

DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti S, Rahmat R, Surtikanti S, ... Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang IGD. J Keperawatan. [Internet]. 2022;3. <https://www.journal.unisa-bandung.ac.id/index.php/jka/article/download/347/201>
- Amdika Desianti, M., Duet Irianto, T., & Ekasari, F. (2023). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Ibu Hamil Terhadap Standar Pelayanan Antenatal Care di Puskesmas Rawat Inap Way Kandis Bandar Lampung Tahun 2023. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(5), 10281–10297. <https://doi.org/10.31004/innovative.v3i5.5679>
- Anita, Betri, dkk. (2019). Puskesmas dan Jaminan Kesehatan Nasional. Yogyakarta: Deepublish.
- Dea Annisa Mahmuda, Sartiah Yusran, Agnes Mersatika Hartoyo.(2024) Hubungan Antara Mutu Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Poli Kia Puskesmas Poasia Kota Kendari Tahun 2023. Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan(JAKK-UHO). Vol.5/No.1/Bulan AprilTahun 2024. DOI: <https://doi.org/10.37887/jakk.v5i1.25>
- Ekasari R, Pradana MS, Adriansyah G, Prasnowo MA, Rodli AF, Hidayat K. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas Dengan Metode Servqual. J Darussalam J Pendidikan, Komun dan Pemikir Huk Islam ;9(1):82.
- Farianita, R. (2016). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Instalasi Rawat Jalan di Rumah Sakit Tk. III Bhakti Wira Tamtama Semarang (Skripsi Tidak Dipublikasikan). Universitas Negeri Semarang. Semarang.
- Hidayat.A.,A. (2017). Metode penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data. Jakarta: Salemba Medika.
- Iman, A. (2017). Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I : Quality Assurance. Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Kemenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. Jakarta. Kemenkes RI
- Kemenkes RI.(2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2022 Tentang Indikator Nasional Mutu Pelayanan Kesehatan Tempaat Praktik Mandiri Dokter Dan Dokter Gigi, Klinik, Pusat Kesehatan*

Masyarakat, Rumah Sakit, Laboratorium Kesehatan, Dan Unit Transfusi Darah. Jakarta. Kemenkes RI.

Kemenkes RI.(2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 Tentang Pemberdayaan Masyarakat Bidang Kesehatan.* Jakarta. Kemenkes RI.

Kemenkes. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan RI No 43 tahun 2019 tentang Puskesmas. Kementrian Kesehatan Republik Indonesia.

Kemenkes RI.(2023).*Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/2015/2023 Tentang Petunjuk Teknis Integrasi Pelayanan Kesehatan Primer.* Jakarta; Kemenkes RI

Munsil, Dinda Dwi. 2017. Analisis Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan pada Poli Jantung dengan Metode IPA (Importance Performance Analysis) di RSUD Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2017. Skripsi, Universitas Halu Uleo, Kendari

Muninjaya. (2015). Manajemen mutu pelayanan kesehatan edisi 2. Jakarta: EGC

Moshinsky M. (2022). Profil Kesehatan IBu dan Anak 2022. Nucl Phys. ;13(1):104–16.

Mariska, Zita Hanna dan Muchsin Saggaff Shihab. (2016). Pengaruh Dimensi Service Quality terhadap Kepuasan Tamu Hotel dan Dampaknya terhadap Behavior Intention. Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya Vol. 14 No. 2

Muninjaya, A. Gde.(2015). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan.* Edisi 2.Jakarta: EGC.

Nasrudin Andi Mappaware, Nurmiati Muchlis & Samsualam.(2020). Kesehatan Ibu Dan Anak (Dilengkapi Dengan Studi Kasus Dan Alat Ukur Kualitas Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Anak).Yogyakarta: Penerbit Deepublish (Grup Penerbitan CV Budi Utama)

Notoatmodjo, Soekidjo.(2018).*Metodologi Penelitian Kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta;

Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (4th ed). Jakarta : Salemba Medika.

Pohan, I. (2007). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan.* EGC : Jakarta

Purwoastuti E, Walyani ES. (2018).Mutu pelayanan kesehatan dan kebidanan. Yogyakarta;

- Purwoastuti, Endang dan Elisabeth Siwi Walyani. (2015). Mutu Pelayanan Kesehatan Kebidanan. Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Putri GD, Afriyani LD. Hubungan Antara Persepsi Mutu Pelayanan dengan Tingkat Kepuasan Pasien KIA di Puskesmas Sepaso Kecamatan Bengalon. *J Holistics Heal Sci*. 2021;3(2):194–200.
- Satria B. (2021). Hubungan Indikator Mutu Pelayanan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Poli Kesehatan Ibu Dan Anak Di Puskesmas Plus Perbaungan. *J Penelit Kesmas* ;3(2):57–62.
- Sonia,P., Aina Cici Ramadhani, Fitriani Pramita Gurning, & Syah Putra.(2022) Analisa faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan bagi peserta BPJS di Puskesmas: : kajian literature. *Nautical: Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*. Vol 1 No 4 Juli 2022 DOI: <https://doi.org/10.55904/nautical.v1i4.298>
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sulistyo, P. (2016). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS di Puskesmas Delanggu Kabupaten Klaten. Retrieved from <file:///C:/Users/user/Downloads/Documents/01-gdl-petrusbamb-1465-1-skripsi-o.pdf>
- Tulumang, S.J., G.D Kandou., dan C.R Tilaar. 2015. Tingkat Kepuasan Pasien Atas Pelayanan Rawat Jalan di Poli Penyakit Dalam (Interna) di RSU Prof. R. D. Kandou Malalayang Manado. *Jikmu* 5 (2b) : 546-556.
- Ulumiyah, N. H. (2018). Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan dengan penerapan upaya keselamatan pasien di puskesmas. *Indonesian Journal of Health Administration (Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia)*, 6(2), 149-155.
- Tjiptono,F dan Anastasia Diana. (2015). *Pelanggan Puas ? Tak Cukup*.Yogyakarta. Andi.
- Yesica Geovany Sianipar, Sonia Novita Sari, Ariska Fauzianty, & Friza Novita Sari. (2023). Hubungan Mutu Pelayanan KIA (Kehandalan) Dengan Kepuasan Ibu Bersalin Secara Normal Di Puskesmas Lalang Kecamatan Medang Deras Kabupaten Batubara . *An-Najat*, 1(2), 171–176. <https://doi.org/10.59841/an-najat.v1i2.192>
<https://jakk.uho.ac.id/index.php/journal/article/view/25>
- Yadi Suryadi.(2017). Analisis Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Layanan Antenatal Care (ANC) Terhadap Kepuasan Ibu Hamil Di Puskesmas Lamapayung Kabupaten Kuningan Tahun 2009..*Syntax Literate*, Vol. 2, No. 4 April 2017. <https://jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/102>

Zumria, Narmi, Tahiruddin.(2020). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Dan Non Bpjs Terhadap Mutu Pelayanan Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Kendari. J Ilm Karya Kesehat ;1(1):76–83.

