

DAFTAR PUSTAKA

- Adolph, R. (2024). Analisis Korelasi Spearman Untuk Mengetahui Hubungan Antara Penggunaan Media Sosial Dan Tingkat Produktivitas Akademis Mahasiswa Agribisnis. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(16), 1–23.
- Afif, Z., Azhari, D. S., Kustati, M., & Sepriyanti, N. (2023). Penelitian Ilmiah (Kuantitatif) Beserta Paradigma , Pendekatan , Asumsi Dasar, Karakteristik, Metode Analisis Data Dan Outputnya. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3(3), 682–693. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative%0APenelitian>
- Alfred Solidaritas Telaumbanua, Deli Theo, & Juliandi Harahap. (2024). Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Poliklinik Umum Di RSUD Bethesda Gunung Sitoli. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kedokteran*, 3(1), 83–101. <https://doi.org/10.55606/jurrike.v3i1.2741>
- Arisa, A., & Purwanti, S. (2022). Perilaku Tenaga Kesehatan Dalam Pelayanan Administrasi Rumah Sakit Antara Harapan dan Kenyataan. *JIKES: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 24–34.
- Cahyani, W. D. (2024). *RUMAH SAKIT DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN (SERTA KELUARGA PASIEN)* : 5, 4410–4419.
- Dhiantoro, G. R., & Megawati, L. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Waktu Tunggu Terhadap Kepuasan Pasien Di Poliklinik Thalasemia Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Karawang*. 4(5), 842–851.

- Go Handayani^{1*}, Aaltje E. Manampiring², J. P. (2024). *FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI POLI JANTUNG RSUP PROF. DR. R. D. KANDOU MANADO*. 5, 47–61.
- Grasiah, J., Ginting, C. N., Wau, H., & Pendahuluan, I. (2024). *Pengaruh waktu antri poli dan pelayanan empati terhadap kepuasan pasien rawat jalan di rsu royal prima medan*. 4(1), 151–169.
- Kurniawati, R., & Kusumawardhani, O. (2023). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Petugas dalam Pelayanan Waktu Tunggu Pasien di Rumah Sakit. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*, 44, 125–136.
- Lampus, C. S. V., Umboh, A., & Manampiring, A. E. (2023). Analisis Faktor-faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Inap RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Medical Scope Journal*, 4(2), 150–160.
<https://doi.org/10.35790/msj.v4i2.44825>
- Langingi, A. (2022). Hubungan Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Sains Dan Kesehatan*, 1(2), 1–6. <https://doi.org/10.57151/jsika.v1i2.43>
- M, R. F., Sety, L. O. M., & Hartoyo, A. M. (2024). Jurnal administrasi dan kebijakan kesehatan. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan (Jakk-Uho)*, 5(2), 238–247. <http://jakk.fisip.unand.ac.id/index.php/jakk/article/view/139>
- Made Anggaraeni, N. (2021). Pengaruh Waktu Tunggu, Keramahan Petugas Dan Kompetensi Petugas Terhadap Kepuasan Pelanggan Uptd Puskesmas Ii Negara (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 1(2), 225–234.

<https://doi.org/10.38035/jihhp.v1i2.675>

- Mamuaya, A., Fatimawali, & Wahongan, G. J. P. (2023). Hubungan Antara Kinerja Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Sam Ratulangi Tondano. *PREPOTIF: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 575–587.
- Meilani, N., Azis, W. O. A., & Saputra, R. (2022). Faktor Resiko Kejadian Diabetes Mellitus Pada Lansia. *Poltekita : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 15(4), 346–354.
<https://doi.org/10.33860/jik.v15i4.860>
- Mellwanda Riski, Helsy Desvitasari, Latifah, & Tini Yurika. (2022). Analisis Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rsud Palembang Bari. *Jurnal Kesehatan : Jurnal Ilmiah Multi Sciences*, 12(02), 88–95.
<https://doi.org/10.52395/jkjims.v12i02.349>
- MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA. (2008). MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR : 129/Menkes/SK/II/2008. *MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA, 55 Halaman*(STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT), 1–55. https://www.bertelsmann-stiftung.de/fileadmin/files/BSt/Publikationen/GrauePublikationen/MT_Globalization_Report_2018.pdf[http://eprints.lse.ac.uk/43447/1/India_globalisation_society_and_inequalities\(lsero\).pdf](http://eprints.lse.ac.uk/43447/1/India_globalisation_society_and_inequalities(lsero).pdf)<https://www.quora.com/What-is-the>
- Neviza, R., & Ardenny. (2021). Hubungan sikap petugas pendaftaran dan waktu tunggu terhadap indeks kepuasan pasien peserta BPJS di instalasi rawat jala RSUD puri husada tembilahan. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(0.1101/2021.02.25.432866), 1–15.

