

TESIS

**KEPUASAN PASIEN DITINJAU DARI DIMENSI EMPATI DALAM
PELAYANAN KESEHATAN DI RUANG INSTALASI GAWAT
DARURAT DI RSUD MOROWALI**



Oleh:

WULAN PERMATASARI

NIM: 2151B1048

**PROGRAM STUDI S2 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS STRADA INDONESIA
KEDIRI
2024**