

ABSTRAK

ANALISIS WAKTU PELAYANAN FOTO *THORAX* PADA PASIEN RAWAT JALAN DI INSTALASI RADIOLOGI RSUD SIMPANG LIMA GUMUL

Moh. Diego Jaya Junior¹, Djuli Pontjowijono²

Rumah Sakit sebagai salah satu sarana kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat memiliki peran yang sangat penting dalam mempercepat peningkatan derajat kesehatan masyarakat. Oleh karena itu Rumah Sakit dituntut untuk memberikan pelayanan yang bermutu sesuai dengan standar yang ditetapkan dan dapat menjangkau seluruh lapisan masyarakat. Standar Pelayanan Minimal (SPM), Rumah sakit memberikan peraturan tentang jenis mutu pelayanan dasar, dan merupakan urusan wajib daerah yang berhak diperoleh setiap warga secara minimal. Standar Pelayanan Minimal dalam lingkup radiologi sendiri dibagi menjadi 4 indikator yaitu waktu tunggu hasil pelayanan pemeriksaan foto *thorax* adalah ≤ 3 jam, pelaksana ekspertisi adalah dokter spesialis radiologi, kejadian kegagalan pelayanan *rontgen* berupa kerusakan foto kurang dari 2%, dan kepuasan pelanggan ditetapkan lebih dari 80%. Tujuh faktor yang berhubungan dengan waktu tunggu . meliputi: variasi appointment interval, waktu pelayanan yang panjang, pola kedatangan pasien, pasien tidak datang pada jam perjanjian, jumlah pasien yang datang tanpa perjanjian, pola kedatangan dokter, terputusnya pelayanan pasien karena keinginan dokter untuk berhenti sebentar selama jam praktek. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui waktu pelayanan foto *thorax* pada pasien rawat jalan di instalasi radiologi RSUD Simpang Lima Gumul. Metode yang digunakan adalah *mix deskriptif* dengan jumlah 121 pasien. Hasil analisis waktu pelayanan foto *thorax* didapatkan <30 menit sebanyak 61 pasien (58%), <45 menit sebanyak 24 pasien (23%), <60 menit sebanyak 10 pasien (9%), >60 menit sebanyak 11 pasien (10%). Simpulan dari penelitian ini adalah rata rata waktu tunggu pelayanan foto *thorax* yaitu selama 33 menit mulai pasien dipanggil sampai hasil ekspertisi dokter spesialis radiologi keluar dan siap diambil pasien Hal ini sudah sesuai karena waktu tunggu pelayanan pemeriksaan foto *thorax* kurang dari 3 jam.

Kata Kunci : Foto Thorax, Waktu Pelayanan, Rawat Jalan

ABSTRACT

ANALYSIS OF THORAX PHOTOS SERVICE TIME FOR OUTPATIENTS IN THE RADIOLOGY INSTALLATION OF SIMPANG LIMA GUMUL

Moh. Diego Jaya Junior¹, Djuli Pontjowijono²

Hospitals as one of the health facilities that provide health services to the community have a very important role in accelerating the improvement of the public's health status. Therefore, hospitals are required to provide quality services in accordance with established standards and can reach all levels of society. Minimum Service Standards (MSS), Hospitals provide regulations regarding the types of basic service quality, and are mandatory regional matters that every citizen has the right to obtain at a minimum. Minimum Service Standard within the scope of radiology itself are divided into 4 indicators, namely the waiting time for the results of the chest photo examination service is ≤ 3 hours, the executor of the expertise is a radiology specialist, the incidence of failure of the X-ray service in the form of photo damage is less than 2%, and customer satisfaction is determined to be more than 80%. Seven factors related to waiting time include: variations in appointment intervals, long service times, patient arrival patterns, patients not coming at the appointment time, the number of patients coming without an appointment, doctor arrival pattern, interruption of patient services due to the doctor's desire to stop briefly during practice hours. The aim of this study was to determine the time of chest X-ray service for outpatients at the radiology installation at Simpang Lima Gumul Regional Hospital. The method used was a mix method and cross sectional with the sampling technique used was Purposive Sampling by number of 121 patient. The results of the analysis of thoracic plasty service time were found to be <30 minutes for 61 patients (58%), <45 minutes for 24 patients (23%), <60 minutes for 10 patients (9%), >60 minutes for 11 patients (10%). The conclusion of this research is that the average waiting time for a Thorax photo service is 33 minutes from the time the patient is called until the results of the radiology specialist's examination come out and are ready to be taken by the patient. This is appropriate because the waiting time for the chest photo examination service is less than 3 hours.

Keywords : Thorax Photo, Service Time, Outpatient