- Nur Azizah & Elvi Murniasih, M. A. (2023). Jurnal Inovasi Kesehatan Adaptif. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 5(1), 71–85.
- Purwanza, S. W., Aditya, W., Ainul, M., Yuniarti, R. R., Adrianus, K. H., Jan, S., Darwin, Atik, B., Siskha, P. S., Maya, F., Rambu, L. K. R. N., Amruddin, Gazi, S., Tati, H., Sentalia, B. T., Rento, D. P., & Rasinus. (2022). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi. In *Media Sains Indonesia* (Issue March).
- Putra, S., Syahrani Jailani, M., & Hakim Nasution, F. (2021). Penerapan Prinsip Dasar Etika Penelitian Ilmiah. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 27876–27881.
- Rika Widianita, D. (2023). No KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH NOONGAN. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19.
- Runggandini, S. A. (2024). Pengaruh Mutu Pelayanan di Fasilitas Kesehatan (Rumah Sakit dan Puskesmas) dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan: Literature Review. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 2611–2620.
- Sely, M. D., & Lihi, M. (2021). Hubungan waktu tunggu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien Rawat jalan di puskesmas waimital. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*, 1(1), 17–22.
- Setiyawati, F. F., Kurnianto, A., Putriyanti, C. E., Setiyawati, F. F., Kurnianto, A., & Putriyanti, C. E. (2024). *Tinjauan Literatur : Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Poliklinik Rawat Jalan di Rumah Sakit (Literature Review : Analysis of Waiting Times for Outpatient Polyclinic Services in Hospital) LATAR BELAKANG*

- Berdasarkan pada Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 200. 13(1), 144–153.
- Sugiyono, M. (2019). Pengaruh penerapan Mind Mapping Terhadap Hasil Belajar Siswa kelas IV sd. *Skripsi*, 37–49.
- Supandi, D., & Imanuddin, B. (2021). Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Kedaung Barat Kabupaten Tangerang Tahun 2020. *Jurnal Health Sains*, 2(1), 33–43. <https://doi.org/10.46799/jhs.v2i1.71>
- Supriyati, K. (2023). *Analisis Faktor Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan : Literature Review*. 6(12), 2371–2380.
- Ummah, M. S. (2019). Pengantar Statistika. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Wiryansyah, O. A., & Yusrina. (2024). Hubungan Waktu Tunggu Rawat Inap dari Instalasi Gawat Darurat dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Pelabuhan Palembang Tahun 2024. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5, 4015–4024.
- Yanti, D., Akbar, F., & Wardiati. (2022). Hubungan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Poli Penyakit Dalam Dirumah Sakit TK II Iskandar Muda Kota Banda Aceh Desi. *Jurnal of Health and Medical Science*, 1, 153–161.
- Zainaro, M. A., & Nurhidayat, M. (2020). Pengaruh kinerja petugas kesehatan pada

tingkat kepuasan pasien. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 14(2), 187–194.

<https://doi.org/10.33024/hjk.v14i2.2442>

Zulaika, Z., Suhermi, S., & Soejoto, N. N. (2022). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Poli Umum Klinik Relof Tahun 2022.

Jurnal Ilmiah Kesehatan, 14(2), 298–307. <https://doi.org/10.37012/jik.v14i2.1277>

