

DAFTAR PUSTAKA

- Afriansyah, N. 'ah N. (2018). Mentally Work Assessment And Exhaustion Work Complaint In Midwife at Puskesmas Jetis Yogyakarta. *The Indonesian Journal of Occupational Safety and Health*, 6(2), 166–176.
- Aisyana, M., & Rahayu, I. (2017). Hubungan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat Kepada Pasien Di RS Aisyiyah Bojonegoro. *Jurnal Hospital Science*, 1(1), 1–9.
- Alhasanah, N. H. (2016). Gambaran Kinerja Perawat Berdasarkan Beban Kerja Di Instalasi Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit Umum (RSU) Kota Tangerang Selatan Tahun 2016. *Journal of Midwifery and Public Health*, 2(2), 1–13.
- Alya, N., & Latunreng, W. (2021). Analisis Pengaruh Kompetensi dan Kedisiplinan Tenaga Kesehatan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Puskesmas Jasinga Kabupaten Bogor Jawa Barat. *Transparansi: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 4(1), 70–84.
- Ariyanti, A., Rahayu, D. A., & Nurhidayati, T. (2018). Perbandingan Beban Kerja Dan Komunikasi Terapeutik Perawat Di RSI Muhammadiyah Kendal. *Nursing Care and Health Technology Journal*, 2(1), 1–12.
- Aryaneta, Y., & Mariyana. (2017). Hubungan Komunikasi Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kebidanan Antenatal Care (Anc) Di Bidan Praktekmandiri Wilayah Kerja Puskesmas Botania Kota Batam. *Jurnal Ilmiah Zona Kedokteran*, 7(3), 57–61.
- Astianto, A., & Suprihhadi, H. (2019). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*. Vol. 3 No. 7.
- Dharma S. (2017). Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya. Jakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Egawati, S., & Aryani, L. (2022). Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Tenaga Kesehatan Di Masa Pandemi. *Jurnal Riset Mahasiswa Psikologi*, 1(1), 47–54.
- Elizar, E., Lubis, N. L., & Yuniati, Y. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Datu Beru Takengon. *JUMANTIK (Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan)*, 5(1), 78.
- Fitri Yuniarti, & Dintya Ivantarina. (2022). Literature Review: Komplikasi Maternal dan Neonatal Akibat Persalinan Macet. *SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 1(3), 334–348.

- Fitria, N., & Shaluhiyah, Z. (2017). Analisis Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Ruang Rawat Inap RS Pemerintah dan RS Swasta. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia*, 12(2), 191–208.
- Gibson, J. (2018). Organisasi dan Perilaku Struktur dan Proses. Jakarta : Erlangga
- Gillies, D. A. (2019). *Nursing Management a System Approach (3rd Edition ed.)*. Philadelphia: WB Saunders Company.
- Hakim, M. L., & Sinduwiatmo, K. (2019). Pengaruh Komunikasi Terapeutik Bidan Terhadap Kepuasan Pasien Bersalin Di Rumah Sakit Bhayangkara Pusdik Brimobwatukosek Gempol Pasuruan. *KANAL*, 2(1), 1–106.
- Hakman, Suhadi, & Nani, Y. (2021). Pengaruh Beban Kerja , Stres Kerja , Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pasien Covid-19. *Nursing Care and Health Technology Journal*, 1(2), 47–54.
- Handoko, T.H. 2017. Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia. Edisi Kedua. Cetakan Kedelapan belas. Penerbit BPFE. Yogyakarta
- Hasibuan, M., (2015). Manajemen sumber daya manusia (Ed. 7). Jakata: Bina aksara
- Hastutiningsih, A. T. (2019). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Stres Kerja (Studi Pada PT. MSV Pictures Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 1–12.
- Hawari, D (2013). Manajemen Stres, Cemas dan Depresi. Balai Penerbit FKUI, Jakarta.
- Hidayati, L. N., & Mugi Harsono. (2021). Tinjauan Literatur Mengenai Stres Dalam Organisasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 18(1), 20–30.
- IBI. (2016). Buku Acuan Midwifery Update. Pengurus Pusat Ikatan Bidan Indonesia.
- Ilyas, Y. (2012). Kinerja Teori Penilaian dan Penelitian Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2022. Turunkan Angka Kematian Ibu melalui Deteksi Dini dengan Pemenuhan USG di Puskesmas. Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat, Jakarta.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. 2017. Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2016. Jakarta: Kemenkes RI
- Keputusan Menteri Kesehatan RI, nomor 81/Menkes/SK/I/2004 Tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Sumber Daya Manusia Kesehatan Di Tingkat Propinsi, Kabupaten/Kota Serta Rumah Sakit.

