

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH
SAKIT (SIM-RS) DI RUMAH SAKIT TNI AD 05.08.04 LAWANG
KABUPATEN MALANG**

Wieko Prayudi*, Yuli Peristiowati, Agusta Dian Ellina
Institut Ilmu Kesehatan Strada Kediri, Indonesia
*Email: wprayudi@yahoo.com

ABSTRAK

Setiap RS wajib mencatat dan melaporkan semua kegiatan RS dalam bentuk SIM-RS, hal ini tertuang pada UU No 44 Tahun 2009 tentang RS. Berpedoman pada hal tersebut, RS TNI AD 05.08.04 Lawang telah melaksanakan SIM-RS sejak awal tahun 2022, namun belum pernah dievaluasi hingga kini. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan SIM-RS berdasarkan aspek Manusia (*Human*), Organisasi (*Organization*), dan teknologi (*technology*) serta manfaatnya (*benefit*) di RS TNI AD 05.08.04 Lawang. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deksriptif kualitatif. Pengumpulan data dengan cara wawancara dan observasi yang berpedoman pada kesesuaian aspek *human, organization, dan technology* (HOT-Fit). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek human, pengguna mengakui bahwa aplikasi mudah digunakan dan pengguna merasa puas, namun memang belum pernah ada pelatihan khusus, pengguna hanya mendapat sosialisasi. Pada aspek organisasi, pihak manajemen RS telah mendukung infrastruktur penerapan SIM-RS yang memadai dan telah tercipta atmosfer kerja yang nyaman, namun belum pernah ada evaluasi sejak awal diterapkan SIM-RS. Pada aspek teknologi, kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan sudah baik, provider menyediakan layanan 24 jam untuk membantu pengguna, namun belum ada buku panduan tentang SIM-RS. Terdapat kesesuaian antara manusia-organisasi-teknologi (H-O-T) dalam implementasi SIM-RS. Penerapan sistem ini telah selaras dengan tujuan dan target organisasi, memungkinkan RS memberikan layanan kepada pasien dengan lebih efisien.

Kata Kunci: evaluasi, SIM-RS, HOT – Fit

EVALUATION OF HOSPITAL MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (SIM-RS) AT ARMY HOSPITAL 05.08.04 LAWANG MALANG

Wieko Prayudi*, Yuli Peristiowati, Agusta Dian Ellina
Institut Ilmu Kesehatan Strada Kediri, Indonesia
*Email: wprayudi@yahoo.com

ABSTRACT

Every hospital is obliged to record and report all hospital activities in the form of SIM-RS, this is stated in Law No. 44 of 2009 concerning Hospitals. Based on this, the Army Hospital 05.08.04 Lawang has implemented SIM-RS since the beginning of 2022, but it has never been evaluated until now. This research aimed to evaluate the use of SIM-RS based on human, organization and technology aspect as well as the benefit at Army Hospital 05.08.04 Lawang. The research method used is qualitative descriptive research. Data were collected by means of interviews and observations guided by the suitability of human, organizational and technological aspects (HOT-Fit). The research results show that in the human aspect, users admit that the application is easy to use and users feel satisfied, but there has never been any training, users only receive socialization. In the organizational aspect, the hospital management has supported adequate infrastructure for implementing SIM-RS and has created a comfortable working atmosphere, but there has never been an evaluation since the start of implementing SIM-RS. In the technological aspect, system quality, information quality and service quality are good, the provider gives 24 hours service to help users, but there is no guidebook about SIM-RS. There is a suitability between human-organization-technology (H-O-T) in the implementation of SIM-RS. The implementation of this system is in line with organizational goals and targets, enabling the hospital to provide services to patients more efficiently.

Keywords: *Evaluation, SIM-RS, HOT-Fit*