Jurnal EDUNursing, 5(1) April 2021, 62-76.
- Khoiroh, U. (2015). Hubungan Respon Time Dengan Kepuasan Pasien d i Unit Gawat Darurat Rumah Sakit Muhammadiyah Gresik. Gresik: Rumah Sakit Gresik. Diakses tanggal 18 juni 2017.
- Kotler, Philip, & Armsterong. (2016). Marketing Managemen. Pearson Education, Inc.
- Lee, & Wu. (2014). The effects of situated learning and health knowledge involvement on health communications. Reproductive Health, 11(93).
- Maatilu, Vitrise, Mulyadi & Malara, R. T. (2014). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Response Time Perawat Pada Penanganan Pasien Gawat Darurat di IGD RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. Univ. Sam Ratulangi Manado. E-journal Keperawatan Vol. 3.
- Murray, E. (2017). Nursing Leadership and Management For Patient Safety and Quality Care. F.A Davis Company. <https://doi.org/10.1177/0894318413500313>
- Murman. (2015). The Impact of Age on Cognition. Seminar in Hearing, 36(3).
- Piovesan, & Molino. (2014). An ontological knowledge and multiple abstraction level decision support system in healthcare. Springer International Publishing, 1(8)
- Rifai, A., & Jamaluddin, J. (2019). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD Tk Iv 02.07. 04 Bandar Lampung Tahun 2017. Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, 8(03), 78-88
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sumbara, Fadli, & Safruddin. (2021). Factors Analysis Related to the Response Time of Nursing Services Based on the ATS II Category in the Emergency Installation. He 4th International Virtual Conference on Nursing KnE Life Sciences, 6(8591).
- Tambengi, H., Mulyadi, N., & Kallo, V. (2017). Hubungan Waktu Tunggu

dengan Kecemasan Pasien di Unit Gawat Darurat RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. Jurnal Keperawatan, 5(1).

Tutiany, Lindawati, & Kristanti, P. (2017). Manajemen Keselamatan Pasien. In Pasien safety. Pusat Pendidikan Sumberdaya Manusia Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. <https://doi.org/Doi.10.3732/Ajb.1100457>

Virgo, G. (2018). Hubungan response time pelayanan instalasi gawat darurat (igd) dengan tingkat kepuasan pasien di rsud bangkinang tahun 2018. Jurnal Ners, 2(1), 72-85

Widodo, E. (2015). Hubungan Response Time Perawat dalam Memberikan Pelayanan dengan Kepuasan Pelanggan di IGD RS. Panti Waluyo Surakarta. E-journal Keperawatan Vol. No.2