- Manuaba, Ida Bagus Gde Fajar. 2018. *Memahami Kesehatan Reproduksi Wanita*. Jakarta: EGC.
- Mengesha, M. B., Weldegeorges, D. A., Hailesilassie, Y., Werid, W. M., Weldemariam, M. G., Welay, F. T., Gebremeskel, S. G., Gebrehiwot, B. G., Hidru, H. D., Teame, H., Gebremedhin, H., & Assefa, N. E. (2020). Determinants of Uterine Rupture and Its Management Outcomes among Mothers Who Gave Birth at Public Hospitals of Tigray, North Ethiopia: An Unmatched Case Control Study. *Journal of Pregnancy*, 2020(2), 1–9.
- Moorhead dan Griffin, (2015). *Perilaku Organisasi Manajemen*. Sumber Daya Manusia dan Organisasi. Jakarta: Salemba Empat
- Munandar, Ashar Sunyot. (2001). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI Press)
- Mundakir. (2016). *Komunikasi Keperawatan: Aplikasi dalam Pelayanan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ngalimun. (2019). Komunikasi Terapeutik Bidan Dan Pasien Pasca Melahirkan Operasi Pada Rumah Sakit Muhammadiyah Palangka Raya. *Jurnal Terapung : Ilmu – Ilmu Sosial*, 1(2), 107–119.
- Northouse, P. G. (2018). *Leadership: Theory and practice*. US: Sage publications
- Novia. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT. Agung Automall Cabang Duri. *Jom Fekon*, 2(1), 1–16.
- Nursalam N & Efendi F. (2018). Pendidikan Dalam Keperawatan Education in Nursing. Salemba Medika.
- Nusabelani, S. A., Sarsono, & Suwarno. (2022). Stress Kerja, Profesionalisme, Dan Kualitas Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pt.Tiga Serangkai Surakarta. *Manajemen Bisnis Syariah*, 15(2), 59–73.
- Pamungkas, G., & Anggraeni, S. (2022). Analisis Beban Kerja dan Kinerja Bidan di UPTD Puskesmas Karanganyar Kabupaten Subang. *Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel*, 16(1), 26–34.
- Paradise, N. P., Kurnaesih, E., & Yusriani. (2023). Efektivitas Program Intervensi Fisik dan Mental Dalam Pengendalian Stres Kerja Bidan Di Rumah Sakit Bersalin Paradise. *JMCH*, 4(1), 112–123.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Pedoman Analisis Jabatan Dan Analisis Beban Kerja.

