

ABSTRAK

PENGARUH KEPATUHAN IDENTIFIKASI PASIEN, *BURNOUT* DAN *SKILL COMPETENCY* PETUGAS LABORATORIUM TERHADAP *TURN AROUND TIME* PELAYANAN DI LABORATORIUM PUSKESMAS MADIUN

Nanik Eka Prasetya, Ratna Wardani, Byba Melda Suhita

Institut Ilmu Kesehatan Strada Indonesia Kediri

stradanonik@gmail.com

Turn Around Time merupakan salah satu komponen yang berpotensi menyebabkan ketidakpuasan, selain itu memberikan pelayanan kesehatan yang aman, bermutu, anti diskriminasi, dan efektif dengan mengutamakan lama *Turn Around Time* juga mencerminkan bagaimana pelayanan kesehatan mengelola komponen pelayanan yang disesuaikan dengan situasi dan harapan pasien. Tujuan untuk mengetahui pengaruh kepatuhan identifikasi pasien, *burnout* dan *skill competency* petugas laboratorium terhadap *turn around time* pelayanan di laboratorium Puskesmas Kabupaten Madiun

Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan survei analitik observasional dengan desain atau rancangan *cross sectional*. Pengumpulan data menggunakan teknik kuesioner dan observasi. Jumlah populasi 110 petugas laboratorium, menggunakan tehnik simple random sampling dengan jumlah sampel 105 responden

Hasil penelitian didapatkan ada pengaruh kepatuhan identifikasi pasien, *burnout* dan *skill competency* petugas laboratorium terhadap *turn around time* pelayanan di laboratorium Puskesmas Madiun dengan $p \text{ value } 0,047 < 0,05$, tetapi apabila diukur secara partial maka didapatkan kepatuhan identifikasi dan *skill competency* mempunyai pengaruh yang sama terhadap *turn around time* pelayanan di laboratorium, sedangkan *born out* tidak berpengaruh terhadap *turn around time* pelayanan di laboratorium

Ketidakpuasan pelayanan sangat berpengaruh pada kecepatan dan ketepatan pelayanan menjadi standart pelayanan minimal yang harus dicapai oleh petugas khususnya petugas di Laboraturium. *Turn Around Time* pelayanan dapat dihitung dengan hitungan jam yang telah terstandar dan sangat dipengaruhi oleh berbagai hal baik mengenai jumlah tenaga maupun komponen-komponen lain yang mendukung seperti peralatan laboratorium dan administrasi

Kata Kunci: Kepatuhan identifikas, *bornout*, *skill competency*, petugas laboratorium, *turn around time*