

DAFTAR PUSTAKA

- Amrizal. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Palopo. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 17(2), 128-137.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Aulia, D., Nuryanti Ami, & Wilujeng Ayu. (2021). Hubungan Kualitas Komunikasi Dokter-Pasien dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kota Padang. *Jurnal Kesehatan Andalas*, 10(1), 1-7.
- Hidayat, A. A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan teknik Analisa Data*. Penerbit Salemba medika.
- Indarto, A. (2015). Perilaku Petugas Kesehatan yang Berkaitan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 3(4), 646-655.
- Jatmiko, A. (2018). Hubungan Antara Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang. *Jurnal Ners Dan Kebidanan Indonesia*, 5(2), 128-135.
- Notoatmodjo, S. (2013). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Rineka Cipta.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta : Salemba Medika.
- Rahayu Astri Pratiwi, Megawati, & Istimaya. (2021). Pengaruh Hubungan Dokter-Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(1), 24-31.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan (Ed.2)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Silitonga, T. M. (2018). Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Lama Waktu Tunggu Rawat Jalan di Rumah Sakit Santa Elisabeth Batam. *Jurnal ARSI.2 Jurnal Administrasi Rumah Sakit Volume 4 Nomor 2*.
- Suci Fitria, Wulandari, & Anggi Utami. (2021). Hubungan Kepuasan Pasien dengan Mutu Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 12(2), 89-97.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Susanto, M. A. S. E. (2020). Hubungan Kepercayaan Pasien Terhadap Dokter dengan Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di RSUD Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 11(2), 143-152.

Widayanti, Candra, & Kratono. (2020). Kepuasan Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Mutu Pelayanan Di Puskesmas Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 9(1), 46-54.

Wulandari, A, M., Yastina, & Hasanah Musri. (2020). Analisis Kualitas Komunikasi Dokter-Pasien Terhadap Persepsi Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan di RSUD Margono Soekarjo Purwokerto. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11(1), 45-55.