- Putra, A. S. (2012). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok. *Journal Studi Manajemen Indonesia*, 1(1), 96.
- Rezki, I. M., Lestari, D. R., Setyowati, A., Studi, P., Keperawatan, I., Kedokteran, F., & Lambung, U. (2016). Komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien di ruang intensive care unit. *Dunia Keperawatan*, 4(1), 30–35.
- Rezza, S. E., Yuliani, R. P., & Nasionalita, K. (2017). Analisis Strategi Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Pasien Penyakit Jantung Koroner Di Rumah Sakit Hasan Sadikin Bandung. *E-Proceeding of Management*, 4(2),
- Rivai, V. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Penerbit Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P. (2018). *Perilaku Organisasi* (12th ed.). Jakarta: Salemba Empat
- RSUD Tora Belo Sigi, (2023). *Profil RSUD Tora Belo Kabupaten Sigi*.
- Rukiah, N. (2018). Pengaruh Peran Pimpinan, Komunikasi Terapeutik, Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Stress Kerja Bidan Menghadapi Pasien Komplikasi Persalinan Di Wilayah Kerja Puskesmas Kota Bogor Tahun 2017. *Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 2(3), 1–12.
- Safitri, M. (2020). Komplikasi Pasca Persalinan Sectio Caesarea : Narrative Review. *Thesis, Universitas 'Aisyiyah Yogyakarta*
- Saifuddin, (2019). *Buku Acuan Nasional Pelayanan Kesehatan Maternal dan Neonatal*. Jakarta. Yayasan Bina Pustaka Sarwono Prawirohardjo
- Sasmito, P., Majadanlipah, Raihan, & Ernawati. (2018). Penerapan Teknik Komunikasi Terapeutik Oleh Perawat Pada Pasien. *Jurnal Kesehatan Poltekkes Ternate*, 11(2), 58–64.
- Siagian, S (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta, PT. Bumi Aksara
- Simamora, H, (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia edisi V*, STIE YKPN :Yogyakarta
- Simanjuntak, L. (2020). Perdarahan Postpartum (Perdarahan Paskasalin). *Jurnal Visi Eksakta*, 1(1), 1–10.
- Sulastri, S., Maliya, A., Mufidah, N., & Nurhayati, E. (2019). Kontribusi Jumlah Kehamilan (Gravida) Terhadap Komplikasi Selama Kehamilan dan Persalinan. *Jurnal Ilmu Keperawatan Maternitas*, 2(1), 9.
- Sulfianti, Indryani, Purba, D. H., & Sitorus, S. (2020). *Asuhan Kebidanan Pada Persalinan* (J. Simarmata (ed.); 1st ed.). Yayasan Kita Menulis.

- Susanti, S. (2020). Gambaran Komplikasi Persalinan pada Ibu Hamil dengan Faktor Resiko Usia Terlalu Tua di Puskesmas Cisayong Kabupaten Tasikmalaya. *Journal of Midwifery and Public Health*, 2(2),.
- Syofyan, S. (2020). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Komunikasi Terapeutik Antara Perawat Dengan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Madani Tahun 2020. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 2(1), 1–8
- Tarwaka. 2014. *Keselamatan dan Kesehatan Kerja : Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*. Surakarta : Harapan Press.
- Trihono, Hendrawan, H., Yuniar, Y., Tejayanti, T., Suryatma, A., Saptarini, I., Rosita, & Anita. (2015). *Kajian Pengaruh Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Program Kesehatan Ibu dan Anak* (Trihono (ed.); 1st ed.). Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.
- Ulfah, K. D., Dewi, R. S., & Hidayatullah, M. S. (2019). Hubungan Persepsi Beban Kerja Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan Divisi Pemasaran di PT . World Innovative Telecommunication (OPPO) Banjarmasin. *Jurnal Kognisia*, 2(1), 51–55
- Wahyuningsih, D. P., & Parmin. (2016). Analisis Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Puskesmas Karanganyar. *Jurnal Kesehatan*, 1(1), 1–23.
- Walansendow, V. L., Pinontoan, O. R., & Sefti S. Rompas. (2017). Hubungan Antara Sikap Dan Teknik Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Eunike RSUD GMIM Kalooran Amurang. *E-Journal Keperawatan*, 5(1), 1–7.
- Wicaksane, W. P., Choiriyyah, Z., & Aini, F. (2015). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Respon Hospitalisasi Anak Usia Toddler Di Ruang Rawat Inap Anak RSUD Di Wilayah Kabupaten Semarang. *Gizi Dan Kesehatan*, 7(14), 161–167.
- Yukl, Gary (2017) *Kepemimpinan Dalam Organisasi* (Edisi 7). Jakarta : Indeks
- Zakiyya, A., Pratiwi, M. N., & Dianna. (2022). Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Bidan dalam Masa Pandemi Covid-19 di Kota Pontianak. *Jurnal IlmuKebidanan (Journal of Midwifery Science)*, 10(1), 19–28.